

مؤسسة لاروش بوزيه الدولية

سياسة الخصوصية

يكن طموح لوريال في إنشاء شركة وطنية مثالية تساهم في جعل العالم أكثر جمالاً. فنضع القيم العليا على النزاهة والشفافية ونلتزم ببناء علاقة قوية ودائمة مع مستهلكينا بناء على الثقة والمنافع المتبادلة. ويكن جزء من هذا الالتزام في حماية واحترام خصوصيتك واختياراتك. فاحترام خصوصيتك أمر أساسي لنا. ولهذا السبب وضعنا "تعهدنا بالخصوصية" ونوضح فيما يلي سياستنا بالخصوصية.

تعهدنا بالخصوصية

- 1) نحترم خصوصيتك واختياراتك.
- 2) ونضمن بأن الخصوصية والأمان يعتبران بمثابة جزء لا يتجزأ في كل إجراء نقوم به.
- 3) لا نرسل إليك رسائل تسويقية ما لم تطلب منا ذلك. يمكنك تغيير رأيك في أي وقت.
- 4) لن نعرض بياناتك أو نبيعها.
- 5) نحن ملتزمون بالحفاظ على سلامة بياناتك وحمايتها. ويشمل ذلك العمل مع الشركاء الجديرين بالثقة فقط.
- 6) ملتزمون بالانفتاح والشفافية بشأن كيفية استخدام بياناتك.
- 7) لا نستخدم بياناتك بطرق لم نخبرك عنها.
- 8) نحترم حقوقك، ونحاول دائماً تلبية طلباتك قد الإمكان، وبما يتوافق مع مسؤولياتنا القانونية والتشغيلية.

للمزيد من المعلومات بشأن ممارسات الخصوصية، نوضح فيما يلي أنواع البيانات الشخصية التي نحصل عليها منك مباشرة أو من خلال التفاعل معنا، وكيفية استخدامها لها، ومن يحق له مشاركتها لها، وكيفية حمايتها والحفاظ على تأمينها، وكذلك حقوقك حول بياناتك الشخصية. فبالطبع لا تنطبق عليك جميع الحالات. إلا أن سياسة الخصوصية هذه تقدم لمحة عامة عن جميع المواقف المحتملة التي من خلالها نتفاعل معاً

كلما زاد تفاعلنا معنا، كلما علمنا عنك معلومات أكثر وكذلك زادت قدرتنا على عرضنا خدمات مخصصة لك.

في حالة مشاركتك بياناتك معنا الشخصية أو عندما نجمع بياناتك الشخصية عنك، نستخدمها بما يتماشى مع هذه السياسة. يُرجى قراءة هذه المعلومات وصفحة الأسئلة والأجوبة (إن وجدت) بعناية. في حال كان لديك أي استفسارات أو مخاوف بشأن بياناتك الشخصية، يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني larocheposay-contact@loreal.com.

ما محتوى سياسة الخصوصية هذه؟

- من نحن؟
- ما هي البيانات الشخصية؟
- ما هي البيانات التي نحصل عليها منك وكيف نستخدمها؟
- كيف نجمع بياناتك وننقلها؟ اتخاذ الألي للقرارات
- جمع المعلومات
- من له الحق الوصول إلى بياناتك الشخصية؟ أين نخزن بياناتك الشخصية؟
- ما مدة حفظنا لبياناتك الشخصية؟ هل بياناتك الشخصية آمنة؟
- روابط مواقع جهات خارجية وتسجيل الدخول لوسائل التواصل الاجتماعي والمحتوى الذي ينشئه المستخدم.
- حقوقك واختياراتك
- الاتصال

من نحن

تعتبر مؤسسة لاروش بوزيه جزء من مجموعة لوريال. وتتحمل لوريال المسؤولية عن بياناتك الشخصية التي تشاركها معنا. عندما نذكر "لوريال" نحن بصيغة "المفعول" أو "الملكية" أو "الفاعل"، فهذا ما نشير إليه. تعتبر لوريال هي "المتحكم في البيانات" لغايات قوانين حماية البيانات المعمول بها.

مدير النشر: لانتينا توبيبت

جهة النشر: مؤسسة لاروش بوزيه، بريد إلكتروني: larocheposay-contact@loreal.com، رقم تليفون: +3301496500 (يشار إليها فيما يلي بمسمى "جهة النشر" أو "نحن" أو "نحن بصيغة المفعول به").

ما هي البيانات الشخصية؟

يُقصد "بالبيانات الشخصية" أي معلومات أو جزء من المعلومات يمكنها أن تحدد هويتك، سواء بشكل مباشر (أي على سبيل المثال: أسمك) أو بشكل مباشر (أي على سبيل المثال: من خلال بيانات مقدمة بأسماء مستعارة مثل رقم المعرف الفريد). ويعني ذلك أن البيانات الشخصية تشمل عناصر مثل البريد الإلكتروني/ عناوين المنازل/ رقم الهاتف المحمول وأسماء المستخدمين والصور الشخصية والتفضيلات الشخصية والمحتوى الذي ينشئه المستخدم والمعلومات المالية ومعلومات الرعاية الاجتماعية. كذلك قد تتضمن على معرفات رقمية فريدة مثل عنوان IP لحاسوبك أو عنوان MAC لجهاز جوالك، جنبًا إلى جنب مع ملفات تعريف الارتباط

ما هي البيانات التي نحصل عليها منك وكيف نستخدمها؟

تؤمن لوريال أن مكانتك كمستهلك في صميم ما نقوم به. فنحن أن نسمع منك، ونعلم عنك، وننشئ المنتجات التي تستمتع بها ونقوم بإيصالها لك. ونعلم أن الكثير منكم يحب الحديث إلينا. ولهذا السبب، هناك العديد من طرق مشاركتك لبياناتك معنا، وقد نجعلها نحن.

كيف نجعل بياناتك ونلقاها؟

يمكننا جمع أو تلقي بيانات منك من خلال مواقعنا الإلكترونية أو نماذجنا أو تطبيقاتنا أو أجهزتنا أو منتجات لوريال أو صفحات علامتنا التجارية على وسائل التواصل الاجتماعي أو خلافه. فإحيانًا تعطينا هذه البيانات مباشرة (أي على سبيل المثال: عندما تنشئ حسابًا وعندما نتواصل معنا وعندما تشتري من مواقعنا/ تطبيقاتنا أو متاجرنا/ صالونات التجميل التابعة لنا)، وأحيانًا نجمع هذه البيانات (أي على سبيل المثال: نستخدم ملفات تعريف الارتباط لفهم طريقة استخدامك لمواقعنا الإلكترونية/ تطبيقاتنا) أو أحيانًا نحصل على بياناتك من جهات خارجية، والتي تشمل كيانات مجموعة لوريال.

عندما نجمع البيانات، نحدد حقول إجبارية عن طريق نجوم تشير إلى أن هذه البيانات ضرورية لنا:

- ننفذ عقدنا معك (أي: نتولى توصيل المنتجات التي قمت بشرائها من مواقعنا الإلكترونية/ تطبيقاتنا)؛
- أو نقدم لك الخدمة التي طلبتها (أي على سبيل المثال نقدم لك النشرات الإخبارية)؛
- أو نلتزم بالمطلبات القانونية (أي على سبيل المثال: إصدار الفواتير).

وإذا لم تذكر البيانات الموسومة بعلامة النجمة، فإن ذلك سيؤثر على قدرتنا على تقديم المنتجات والخدمات.

ونحدد تفاصيل إضافية في الجدول أدناه، توضح:

- 1) يمكن تقديم بياناتك أو جمعها خلال أي تفاعل؟ يشرح هذا العمود أي نشاط أو حالة تكون أنت مشارك عند استخدامنا أو جمعنا لبياناتك. على سبيل المثال، إذا كنت تجري عملية شراء أو التسجيل في الرسالة الإخبارية، أو تصفح الموقع الإلكتروني/ التطبيق.
- 2) ما هي البيانات الشخصية التي نحصل عليها منك مباشرة أو نأخذها عن تفاعل معنا؟ يشرح هذا العمود أنواع البيانات التي قد نجعلها عنك استنادًا إلى الحالة.
- 3) كيفية وسبب استخدامنا للبيانات؟ يشرح هذا العمود ما نقوم به ببياناتك وأغراض جمعها.
- 4) ما هي الأسس القانونية لاستخدام بياناتك الشخصية؟ يشرح هذا العمود سبب استخدامنا لبياناتك. استنادًا إلى غرض استخدام البيانات، يُمكن أن تكون الأسس القانونية لمعالجة بياناتك أي مما يلي:

- موافقتك؛
- ومصالحنا المشروعة، والتي يمكن أن تكون:
- تحسين منتجاتنا وخدماتنا: وعلى وجه الخصوص، مصالحنا التجارية التي تساعدنا على فهم متطلباتنا وتطلعاتنا بشكل أفضل ومن ثم تحسين خدماتنا ومواقعنا الإلكترونية/ تطبيقاتنا/ أجهزتنا ومنتجاتنا وعلامتنا التجارية لمصلحة المستهلكين.

سياسة الخصوصية للمستهلكين

- منع الاحتيال: لضمان تمام عملية السداد وخلوها من الاحتيال والاختلاس.
- تأمين أدواتنا: للحفاظ على الأدوات التي نستخدموها (مواقعنا الإلكترونية/ تطبيقاتنا/ أجهزتنا) سليمة وأمنة ولضمان عملها بشكل سليم وتحسينها المستمر.
- تنفيذ العقد: على وجه الخصوص أداء الخدمات المطلوبة منكم;
- الأسس القانونية حيث تكون المعالجة مطلوبة.

ما هي الأسس القانونية لاستخدام بياناتك الشخصية؟	كيفية وسبب استخدامنا للبيانات؟	ما هي البيانات الشخصية التي نحصل عليها منك مباشرة أو نأخذها عن تفاعلك معنا؟	خلال أي تفاعل يمكنك تقديم بياناتك ويمكننا جمعها؟
<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ العقد لتقديم الخدمات التي تطلبها (أي على سبيل المثال، إنشاء حساب أو ملء استطلاع الرأي أو شراء أي منتج). 	<p>لغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إدارة طلباتك؛ • إدارة أي مسابقات أو عمليات ترويج أو استطلاعات رأي أو المنافسات التي تقرر المشاركة بها. • الرد على استفساراتك وأوجه التفاعل الأخرى معك؛ • ولنعرض عليك برنامج الولاء؛ • والسماح لك بإدارة تفضيلاتك؛ 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • واسم الجدة؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • والعنوان؛ • ورقم الهاتف؛ • وصورة شخصية؛ • وتاريخ الميلاد ونطاق العمر؛ • والرقم المعرف واللقب وكلمة المرور؛ • أو الوصف الشخصي أو التفضيلات الشخصية؛ • وتفصيل الطلب؛ • والملف التعريفي لوسائل التواصل الاجتماعي (إذا كنت تستخدم التسجيل بوسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركة بياناتك الشخصية معنا). 	<p>إنشاء وإدارة حساب المعلومات المجمعة خلال عملية إنشاء الحساب على مواقع/ تطبيقات إلكترونية أو من خلال تسجيل الدخول لوسائل التواصل الاجتماعي أو في المتجر.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • موافقتك لإرسال الرسائل التسويقية المباشرة. 	<ul style="list-style-type: none"> • إرسال رسائل تسويقية لك (التي طلبت إرسالها) والتي قد تكون مخصصة "الملفك التعريفي" (أي قائمة على البيانات الشخصية التي نعرفها عنك وتفضيلاتك)؛ 	<ul style="list-style-type: none"> • والرقم المعرف واللقب وكلمة المرور؛ • أو الوصف الشخصي أو التفضيلات الشخصية؛ • وتفصيل الطلب؛ • والملف التعريفي لوسائل التواصل الاجتماعي (إذا كنت تستخدم التسجيل بوسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركة بياناتك الشخصية معنا). 	
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لضمان بقاء مواقعنا الإلكترونية/ تطبيقاتنا مأمونة، ولحمايتهم ضد الاحتيال، ولمساعدتنا لفهم احتياجاتك وتطلعاتك بشكل أفضل ومن ثم تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلامتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تقديم خدمات ذات طابع شخصي تعتمد على خصائص الجمال الخاصة بك؛ • رصد ومراقبة تحسين مواقعنا الإلكترونية/ تطبيقاتنا؛ • إجراء تحليلات أو جمع إحصائيات • حماية مواقعنا/ تطبيقاتنا وحمايتك وحمايتنا ضد الاحتيال؛ 		
<ul style="list-style-type: none"> • موافقتك لإرسال الرسائل التسويقية المباشرة. 	<p>لغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إرسال رسائل تسويقية لك (التي طلبت إرسالها) والتي قد تكون مخصصة "الملفك التعريفي" قائمة على البيانات الشخصية التي نعرفها عنك وتفضيلاتك (تشمل موقع متجرك المفضل)؛ 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • الاسم واللقب؛ • أو الوصف الشخصي أو التفضيلات الشخصية؛ • والملف التعريفي لوسائل التواصل الاجتماعي (إذا كنت تستخدم التسجيل بوسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركة بياناتك الشخصية معنا). 	<p>الإشتراك في خدمة الرسائل الإخبارية والاتصالات التجارية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لتخصيص اتصالات تسويقية وإدراك مدى فعاليتها، وضمان حصولك على التجربة الأكثر موائمة، لمساعدتنا في فهم احتياجاتك ومتطلباتك ومن ثم تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلامتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> • إجراء تحليلات أو جمع إحصائيات. 		

سياسة الخصوصية للمستهلكين

<ul style="list-style-type: none"> • الأسس القانونية سوف نحتفظ بتفاصيلك في قائمة المنع، إذا كنت قد طلبت عدم إرسال لك مراسلات تسويقية مباشرة. 	<ul style="list-style-type: none"> • الاحتفاظ بقائمة حظر اتصال محدثة إذا كنت قد طلبت عدم الاتصال بك. 		
<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ العقد: لنقدم لك الخدمة التي طلبها (الشراء). 	<p>لغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التواصل معك لإنهاء إتمام عندما تحفظ سلة التسوق أو المنتجات في سلة التسوق الخاصة بك دون إتمام عملية الدفع؛ • نُخبرك عندما يكون المنتج الذي تريد شراؤها متاحًا. • الإجراءات ومتابعة طلبك بما في ذلك توصيل المنتج إلى عنوانك المحدد؛ • إدارة الدفع لطلبك. وتجدر الإشارة إلى أن معلومات الدفع (رقم بطاقة الائتمان/ معلومات باي بال/ تفاصيل الحساب البنكي) لن نحصل عليها لكن يحصل عليها مقدمي خدمة الدفع مباشرة؛ • إدارة أي اتصال لك معنا بخصوص طلبك؛ 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • أو العنوان (لغرض التوصيل وإصدار الفواتير)؛ • ورقم الهاتف؛ • أو الوصف الشخصي أو التفضيلات الشخصية؛ • أو الملف التعريفي لوسائل التواصل الاجتماعي (إذا كنت تستخدم التسجيل بوسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركة بياناتك الشخصية معنا)؛ • أو معلومات المعاملة تشمل المنتجات المشتراة وموقع المتجر؛ • أو الدفع والمعلومات؛ • تاريخ الشراء 	<p>إدارة المشتريات والطلبات</p> <p>المعلومات المجمعة خلال عملية الشراء التي أجريت على مواقع / تطبيقات / صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بشركة لوريال أو في متاجرنا.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لحمايتك وحمايتنا من المعاملات الاحتيالية وضمان إتمام الدفع وخلوه من الاحتيال والاختلاس. 	<ul style="list-style-type: none"> • حماية المعاملات ضد الاحتيال. وتجدر الإشارة إلى أننا نستعين بحلول جهة خارجية لاكتشاف الاحتيال وضمان إتمام الدفع بالكامل من قبلك أو أي شخص آخر مفوض من قبلك؛ • إثراء ملفك الشخصي إذا طلبت الشراء باستخدام معلومات حسابك؛ • قياس مدى الرضاء؛ • إدارة أي نزاع متعلق بالشراء • لأغراض إحصائية. 		

<p>المصلحة المشروعة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • لضمان تقديمنا مواقع/ تطبيقات، والإعلانات والاتصالات التي تعمل بشكل سليم والتحسين المستمر لغرض ملفات تعريف الارتباط التي تعتبر (1) أساسية لغرض تشغيل مواقعنا/ تطبيقاتنا، و(2) مستخدمة للحفاظ على أمن وسلامة المواقع/ التطبيقات. <p>ونستخدم ملفات تعريف الارتباط، حسب الاقتضاء، مع البيانات الشخصية الأخرى التي شاركناها معنا (مثل عمليات الشراء السابقة أو ما إذا كنت قد سجلت في خدمة الرسائل الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني) أو للأغراض التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • للسماح بتشغيل المواقع/ التطبيقات بالشكل المناسب: <ul style="list-style-type: none"> ○ العرض الأمثل للمحتوى؛ ○ إنشاء عربة مشتريات والتذكير بها؛ ○ إنشاء تسجيل الدخول والتذكير به؛ ○ تخصيص الواجهة مثل اللغة؛ ○ المعايير المتصلة بجهازك بما في ذلك مقدار دقة الشاشة وما إلى ذلك؛ ○ تحسين مواقعنا/ تطبيقاتنا، على سبيل المثال، اختبار أفكار جديدة. • لضمان أمن وسلامة الموقع/ التطبيق وحمايتك ضد الاحتيال أو سوء الاستخدام لمواقعنا أو خدماتنا، أي على سبيل المثال من خلال إيجاد الخلل وإصلاحه. • لغرض إجراء إحصائيات: <ul style="list-style-type: none"> ○ تفادي الزائرين المسجلين مرتين؛ ○ لمعرفة ردود فعل المستخدمين على الحملات الإعلانية؛ ○ لتحسين عروضنا؛ ○ لمعرفة كيف اكتشفت مواقعنا/ تطبيقاتنا. 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • البيانات المتعلقة باستخدامك لمواقعنا/ تطبيقاتنا: • من أين البلاد أنت؛ • وتفاصيل تسجيل الدخول؛ • والصفحات التي قمت بتصفحها؛ • ومقاطع الفيديو التي قمت بمشاهدتها؛ • والإعلانات التي تنقر عليها أو تضغط عليها؛ • والمنتجات التي تبحث عنها؛ • وموقعك؛ • ومدة زيارتك؛ • والمنتجات التي حددتها لإنشاء سلتك. • والمعلومات التقنية: <ul style="list-style-type: none"> • وعنوان IP؛ • ومعلومات المتصفح؛ • ومعلومات الجهاز. <p>المعرف الفريد الممنوح لكل زائر وتاريخ الانتهاء لكل معرف.</p>	<p>التصفح على الإنترنت</p> <p>المعلومات التي تم جمعها من ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المشابهة ("ملفات تعريف الارتباط") كجزء من متصفحك على موقع/ تطبيقات لوريال و/ أو على موقع/ تطبيقات طرف ثالث.</p> <p>وللمزيد من المعلومات عن ملفات تعريف ارتباط محددة التي تم وضعها عبر موقع/ تطبيق معين، يُرجى الرجوع إلى جدول ملفات تعريف الارتباط المعني.</p> <p>* ملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات نصية صغيرة مخزنة على جهازك (الحاسوب أو الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف المحمول) حين تواجدك على شبكة الإنترنت، تشمل مواقع مجموعة لوريال.</p>
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • موافقتك لدمج ملفات تعريف الارتباط الأخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> • لإيصال إعلان سلوكي عبر الإنترنت: <ul style="list-style-type: none"> ○ لنعرض عليك إعلانات عبر الإنترنت للمنتجات التي قد تكون مهتم بها، حسب سلوكك السابق؛ ○ لنعرض عليك إعلانات ومحتوى على منصات وسائل التواصل الاجتماعي. • لنخصص خدماتنا لك: <ul style="list-style-type: none"> ○ لنرسل لك توصيات أو محتوى تسويقي أو محتوى معتمد على ملفك الشخصي واهتماماتك؛ ○ لإظهار مواقعنا/ تطبيقاتنا بطريقة مخصصة مثل التذكير بسلة مشترياتك أو تسجيل الدخول أو لغتك أو ملفات تعريف ارتباط تخصيص واجهة المستخدم (أي على سبيل المثال، المعايير المتصلة بجهازك التي تشمل مقدار دقة شاشتك وتفضيلات الخط وما إلى ذلك). • للسماح بنشر محتوانا على وسائل التواصل الاجتماعي (أزرار المشاركة التي تهدف إلى عرض الموقع). 		
<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ العقد لنقدم لك الخدمة التي تطلبها. 	<ul style="list-style-type: none"> • لإتمام المهام التي طلبتها منها، منها على سبيل المثال إدارة مشاركتك في المسابقات والألعاب واستطلاعات الرأي، ويشمل ذلك مراعاة الملاحظات والاقتراحات؛ 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • ورقم الهاتف؛ • تاريخ الميلاد؛ • واسم الجد؛ • والعنوان؛ • أو الوصف الشخصي أو التفضيلات الشخصية؛ • أو الملف التعريفي لوسائل التواصل الاجتماعي (إذا كنت تستخدم التسجيل بوسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركة بياناتك الشخصية معنا)؛ • المعلومات الأخرى التي شاركناها معنا عن نفسك (أي على سبيل المثال، عن طريق صفحة "حسابي"، أو من خلال التواصل معنا أو عن طريق تقديمك للمحتوى الخاص بك مثل الصور أو التعليق أو سؤال عبر وظيفة الدردشة المتوفرة في بعض المواقع/ التطبيقات أو من خلال المشاركة في 	<p>العمليات الترويجية المعلومات المجمعة خلال الألعاب والمنافسات والعروض الترويجية وطلبات العيّنات واستطلاعات الرأي.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لمساعدتنا في فهم احتياجاتك وتطلعاتك بشكل أفضل ومن ثم تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلاماتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> • لأغراض إحصائية. 		
<ul style="list-style-type: none"> • موافقتك لإرسال الرسائل التسويقية المباشرة. 	<ul style="list-style-type: none"> • لنرسل إليك رسائل تسويقية (في حال طلبك إرسالها) 		

سياسة الخصوصية للمستهلكين

<ul style="list-style-type: none"> • موافقتك لإعادة استخدام المحتوى الذي نشرته عبر الإنترنت. 	<ul style="list-style-type: none"> • بما يتوافق مع الأحكام والشروط الخاصة المقبولة التي وافقت عليها: <ul style="list-style-type: none"> ○ لنشر تعليقك أو محتواك: ○ للترويج لمنتجاتنا. 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب أو الاسم المستعار؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • وصورة شخصية؛ • أو الوصف الشخصي أو التفضيلات الشخصية؛ • أو الملف التعريفي لوسائل التواصل الاجتماعي (إذا كنت تستخدم التسجيل بوسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركة بياناتك الشخصية معنا)؛ • المعلومات الأخرى التي شاركناها معنا عن نفسك (أي على سبيل المثال، عن طريق صفحة "حسابي"، أو من خلال التواصل معنا أو عن طريق تقديمك للمحتوى الخاص بك مثل الصور أو التعليق أو سؤال عبر وظيفة الدردشة المتوفرة 	<p>المحتوى الذي ينشئه المستخدم</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها عند إرسال محتوى معين على إحدى منصات التواصل الاجتماعي أو قبول إعادة استخدام المحتوى الذي نشرته على منصات التواصل الاجتماعي من قبلنا.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لمساعدتنا في فهم احتياجاتك وتطلعاتك بشكل أفضل ومن ثم تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلامتنا التجارية والترويج لهم. 	<ul style="list-style-type: none"> • لأغراض إحصائية. 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • الموقع؛ • تاريخ الميلاد؛ • أو الوصف الشخصي أو التفضيلات الشخصية؛ • وصورة شخصية؛ • بيانات العناية تشمل لون الجلد ونوع الجلد/ الشعر الموقع الجغرافي. 	<p>استخدام التطبيقات والأجهزة</p> <p>المعلومات التي جمعها كجزء من استخدامك لتطبيقاتنا و/ أو أجهزتنا.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ العقد لتقديم الخدمة المطلوبة لك (تشمل، حسب الحاجة، التحليل الذي أجراه فريق البحث والابتكار للخوارزمية اللازمة لتقديم الخدمة). 	<p>لغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> • لتقديم الخدمة المطلوبة لك (على سبيل المثال، الاختبار الافتراضي على منتجاتنا وشراء منتجاتنا من خلال التطبيق أو على مواقع التجارة الإلكترونية المعنية؛ وتقديم المشورة والإشعارات فيما يتعلق بتعرضك لأشعة الشمس وروتين العناية بالشعر)؛ • تحليل خصائص العناية الخاصة بك والتوصية بالمنتجات المناسبة (بما في ذلك المنتجات المخصصة) والروتين؛ • توفير منتجاتك وتقديم توصيات روتينك؛ 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • الموقع؛ • تاريخ الميلاد؛ • أو الوصف الشخصي أو التفضيلات الشخصية؛ • وصورة شخصية؛ • بيانات العناية تشمل لون الجلد ونوع الجلد/ الشعر الموقع الجغرافي. 	<p>الاستفسارات</p> <p>المعلومات المجمعها عندما تطرح أسئلة (أي على سبيل المثال، من خلال قسم رعاية المستهلك لدينا) فيما يتعلق بعلامتنا التجارية ومنتجاتنا واستخدامهم.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة للتحسين الدائم لمنتجاتنا وخدماتنا كي تلبى احتياجاتكم وتطلعاتكم ولغايات البحث والابتكار. 	<ul style="list-style-type: none"> • لغرض البحث والابتكار من قبل العلماء في مجموعة لوريل؛ • لغرض رصد ومراقبة تحسين تطبيقاتنا وأجهزتنا؛ • لأغراض إحصائية. 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • ورقم الهاتف؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • المعلومات الأخرى التي شاركناها معنا عنك فيما يتعلق باستفسارك (والتي قد تتضمن الرعاية والبيانات الصحية). 	<p>الاستفسارات</p> <p>المعلومات المجمعها عندما تطرح أسئلة (أي على سبيل المثال، من خلال قسم رعاية المستهلك لدينا) فيما يتعلق بعلامتنا التجارية ومنتجاتنا واستخدامهم.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • موافقتك لمعالجة استفسارك. 	<ul style="list-style-type: none"> • للإجابة على الاستفسارات، حسب الحاجة، لإيصالك بالخدمات ذات الصلة. 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • ورقم الهاتف؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • المعلومات الأخرى التي شاركناها معنا عنك فيما يتعلق باستفسارك (والتي قد تتضمن الرعاية والبيانات الصحية). 	<p>الاستفسارات</p> <p>المعلومات المجمعها عندما تطرح أسئلة (أي على سبيل المثال، من خلال قسم رعاية المستهلك لدينا) فيما يتعلق بعلامتنا التجارية ومنتجاتنا واستخدامهم.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لمساعدتنا في فهم احتياجاتك وتطلعاتك عملاءنا بشكل أفضل ومن ثم تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلامتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> • لأغراض إحصائية. 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • ورقم الهاتف؛ • أو عنوان البريد الإلكتروني؛ • المعلومات الأخرى التي شاركناها معنا عنك فيما يتعلق باستفسارك (والتي قد تتضمن الرعاية والبيانات الصحية). 	<p>الاستفسارات</p> <p>المعلومات المجمعها عندما تطرح أسئلة (أي على سبيل المثال، من خلال قسم رعاية المستهلك لدينا) فيما يتعلق بعلامتنا التجارية ومنتجاتنا واستخدامهم.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الأسماء، القاننة 	<ul style="list-style-type: none"> • بالنسبة للنقطة التحملية. 		

سياسة الخصوصية للمستهلكين

<p>للامتثال للواجب القانوني لمراقبة الآثار غير المرغوبة للمنتجات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ لمراقبة ومنع أي آثار غير مرغوبة مرتبطة باستخدام منتجاتنا؛ ○ لأداء الدراسات المرتبطة بسلامة استخدام منتجاتنا؛ ○ لأداء ومتابعة الإجراءات التصحيحية المتخذة، حسب الحاجة. 		
<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ العقد لمعالجة الطلب. وكذلك • المصلحة المشروعة الاتصال بالشخص بناء على طلب شخص آخر. 	<ul style="list-style-type: none"> • لإرسال المعلومات بشأن منتجاتنا و/ أو المعلومات المحددة في قائمة الرغبات إلى أي شخص بناء على طلب شخص آخر. 	<p>استنادًا إلى مدى تفاعلك معنا، قد تشمل البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم واللقب؛ • ورقم الهاتف؛ • عنوان البريد الإلكتروني؛ 	<p>الراعيات</p>

الاتخاذ الآلي للقرارات

لأغراض تأمين المعاملات المحددة من خلال مواقعنا/ تطبيقاتنا/ أجهزتنا ضد الاحتيال والاختلاس، ستعين بحلول جهة (جهات) خارجية. وتعتمد طريقة اكتشاف الاحتيال على، إجراءات المقارنة البسيطة والارتباط والمجموعات والتنبؤ والكشف عن الحالات غير العادية باستخدام العوامل الذكية وأساليب دمج البيانات وأساليب جمع البيانات المختلفة.

ويمكن أن تكون عملية كشف الاحتيال مؤتمتة بالكامل أو قد تتضمن تدخل بشري حينما يصدر الشخص القرار النهائي. وعلى أي حال، نتخذ التدابير معقولة وحماية الوصول المحدود لبياناتك.

وكنتيجه لكشف الاحتيال التلقائي، من المحتمل أن (1) تواجه تأخير في معالجة طلبك أثناء مراجعتنا لمعاملتك؛ و(2) قد يتم حظرك أو استبعادك من مزايا الخدمة إذا تم اكتشاف خطر الاحتيال. ولك حق الاطلاع على المعلومات التي على أساسها تم اتخاذ القرار. يُرجى الاطلاع على قسم " حقوقك واختياراتك" أدناه.

جمع المعلومات

عندما نرسل أو نعرض رسائل مخصصة أو محتوى مخصص، يُمكنك استخدام بعض الأساليب التي توصف بمسمى "جمع المعلومات" (أي على سبيل المثال، أي شكل من المعالجة مؤتمتة للبيانات الشخصية تتكون من استخدام هذه البيانات لتقييم بعض الجوانب الشخصية المتعلقة بالأشخاص الطبيعيين، وعلى وجه الخصوص، لتحليل الجوانب ذات الصلة

بالتفضيلات الشخصية للشخص العادي أو التنبؤ بها، واهتماماته والحالة الاقتصادية والسلوكية والموقع والحالة الصحية والموثوقية أو عمليات التطوير). هذا يعني أننا يمكننا جمع البيانات الشخصية عنك بسيناريوهات مختلفة على الموضح في الجدول أعلاه. ونركز هذه البيانات ونقوم بتحليلها لغرض تقييم تفضيلاتك و/ أو اهتماماتك الشخصية والتنبؤ بها.

واستنادًا إلى تحليلاتنا، نرسل أو نعرض رسائل و/ أو محتوى مخصص لاهتماماتك/ احتياجاتك.

يحق لك الاعتراض على تقديم اعتراض على استخدام بياناتك لغرض "جمع المعلومات" في بعض الحالات. يُرجى الاطلاع على قسم " حقوقك واختياراتك" أدناه.

من له الحق الوصول إلى بياناتك الشخصية؟

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية في نطاق مجموعة لوريل بغرض الامتثال للواجب القانوني أو بغية منع الاحتيال و/ أو حماية أدواتنا أو تحسين منتجاتنا وخدماتنا أو بعد حصولنا على موافقتك لإجراء ذلك.

سياسة الخصوصية للمستهلكين

وبناء على الأغراض التي من أجلها تم جمع البيانات، وعلى أساس الحاجة للمعرفة، يجوز لكيانات مجموعة لوريال في مختلف أنحاء العالم من الوصول إلى بياناتك الشخصية، إذا كان ذلك ممكناً بطريقة مستعارة (من دون السماح بتحديد الهوية بطريقة مباشرة)، وعند الضرورة، لتزويدك بالخدمات المطلوبة.

وبجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية بطريقة مستعارة (من دون السماح بتحديد الهوية بطريقة مباشرة) مع علماء البحث والابتكار بلوريال، بمن فيهم المقيمين خارج بلدك، لغايات البحث والابتكار.

حيثما يسمح، يجوز لنا كذلك مشاركة بعض من بياناتك الشخصية بما فيها التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط بين العلامات التجارية لغرض موازنة وتحديث المعلومات التي شاركها معنا ولإجراء الإحصائيات استناداً إلى خصائصك ولتخصيص اتصالاتنا.

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمجموعة لوريال للمزيد من التفاصيل عن [مجموعة لوريال](#) و [علامتها التجارية](#) و [مواقعها](#).

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية لغايات تسويقية مع الغير أو لكيانات مجموعة لوريال.

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع الغير لغايات تسويقية مباشرة فقط جنباً إلى جنب مع موافقتك. وفي هذا الصدد، يتم معالجة بياناتك من قبل طرف ثالث، الذي يعمل كمراقب للبيانات، وتُطبق أحكامه وشروطه وإشعار الخصوصية. عليك التحقق بعناية من وثائقه قبل الموافقة على الإفصاح عن معلوماتك إلى هذا الطرف الثالث.

يجوز أيضاً معالجة بياناتك الشخصية نيابة عنا من قبل مقدمي خدمة موثوقين.

فنحن نعتمد على جهات خارجية موثوقة لتنفيذ مجموعة من عملياتنا التجارية نيابة عنا. ونزودهم فقط بالمعلومات التي يحتاجونها لأداء الخدمة، ونطلبهم بعدم استخدام بياناتك الشخصية لأي غرض آخر. كذلك نبذل أقصى ما بوسعنا لضمان محافظة كل الجهات الخارجية التي نتعامل معها على أمن بياناتك الشخصية. فعلى سبيل المثال، يجوز لنا أن نعهد الخدمات التي تتطلب معالجة بياناتك الشخصية إلى:

- جهات خارجية تساعدنا في تقديم خدمات رقمية وتجارة إلكترونية، مثل الاستماع الاجتماعي ومحدد مواقع المتاجر وبرامج الولاء وإدارة الهوية والتصنيفات والتقييمات وإدارة علاقات العملاء وتحليلات الويب ومحرك البحث وأدوات تنظيم المحتوى الذي ينشئه المستخدم.
- والإعلان والتسويق والوكالات الرقمية والاجتماعية لمساعدتنا في إيصال الإعلان والتسويق والحملات وتحليل فعاليتهم وإدارة محتواك واستفساراتك؛
- الجهات الخارجية المطالبة بتوصيل المنتج إليك أي على سبيل المثال. خدمات البريدية/ التوصيل؛
- الجهات الخارجية التي تساعدنا في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات، مثل مزودي المنصات وخدمات الاستضافة والصيانة والدعم على قواعد البيانات جنباً إلى جنب مع البرمجيات والتطبيقات التي قد تحتوي على بيانات عنك (هذه الخدمات قد تتضمن على وصول إلى بياناتك لتنفيذ المهام المطلوبة)؛
- موفري خدمات الدفع وكالات المرجعية الائتمانية لغرض تقييم درجة الائتمان الخاصة بك والتحقق من التفاصيل الخاصة بك حيث هذا هو شرط إبرام عقد معك؛
- الجهات الخارجية التي تساعدنا في العناية بالعميل وأغراض موائمة منتجات التجميل.

ويجوز لنا الإفصاح عن البيانات الشخصية إلى جهات خارجية:

- وإذا قمنا ببيع أي أعمال أو أصول، ففي هذه الحالة يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية إلى المشتري المحتمل لهذه الأعمال أو الأصول. وإذا تم الاستحواذ على شركة لوريال أو جزء منها من قبل طرف ثالث، فتهنبر البيانات الشخصية الواقعة في حيازتها بشأن العملاء المتعلقة بهذه الأصول أحد الأصول المنقولة. وعند الاقتضاء، في هذه الحالة، يعمل المشتري بصفته مراقب بيانات جديد يعالج بياناتك وتتحم سياسة الخصوصية الخاصة به معالجة بياناتك.
- وإذا كان للزاماً علينا الإفصاح أو نشر بياناتك الشخصية للامتثال للواجب القانوني، أو بغية إنفاذ أو تطبيق أحكامنا للاستخدام/ البيع أو أحكام وشروط أخرى توافقوا عليها؛ أو لحماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة لوريال، أو عملائنا أو موظفينا.
- وفي حالة حصولنا على موافقتك للإفصاح أو نشر بياناتك
- أو إذا كان مسموح لنا ذلك بموجب القانون.

ويجوز لنا الإفصاح عن البيانات الشخصية إلى شركائنا:

- وإذا كانت شركة لوريال أو أي شريك (على سبيل تطبيق مشترك بالعلامة التجارية) منشئو الخدمة التي تشترك بها. ففي هذه الحالة، فإن معالجة لوريال والشريك لبياناتك لأغراضهم الخاصة وتتم معالجة بياناتك على النحو التالي:
 - من قبل لوريال بما يتوافق مع سياسة الخصوصية؛
 - من قبل الشريك الذي يعمل بصفته مراقب للبيانات بموجب أحكامنا وشروطنا وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

سياسة الخصوصية للمستهلكين

- وفي حال موافقتك على تلقي رسائل تسويقية أو تجارية من شريك لوريدي من خلال خيار مخصص (على سبيل المثال، من خلال التطبيق الذي يحمل العلامة التجارية لشركة لوريال والمتاح إلى شركائنا) ففي هذه الحالة يعالج الشريك بياناتك الذي يعمل بصفة مراقب بيانات بموجب أحكامنا وشروطنا، ووفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.
- ويجوز لنا نشر محتوى الدعم على شبكات التواصل الاجتماعي. وفي حالة استشارتك محتوى من شبكات التواصل الاجتماعي على مواقعنا/ تطبيقاتنا، فقد يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط من الشبكات الاجتماعية على جهازك. وندعوك لقراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط لهذه الشبكات الاجتماعية للمزيد من المعلومات.

لن نعرض بياناتك الشخصية أو نبيعها.

أين نخزن بياناتك الشخصية؟

ويجوز نقل البيانات التي نحصل عليها منك أو نقيمها ونخزنها في جهة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. كذلك يجوز معالجتها من قبل الأفراد الموظفين العاملين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية لصالحنا أو لغرض أحد مقدمي الخدمات لنا.

وتنقل لوريال البيانات الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية بوسيلة آمنة وقانونية. وباعتبار أن بعض الدول قد يكون ليس لديها قوانين تحكم استخدام ونقل البيانات الشخصية، فإننا نتخذ الخطوات كي نضمن امتثال الغير بالالتزامات المنصوص عليها في هذه السياسة. وقد تتضمن هذه الخطوات مراجعة سياسة الغير ومعايير الحماية و/ أو إبرام عقود مناسبة (استناداً إلى النموذج المعتمد من قبل المفوضية الأوروبية الوارد في هذا المستند).

وللمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا وفقاً لقسم الاتصال الوارد أدناه.

ما مدة حفظنا لبياناتك الشخصية

نحتفظ ببياناتك الشخصية طول مدة حاجتنا إليها للغرض الذي من أجله احتفظنا بها، كي نحقق متطلباتنا، أو الامتثال للالتزامات القانونية. ولتحديد مدة الاحتفاظ ببياناتك، نستخدم المعايير التالية:

- في حالة شرائك المنتجات والخدمات، فإننا نحتفظ ببياناتك الشخصية لمدة علاقاتنا التعاقدية؛
- في حالة مشاركتك في العروض الترويجية، فإننا نحتفظ ببياناتك الشخصية لمدة العرض الترويجي؛
- وفي حالة اتصالات بنا لغرض الاستفسار، فإننا نحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة اللازمة لمعالجة استفسارك؛
- وفي حالة إنشائك حساب، فإننا نحتفظ ببياناتك الشخصية حتى تطالب بحذفها أو بعد انتهاء مدة تنشيطها (عدم وجود تفاعل نشط مع العلامات التجارية) المحددة في اللوائح والتوجيهات المحلية.
- في حالة موافقتك على التسويق المباشر، نحتفظ ببياناتك الشخصية حتى تلغي الاشتراك أو تطالب بحذف بياناتك أو بعد انتهاء مدة تنشيطها (عدم وجود تفاعل نشط مع العلامات التجارية) المحددة في اللوائح والتوجيهات المحلية.
- في حالة وضع ملفات تعريف الارتباط على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإننا نحتفظ بها طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق أغراضها (أي لمدة الجلسة الخاصة بملفات تعريف الارتباط لسلة التسوق أو ملفات تعريف الارتباط معرف الجلسة) وللمدة المحددة بما يتوافق مع اللوائح والتوجيهات المحلية.

ويجوز لنا الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية امتثالاً للالتزامات القانونية أو النظامية، جنباً إلى جنب مع السماح لنا بغدارة حقوقنا (على سبيل المثال لتأكيد طلباتنا في المحاكم) أو لأغراض إحصائية أو تاريخية.

وإذا لم يعد هناك حاجة لاستخدام بياناتك الشخصية، يتم حذفها من أنظمتنا وسجلاتنا أو تحويلها إلى بيانات مجهولة المصدر بحيث لن يتم التعرف عليك منها.

هل بياناتك الشخصية آمنة؟

نحن نلتزم بحفظ بياناتك الشخصية آمنة، وتحمل كافة التدابير المعقولة لتنفيذ ذلك. ونطلب تعاقدياً من الأطراف الثالثة الموثوقة التي تتعامل مع بياناتك الشخصية أن تتخذ نفس التدابير.

ونبذل دائماً أقصى ما بوسعنا لحماية بياناتك الشخصية وبمجرد حصولنا على بياناتك الشخصية، نطبق الإجراءات الصارمة أو ميزات الأمان لمحاولة منع الوصول غير المأذون لهذه البيانات. وعند نقل المعلومات عبر

سياسة الخصوصية للمستهلكين

عبر إنترنت ليس آمن بشكل تام، لا يمكننا ضمان أمن بياناتك المرسله إلى موقعنا. وبالتالي، نتحملوا المسؤولية عن مخاطر أي نقل للبيانات من هذا القبول.

روابط إلى مواقع طرف ثالث وتسجيل الدخول الاجتماعي

قد تحتوي مواقعنا وتطبيقاتنا من وقت لآخر على روابط من مواقع شبكات شريكة وإليها، والمعلنين والشركات التابعة. وإذا اتبعت رابط أي موقع من هذه المواقع، يُرجى العمل بأن هذه المواقع لديها سياسات الخصوصية الخاصة بها ولذا لن نتحمل المسؤولية عن هذه السياسات. يُرجى مراجعة هذه السياسات قبل تقديمك أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع.

كذلك يمكننا أن نعرض عليك الفرصة لاستخدام تسجيل الدخول بوسائل التواصل الاجتماعي. وإذا قمت بتسجيل الدخول بوسائل التواصل الاجتماعي، يُرجى العلم أنك تتشر معلومات ملفك الشخصي معنا حسب إعدادات منصة التواصل الاجتماعي الخاصة بك. يُرجى زيارة منصة التواصل الاجتماعي ذات الصلة ومراجعة سياسة الخصوصية لفهم طريقة نشر بياناتك الشخصية واستخدامها في هذا الصدد.

وسائل التواصل الاجتماعي والمحتوى الذي ينشئه المستخدم

تسمح بعض من مواقعنا وتطبيقاتنا للمستخدمين بتقديم المحتوى الخاص بهم. رجاء تذكر أن أي محتوى مقدم إلى أحد منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا يُمكن للعامه رؤيتها، لذلك عليك توخي الحذر عند تقديمك بعض البيانات الشخصية أي على سبيل المثال. المعلمات المالية أو تفاصيل العنوان. ولن نتحمل المسؤولية عن الإجراءات التي يتخذها الأفراد إذا نشرت بياناتك الشخصية على أحد منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا ونوصيك بعدم نشر هذه المعلومات.

حقوقك واختياراتك

تحتزم لوريال حقه في الخصوصية: فمن المهم أن تكون قادرًا على التحكم ببياناتك الشخصية. ولك الحقوق التالية.

حقوقك	ماذا يعني ذلك؟
الحق في إعلامك	يحق لك الحصول على معلومات واضحة وتتسم بالشفافية وسهولة الفهم بشأن كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وحقوقك. ولهذا السبب، نقدم لك المعلومات الخاصة الواردة في هذه السياسة.
الحق في الاطلاع	يحق لك الاطلاع على بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها (رهنًا ببعض القيود). وقد نفرض رسوم معقولة لقاء التكاليف الإدارية لتقديم المعلومات. ولا يتم الرد على الطلبات التي لا أساس لها من الصحة أو المبالغ فيها أو المتكررة. وللإطلاع على هذه البيانات، يُرجى التواصل معنا على التفاصيل الواردة أدناه.
الحق في تصحيح البيانات	يحق لك تصحيح بياناتك إذا كانت خاطئة أو غير محدثة و/أو استكمالها إذا كانت غير كاملة. وللإطلاع على هذه البيانات، يُرجى التواصل معنا على التفاصيل الواردة أدناه. إذا كان لديك حساب، فإنه من السهل عليك تصحيح بياناتك من خلال خاصية "حسابي" الخاصة بك.
الحق في إزالة البيانات/ الحق في النسيان	في بعض الحالات، يحق لك إزالة أو حذف بياناتك الشخصية. لاحظ ان هذا ليس حق مطلق، ولدينا الأسس القانونية أو المشروعة للاحتفاظ ببياناتك الشخصية. إذا كنت ترغب في حذف بياناتك الشخصية، يُرجى الاتصال بنا على التفاصيل الواردة أدناه.
الحق في رفض التسويق المباشر، بما في ذلك "جمع المعلومات"	يمكنك إلغاء الاشتراك أو الانسحاب من رسائل التسويق المباشر في أي وقت. من السهل القيام بذلك من خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في أي بريد إلكتروني أو رسالة نرسلها إليك.

<p>وخلاف ذلك، يمكننا التواصل معنا على التفاصيل الواردة أدناه.</p> <p>إذا كنت ترغب في رفض أي تجميع لبياناتك الشخصية، يُرجى الاتصال بنا على التفاصيل الواردة أدناه.</p>	
<p>يمكنك سحب موافقتك على معالجتنا لبياناتك إذا كانت هذه المعالجة تعتمد على موافقة. ولا يؤثر سحبي الموافقة على قانونية المعالجة قبل الانسحاب. ونرجع إلى الجدول الوارد في القسم "ما هي البيانات التي نحصل عليها منك وكيف نستخدمها" وخاصة العمود "ما هي الأسس القانونية لنا لمعالجة بياناتك؟" لتحديد موضع استناد معالجتنا على الموافقة.</p> <p>إذا كنت ترغب في رفض سحب موافقتك، يُرجى الاتصال بنا على التفاصيل الواردة أدناه.</p>	<p>الحق في سحب الموافقة في أي وقت لمعالجة البيانات استنادًا إلى الموافقة.</p>
<p>يمكنك الاعتراض في أي وقت على معالجتنا لبياناتك إذا كانت هذه المعالجة تعتمد على مصلحة مشروعة. ونرجع إلى الجداول الوارد في القسم "ما هي البيانات التي نحصل عليها منك وكيف نستخدمها" وخاصة العمود "ما هي الأسس القانونية لنا لمعالجة بياناتك؟" لتحديد موضع استناد معالجتنا على المصالح المشروعة.</p> <p>ولرفض هذه المعالجة، يُرجى التواصل معنا على التفاصيل الواردة أدناه.</p>	<p>الحق في رفض المعالجة استنادًا إلى المصالح المشروعة.</p>
<p>يحق لك الاتصال بسلطة حماية البيانات في دولتك من أجل تقديم شكوى ضد حماية البيانات وممارسات الخصوصية لشركة لوريال.</p> <p>لا تتردد في الاتصال بنا على التفاصيل الواردة أدناه قبل تقديم أي شكوى لدى سلطة حماية البيانات المختصة.</p>	<p>الحق في تقديم شكوى لدى السلطة الإشرافية.</p>
<p>يحق لك تحريك أو نسخ أو نقل البيانات من قاعدة البيانات لدينا إلى قاعدة بيانات أخرى. وينطبق ذلك على البيانات التي قدمتها، إذا كانت المعالجة تستند على أي عقد أو موافقتك، وقد تم إجراء المعالجة من خلال وسائل مؤتمتة. ونرجع إلى الجداول الوارد في القسم "ما هي البيانات التي نحصل عليها منك وكيف نستخدمها" وخاصة العمود "ما هي الأسس القانونية لنا لمعالجة بياناتك؟" لتحديد موضع استناد معالجتنا على تنفيذ العقد أو الموافقة.</p> <p>للمزيد من التفاصيل، يُرجى التواصل معنا على التفاصيل الواردة أدناه.</p>	<p>الحق في نقل البيانات</p>
<p>يحق لك طلب تقييد معالجتنا لبياناتك. هذا يعني أن معالجتنا لبياناتك مقيدة، وبالتالي يمكننا تخزينها، ولا يجوز لنا استخدامها أو معالجتها أيضًا.</p> <p>وينطبق ذلك في ظروف محددة واردة في لائحة حماية البيانات العامة والتي ترد على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم الاعتراض على دقة البيانات الشخصية من قبل الشخص المعني بالبيانات (أي، أنت) لفترة تسمح للمراقب بالتحقق من دقة البيانات الشخصية؛ • أن تكون المعالجة غير قانونية ويعترض الشخص المعني بالبيانات (أي، أنت) على حذف البيانات الشخصية وطلب فرض قيود على استخدامها بدلاً من ذلك؛ • لم يعد لمراقب البيانات (أي، لوريال) حاجة للبيانات الشخصية لأغراض المعالجة لكنها مطلوبة من الشخص المعني بالبيانات 	<p>الحق في تقييد المعالجة</p>

<p>لغرض إنشاء الدعاوي القانونية، أو ممارستها أو الدفاع عنها.</p> <ul style="list-style-type: none"> • يعترض الشخص المعني بالبيانات (أي، أنت) على المعالجة استناداً إلى المصالح المشروعة لمراقب البيانات رهناً بالتحقق من مدى تجاوز الأسس المشروعة لمراقب البيانات الأساس المشروعة للشخص المعني بالبيانات. <p>إذا كنت ترغب في طلب فرض قيود، يُرجى الاتصال بنا على التفاصيل الواردة أدناه.</p>	
<p>يحق لك إلغاء تنشيط ملفات تعريف الارتباط. يتم برمج الإعدادات من متصفحات الأنترنت دائماً من خلال الوضع الافتراضي لقبول ملفات تعريف الارتباط، لكن يمكنك بسهولة تعديلها بتغيير إعدادات متصفحك.</p> <p>وتستخدم العديد من ملفات تعريف الارتباط لتحسين إمكانية الاستخدام أو تشغيل المواقع/ التطبيقات؛ وبالتالي تعطيل ملفات تعريف الارتباط التي قد تمنعك من استخدام أجزاء معينة من المواقع/ التطبيقات على النحو الوارد تفصيله في جدول ملفات تعريف الارتباط ذو الصلة.</p> <p>إذا كنت ترغب في تقييد أو حظر جميع ملفات تعريف الارتباط التي تم تحديدها من قبل مواقعنا/ تطبيقاتنا (والتي قد تمنعك من استخدام بعض أجزاء من الموقع)، أو أي مواقع/ تطبيقات أخرى، ويمكنك تقييد أو حظر جميع ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات متصفحك. وتطلعك وظيفة المساعدة (Help) في متصفحك على كيفية القيام بذلك. للمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الروابط التالية: http://www.aboutcookies.org/;</p>	<p>الحق في إلغاء تنشيط ملفات تعريف الارتباط</p>

للتعامل مع طلبك، قد نطلب منك تقديم إثبات هويتك.

الاتصال

إذا كان لديك أي استفسارات أو مخاوف بشأن كيف نتعامل ونستخدم بياناتك الشخصية، أ إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك الواردة أعلاه، يُرجى التواصل معنا على الرابط larocheuposay-contact@loreal.com أو من خلال مراسلتنا على مؤسسة لاروش بوزيه، 62 كواي تشارلز باسكوا، 92300 ليفالوا بيريه، فرنسا.