

DADOS PESSOAIS

A L'Oréal se esforça para ser uma cidadã corporativa exemplar e para contribuir para a criação de um mundo de beleza. Damos muito valor à honestidade e à clareza e temos o compromisso de construir relações sólidas e duradouras com os nossos clientes, baseadas na confiança e no interesse mútuo. Em linha com esta filosofia, a proteção dos seus dados pessoais é essencial em nossa opinião, e gostaríamos de informar, através desta política de proteção de dados pessoais, sobre a forma como coletamos e trabalhamos com estes dados.

Exceto quando um consentimento expresso for exigido pelas leis de seu país com relação à proteção de dados pessoais, ao usar estas plataformas (conforme definido abaixo), você dá o seu consentimento (i) para que coletemos e usemos os seus dados pessoais da maneira descrita nesta política de proteção de dados pessoais e (ii) para a transferência de seus dados pessoais a outros países além do seu.

O QUE É CONTEMPLADO NESTA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Esta política de proteção de dados pessoais se aplica a todos os sites, aplicativos, jogos/sorteios online, bem como a quaisquer outras iniciativas online do Grupo L'Oréal através dos quais os dados pessoais possam ser coletados (as **"Plataformas"**). Por conseguinte, esta política de proteção de dados pessoais não se aplica a sites de terceiros, incluindo aqueles que podem ser acessados através de um link que esteja em nossas plataformas.

Ressaltamos que, caso seja exigido pela legislação do seu país, esta política de proteção de dados pessoais pode ser complementada por dispositivos locais que você está gentilmente convidado a consultar no final da página.

QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

Com o seu consentimento prévio, poderemos coletar e tratar todo ou parte dos dados a seguir quando você usar as nossas plataformas:

- Os dados que você fornecer (i) ao preencher formulários, (ii) ao fazer uploads, (iii) ao se inscrever em serviços online (ex: páginas de aplicativos e de redes sociais) ou (iv) ao escrever para nós:
 - nome e sobrenome;
 - endereço de e-mail;
 - sexo;
 - número de telefone;
 - cep;
 - idade/data de nascimento;
 - detalhes de pagamento (em plataformas de comércio eletrônico);
 - fotos ou vídeos de você, que você queira compartilhar.
- Poderemos lhe pedir para responder a pesquisas que usamos para fins científicos e estatísticos.

- Poderemos coletar o seu endereço de IP e o seu tipo de navegador para fins de gestão dos nossos sistemas e/ou de estatísticas, sem qualquer outra informação de identificação individual.

COOKIES (RASTREADORES DE CONEXÃO)

Em alguns casos, poderemos usar cookies - pequenos arquivos de letras e números baixados para o seu computador quando você visita plataformas digitais. Usamos os cookies principalmente para reconhecê-lo quando você se conecta novamente com as nossas plataformas e para apresentar-lhe conteúdos adaptados aos seus centros de interesse.

As configurações padrão dos navegadores de internet são normalmente estabelecidas para aceitar cookies, mas você pode facilmente mudar isto ao modificar as configurações do seu navegador. No entanto, você deve notar que, caso opte por desativar os cookies, é possível que você não possa acessar algumas áreas das plataformas. Saiba mais sobre Cookies [aqui](#).

DE QUAIS FORMAS USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Usamos os seus dados pessoais principalmente para permanecer em contato com você, em particular para lhe enviar notícias e informações sobre os nossos produtos, marcas, operações e/ou plataformas.

Também usamos os seus dados para melhorar o seu uso das nossas plataformas: para entender os seus interesses e oferecer conteúdo, para administrar a sua conta online, validar a sua participação em nossas operações, gerir seus pagamentos, garantir que nossas plataformas sejam apresentadas da melhor forma possível para você e para o seu hardware, e para protegê-lo de possíveis fraudes.

COMO VOCÊ PODE ACESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento por correspondência, e-mail ou telefone (utilize os detalhes de contato indicados nos Termos de Uso para as plataformas que você usa) para consultar os dados pessoais relativos a você, que estejam em nossa posse.

Se você identificar um erro entre estes dados ou se você considerar que os mesmos estão incompletos ou errados, você também pode nos pedir para corrigi-los ou completá-los.

Finalmente, você pode nos pedir para apagar todos os dados pessoais relativos a você que possam estar conosco. No entanto, note que podemos manter um vestígio de seus dados para uso de arquivo (em particular quando formos obrigados a fazê-lo por lei).

SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

Com as reservas indicadas nesta política de proteção de dados, ou a menos que recebamos o seu consentimento prévio, não compartilhamos os seus dados pessoais com pessoas que não são colaboradoras do Grupo L'Oréal ou de seus prestadores de serviços (por exemplo agências web que gerenciam algumas das nossas operações em nosso nome).

Queira notar que estipulamos estritamente, por parte de nossos prestadores de serviços, que eles usem os seus dados pessoais unicamente para realizar serviços que lhes pedimos para fornecer. Também exigimos que estes prestadores sempre ajam em conformidade com as leis

que regem a proteção de dados pessoais e que tomem cuidado especialmente com a confidencialidade destes dados.

ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais são armazenados em nossas bases de dados, que são acessíveis apenas aos nossos colaboradores e aos nossos prestadores de serviços.

Em alguns casos e, principalmente por motivos técnicos, estas bases de dados podem ser armazenadas em servidores localizados fora do país a partir do qual você inseriu os seus dados. Neste caso, e se estes países para os quais os seus dados são transferidos não estiverem sujeitos a regulamentações de proteção de dados pessoais tão rígidas quanto as descritas nesta política de proteção de dados pessoais, tomaremos medidas adequadas para garantir que os seus dados sejam manipulados em conformidade com estes termos.

SEUS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS DE FORMA SEGURA?

Os seus dados pessoais são armazenados em nossas bases de dados, que são acessíveis apenas por nossos colaboradores e prestadores de serviços.

O nosso objetivo é sempre preservar os seus dados pessoais da forma mais correta e segura possível. Com isto em mente, utilizamos múltiplas tecnologias para impedir qualquer alteração ou perda de seus dados, ou qualquer acesso não autorizado aos mesmos.

Em nossas plataformas de comércio eletrônico, manipulamos suas informações de pagamento usando métodos que estão em conformidade com os padrões relevantes da indústria (como o PCI DSS).

DISPOSITIVOS LOCAIS

Em conformidade com a lei nº78-17 de 6 de janeiro de 1978 relativa à Proteção e Liberdades de Dados, o processamento de informações pessoais coletadas nesta plataforma foi declarado à Comissão Nacional para Proteção e Liberdades de Dados. Você tem o direito de acessar, modificar, retificar e apagar quaisquer dados relativos a você. Para exercer este direito, você deve enviar a sua solicitação acompanhada por um comprovante de identidade para:

- contact@loreal.com
- fundacaolarocheposay@loreal.com

Informamos que esta política de proteção de dados pessoais poderá ser modificada por nós. Neste caso, você poderá consultar as modificações nesta mesma página.