

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

L'Oréal legt größten Wert auf Ehrlichkeit und Transparenz. Dies gilt in besonderer Weise für den Schutz Ihrer Privatsphäre.

### **UNSER DATENSCHUTZVERSPRECHEN**

- 1) Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Entscheidungen.
- 2) Wir stellen sicher, dass Privatsphäre und Sicherheit ein Bestandteil all unserer Handlungen sind.
- 3) Wir schicken Ihnen keine unerwünschten Marketingmitteilungen zu; Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern.
- 4) Wir werden Ihre Daten niemals Dritten anbieten oder verkaufen.
- 5) Wir verpflichten uns, Ihre Daten sicher aufzubewahren, auch durch die Zusammenarbeit mit vertrauensvollen Partnern.
- 6) Wir verpflichten uns zu Offenheit und Transparenz bezüglich der Nutzung Ihrer Daten.
- 7) Wir respektieren Ihre Rechte.

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie im Detail, welche Arten personenbezogener Daten wir über Sie erheben und speichern, wie wir sie nutzen, mit wem wir sie teilen, wie wir sie dauerhaft schützen und welche Rechte Sie an Ihren personenbezogenen Daten haben. Wenn Sie uns personenbezogene Daten mitteilen oder wir diese über Sie erfassen, nutzen wir diese Daten entsprechend dieser Richtlinie.

Bitte beachten Sie, dass natürlich nicht alle der beschriebenen Situationen auf Sie zutreffen müssen. Wir geben Ihnen im Folgenden einen Überblick über alle möglichen Szenarien, in denen wir miteinander interagieren könnten. Je nachdem wie Sie mit uns interagieren, können eine oder mehrere dieser Situationen für sie gelten. Sollten sie zum Beispiel einem möglichen Account kein Foto anfügen, gelten die diesbezüglichen Regelungen nicht für Sie.

Soweit diese Datenschutzerklärung die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grund des Besuchs unserer Webseiten und anderer Online-Angebote betrifft, gilt jeweils die Datenschutzerklärung in Ihrer Fassung zum Zeitpunkt Ihres Besuchs.

### **WER WIR SIND**

L'Oréal Deutschland GmbH  
Johannstraße 1  
40476 Düsseldorf

Die L'Oréal Deutschland GmbH ist für die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, der „Datenverantwortliche“ gemäß Datenschutzrecht, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für das Internetangebot der L'Oréal Deutschland GmbH, Geschäftsbereich LA ROCHE-POSAY, welches unter der Domain [www.laroche-posay.de](http://www.laroche-posay.de) sowie den verschiedenen Subdomains (im Folgenden „unsere Website“, „unsere Webseiten“ oder „unsere Webservices“ genannt) abrufbar ist.

### **ZUSÄTZLICHE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN FÜR DIE NUTZUNG UNSERER WEBSERVICES AUF FACEBOOK**

Die L'Oréal Deutschland GmbH greift für ihre innerhalb des sozialen Netzwerks „Facebook“ angebotenen Webservices auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (im Folgenden „Facebook“ genannt) zurück.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <http://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier: [https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy).

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, dass Facebook versucht, Cookies auf dem verwendeten Rechner zu speichern.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten: <https://de-de.facebook.com/about/privacy#>.

Es ist ferner möglich, dass bestimmte Daten, die auf oder mittels Ihres Facebook-Nutzerkontos verfügbar sind, wie z.B. Ihr Name, Ihr Profilbild, Ihr Land, Ihr Heimatstadt, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht und/oder weitere Angaben für andere Nutzer von Facebook verfügbar sind, wenn Sie einzelne Funktionen unserer Webservices nutzen oder dass diese für einzelne Services von Facebook genutzt, gespeichert oder überprüft werden. Welche Einzelheiten Ihres Facebook-Profiles hierbei für Dritte sichtbar werden, richtet sich insbesondere nach Ihren Profileinstellung für Ihren Facebook-Account.

Als Mitglied von Facebook haben Sie den o.g. Datenschutzbestimmungen von Facebook im Rahmen Ihrer Anmeldung zu diesem Dienst ggfs. separat zugestimmt.

Die Nutzung unserer Webservices setzt nicht voraus, dass Sie über ein Mitgliedskonto bei Facebook verfügen. Wenn Sie ein Mitgliedskonto bei Facebook haben, können Sie sich unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten (E-Mail-Adresse/Telefon und Passwort) innerhalb unserer Webservices bei Facebook anmelden. Soweit Sie noch nicht über ein Nutzerkonto bei Facebook verfügen, haben Sie auf den Webseiten von Facebook die Möglichkeit, sich als Nutzer von Facebook zu registrieren. Bei der Anmeldung erhebt Facebook Ihre Authentifizierungsinformation, d.h. Ihre E-Mail-Adresse/Telefonnummer und Ihr Passwort, um die Anmeldung zu verifizieren und durchzuführen.

Wir als Anbieterin dieses Webservices erheben und verarbeiten darüber hinaus grundsätzlich keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes, soweit dies nicht in dieser Datenschutzerklärung erläutert wird.

Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Datenrichtlinie“ auf unserer Facebook-Seite.

Bei weiteren Fragen zum Datenschutz innerhalb unserer Webservices können Sie uns unter den unten genannten Kontaktdaten erreichen.

## **WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?**

„Personenbezogene Daten“ sind Informationen oder Teile davon, durch die Sie entweder unmittelbar (z. B. durch Ihren Namen) oder mittelbar (z. B. durch pseudonymisierte Daten wie eine einmalige ID) identifiziert werden können. Dies bedeutet, dass personenbezogene Daten u. a. E-Mail-Adressen, Anschrift, Handynummern, Benutzernamen, Profilbilder, persönliche Vorlieben und Einkaufsgewohnheiten, Nutzerinhalte, Finanz- und Gesundheitsinformationen umfassen. Darunter können jedoch auch einmalig vergebene Kennungen wie die IP-Adresse Ihres Computers, die MAC-Adresse Ihres mobilen Gerätes und in Cookies gespeicherte Informationen fallen.

Diese Richtlinie deckt sämtliche personenbezogene Daten ab, die L'Oréal erfasst und nutzt.

## **WELCHE DATEN ERFASSEN WIR VON IHNEN UND WIE NUTZEN WIR DIESE?**

Für L'Oréal bilden Sie, der Verbraucher oder der Kunde, das Zentrum unseres Handelns. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören, mehr von Ihnen zu erfahren, um Produkte zu entwickeln und zu liefern, die Ihnen gefallen. Wir wissen, dass viele von Ihnen gerne mit uns sprechen. Deswegen können Sie ihre personenbezogenen Daten auf vielfältige Weise mit uns teilen.

### **Wie erheben oder erhalten wir Ihre Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten erheben oder erfassen wir möglicherweise über unsere Webseiten, Formulare, Apps, Geräte, L'Oréal-Produkte oder Markenseiten in den sozialen Medien oder auf sonstige Weise (einzeln oder zusammenfassend auch unsere „Webservices“ genannt). Manchmal stellen Sie uns die Daten unmittelbar zur Verfügung (z. B. bei der Erstellung eines Accounts, der Kontaktaufnahme mit uns und dem Einkauf über unsere Seiten/Apps, Geschäfte/Schönheitssalons oder durch direkten Kontakt mit Ihren Account Managern und Kundenbetreuern), manchmal erheben wir die Daten (z. B. durch die Verwendung von Cookies, damit wir verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps nutzen), und manchmal erhalten wir Ihre Daten von Dritten, einschließlich anderen L'Oréal-Konzerngesellschaften.

In der folgenden Tabelle machen wir weitere Angaben und klären folgende Fragen:

- 1) *In welchem Rahmen werden Ihre Daten erhoben?* In dieser Spalte wird erklärt, an welchen Tätigkeiten oder Szenarien Sie beteiligt sind, wenn wir Ihre Daten erheben oder erfassen, z. B. dann, wenn Sie einen Einkauf tätigen, sich für einen Newsletter anmelden oder eine Seite/App durchsuchen.
- 2) *Welche personenbezogenen Daten speichern wir über Sie?* In dieser Spalte wird erklärt, welche Arten von Daten wir erfassen.
- 3) *Wie und zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten?* In dieser Spalte wird erklärt, was wir mit Ihren Daten machen und welche Zwecke wir mit der Erfassung verfolgen.
- 4) *Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?* In dieser Spalte werden die Gründe erklärt, wofür wir Ihre Daten verarbeiten, z. B. dann, wenn Sie eine Dienstleistung bei uns bestellen, Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder wir ein berechtigtes Interesse an der Nutzung Ihrer Daten haben.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann sein:

- Ihre **Einwilligung**;
- Die **Vertragserfüllung**: genauer gesagt, die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie von uns verlangen;
- Unser **berechtigtes Interesse**, sprich u. a.:
  - **die Verbesserung unserer Waren und Dienstleistungen**: genauer gesagt, unsere geschäftlichen Interessen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und daher unsere Dienstleistungen, Seiten/Apps/Geräte, Produkte und Marken verbessern können;
  - **Betrugsprävention**: um zu gewährleisten, dass Zahlungen vollständig und ohne betrügerisches Verhalten oder Veruntreuung erfolgen (Erwägungsgrund 47 DSGVO);

- **die Sicherung unserer Tools:** um zu gewährleisten, dass unsere Tools (Seiten/Apps/Geräte) sicher sind, sie ordnungsgemäß funktionieren und stetig verbessert werden;
- **Rechtliche Gründe,** wenn eine Verarbeitung gesetzlich geboten ist.

Wenn wir Daten erheben, kennzeichnen wir Pflichtfelder mit einem Sternchen (\*). Einige Daten, die wir von Ihnen verlangen, sind notwendig, damit wir:

- unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen können (z. B. die Eröffnung eines Accounts, die Lieferung der Waren, die Sie über unsere Seiten/Apps erworben haben);
- die Dienstleistungen für Sie erbringen können, die Sie wünschen (z. B. die Zusendung eines Newsletters);
- rechtliche Bestimmungen einhalten können (z. B. Rechnungserstellung).

Fehlende Angaben in Pflichtfeldern können Auswirkungen auf unsere Leistungsverpflichtung im Zusammenhang mit Waren und Dienstleistungen haben. Häufig ist es auch nicht möglich, Ihre Angaben an uns abzusenden, wenn Pflichtangaben nicht mit angegeben werden.

In welchem Kontext werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?	Welche personenbezogenen Daten über Sie speichern wir möglicherweise?	Wie und warum speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?
<p><b>Account-Erstellung und -Verwaltung</b></p> <p>Informationen, die im Rahmen der Erstellung eines Accounts auf L'Oréal-Seiten/-Apps, durch einen Login über soziale Medien oder im Geschäft erfasst werden.</p> <p><b>Geschäftsaccount</b></p> <p>Personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Erstellung oder während der Verwaltung eines Geschäftsaccounts bei L'Oréal erhoben werden (entweder direkt durch unsere Account-Management-Teams oder z.B. auf L'Oréal-Websites/Apps).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Geburtsdatum oder Altersgruppe;</li> <li>• Kennung, Benutzername und Passwort;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Bestellangaben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Der Name Ihres Unternehmens oder Ihres Arbeitgebers</li> <li>• Bankverbindung oder andere Finanzinformationen;</li> <li>• Steuernummer;</li> <li>• Mitgliedschaft in einem Berufsverband;</li> <li>• Trainingskurse (online und offline), die sie ausgewählt und/oder besucht haben;</li> <li>• Andere Informationen, die sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z.B. über ihre „Mein Konto“ Seite, durch Kontaktaufnahme, eine Frage über die auf einigen Websites verfügbare Chat-Funktion oder durch die Teilnahme an einer Umfrage usw.)</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung Ihrer Bestellungen;</li> <li>• Beantwortung Ihrer Fragen und sonstige Interaktion mit Ihnen;</li> <li>• Möglichkeit für Sie zur Verwaltung Ihrer Einstellungen;</li> <li>• Angebot eines Treueprogramms (hierzu beachten Sie bitte die jeweils gültigen, separaten Teilnahme- und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Treueprogramms);</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben);</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebot personalisierter Dienstleistungen basierend auf Basis Ihrer Angaben zu Ihren Vorlieben und persönlichen Eigenschaften, wenn Sie uns diese auf freiwilliger Basis mitgeteilt haben und in den Erhalt von kommerziellen Angeboten ausdrücklich eingewilligt haben;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Seiten/Apps;</li> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben (z. B. Erstellung eines Accounts, Teilnahme an einer Umfrage oder Kauf eines Produkts).</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Um Ihnen kommerzielle Kommunikation zuzusenden.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigte Interessen</b> Um zu gewährleisten, dass unsere Seiten/Apps sicher bleiben, um diese vor Betrug zu schützen und um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und dementsprechend unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern zu können.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherung unserer Seiten/Apps und Schutz vor Betrug sowohl für Sie als auch für uns;</li> <li>• Verwaltung von Ausschreibungen, Werbemaßnahmen, Umfragen oder Wettbewerben, an denen Sie teilnehmen.</li> <li>• Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschließlich der Zusendung der Produkte an die Anschrift, die Sie angegeben haben;</li> <li>•</li> </ul>	
<b>Anmeldung zum Newsletter und zu kommerzieller Kommunikation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen).</li> </ul>	<b>Zweck:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben);</li> <li>• Führen einer aktualisierten Sperrliste, wenn Sie nicht kontaktiert werden möchten;</li> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Um Ihnen unmittelbar Marketingmaterialien zuzusenden.</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Marketingkommunikation auf Kunden zuzuschneiden, deren Wirkung besser zu verstehen und sicherzustellen, dass Sie die relevantesten Erfahrungen machen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und darum unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern können.</li> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b> Um Ihre Daten in einer Sperrliste zu speichern, wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen keine direkten Marketingmitteilungen mehr zuzuschicken.</li> </ul>
<b>Käufe</b>  Informationen, die im Rahmen des Kaufprozesses über die L'Oréal-Seite/-App/-Seiten in den sozialen Medien oder im Geschäft erfasst werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift (Lieferung und Rechnung)</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Transaktionsdaten, einschließlich der gekauften Produkte;</li> <li>• Zahlungsinformationen; oder</li> <li>• Frühere Käufe.</li> </ul>	<b>Zweck</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktaufnahme, um Ihre Bestellung abzuwickeln, wenn Sie Ihren Einkaufswagen gespeichert oder Produkte in den Einkaufswagen gelegt haben, ohne den Bezahlvorgang abgeschlossen zu haben;</li> <li>• Mitteilung, wenn ein Produkt, das Sie kaufen wollten, wieder verfügbar ist;</li> <li>• Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschließlich der Zusendung der Produkte an die Anschrift, die Sie angegeben haben;</li> <li>• Verwaltung der Bezahlung Ihrer Bestellung, wobei anzumerken ist, dass Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer/PayPal-Informationen/Bankdaten) nicht von uns gespeichert werden, sondern unmittelbar vom Zahlungsdienstleister;</li> <li>• Verwaltung von Kontaktaufnahmen mit uns bezüglich Ihrer Bestellung;</li> <li>• Schutz der Transaktion vor Betrug, wobei anzumerken ist,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung:</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangen (Kauf).</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Sie und uns vor betrügerischen Transaktionen zu schützen und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig und ohne Betrug oder Veruntreuung erfolgt.</li> <li>• <b>Einwilligung</b> Soweit wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die über die zur Vertragserfüllung erforderlichen Angaben hinausgehen oder deren Verarbeitung nicht auf unsere hier genannten berechtigten Interessen gestützt werden kann, verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.</li> </ul>

		<p>dass wir die Lösung eines externen Anbieters nutzen, um Betrag aufzudecken und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig von Ihnen oder einer Person vorgenommen wird, die Sie bevollmächtigt haben;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervollständigung Ihres Profils, wenn Sie einen Kauf über Ihre Account-Informationen abwickeln;</li> <li>• Zufriedenheitsmessung;</li> <li>• Verwaltung von Streitigkeiten bezüglich eines Kaufs;</li> <li>• Statistiken.</li> </ul>	
<p><b>Online-Browsing</b></p> <p>Informationen, die durch <b>Cookies</b> oder ähnliche Technologien („Cookies“) erhoben werden, während Sie auf L'Oréal-Seiten/-Apps oder externen Seiten/Apps surfen.</p> <p>Für Informationen zu spezifischen Cookies auf einer bestimmten Seite/App und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren <a href="#">Cookie-Einstellungen</a>.</p> <p><small>* Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet oder Telefon) gespeichert werden, wenn Sie im Internet sind, auch auf den Seiten der L'Oréal-Gesellschaften.</small></p>	<p>Daten in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Seiten/Apps:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuvor besuchte Seite</li> <li>• Login-Angaben</li> <li>• Seiten, die Sie angeschaut haben</li> <li>• Dauer Ihres Besuchs</li> <li>• Produkte, die Sie ausgewählt und in den Einkaufskorb gelegt haben</li> </ul> <p>Technische Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Browser-Informationen</li> <li>• Geräteinformationen</li> </ul> <p>Eine einmalige Kennung, der jedem Besucher zugewiesen wird, und das Ablaufdatum einer solchen Kennung.</p>	<p>Sofern relevant nutzen wir Cookies zusammen mit sonstigen personenbezogenen Daten, die Sie uns bereits mitgeteilt haben (z. B. durch frühere Käufe oder durch die Anmeldung für den E-Mail-Newsletter) oder für folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhaltensbezogene Online-Werbung: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihnen Online-Werbung zu Produkten zu zeigen, die Sie möglicherweise interessieren, basierend auf Ihrem früheren Verhalten;</li> <li>○ um Ihnen Werbung und Inhalte auf Plattformen in sozialen Medien zu zeigen.</li> </ul> </li> <li>• Anpassung unserer Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihnen Empfehlungen, Marketingmitteilungen oder Inhalte basierend auf Ihrem Profil und Ihren Interessen zuzusenden,</li> <li>○ um auf Sie zugeschnittene Seiten/Apps darzustellen, die sich z. B. an Ihren Einkaufswagen oder Login, Ihre Sprache und die Cookies für die Einstellung der Benutzerüberfläche erinnern (d. h. die Parameter Ihres Geräts, einschließlich der Bildschirmauflösung, der Schriftvorlieben etc.)</li> </ul> </li> <li>• Ordnungsgemäße Funktion unserer Seiten/Apps: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ordnungsgemäße Anzeige der Inhalte,</li> <li>○ Erstellung und Speicherung eines Einkaufswagens</li> <li>○ Erstellung und Speicherung Ihres Logins,</li> <li>○ Benutzerüberflächenpersonalisierung wie die Sprache,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse:</b> Um sicherzustellen, dass wir Ihnen Seite/Apps, Werbung und Mitteilungen bieten, die ordnungsgemäß funktionieren, und wir diese stetig für Cookies verbessern, die (i) wesentlich für das Funktionieren unserer Seiten/Apps sind und (ii) genutzt werden, um unsere Seiten/Apps sicher zu halten.</li> <li>• <b>Einwilligung</b> Zu sämtlichen sonstigen Cookies.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Parameters Ihres Geräts, einschließlich Ihrer Bildschirmauflösung etc.,</li> <li>○ Verbesserung unserer Seiten/Apps, z. B. durch das Testen neuer Ideen.</li> <li>• Gewährleistung der Sicherheit der Seite/App und zu Ihrem Schutz vor Betrug oder Missbrauch unserer Seiten oder Dienstleistungen, z. B. durch die Beseitigung von Fehlern.</li> <li>• Anfertigung von Statistiken: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um zu vermeiden, dass Besucher zweimal erfasst werden;</li> <li>○ um die Reaktion der Kunden auf unsere Werbemaßnahmen zu erfahren;</li> <li>○ um unsere Angebote zu verbessern;</li> <li>○ um zu verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps entdeckt haben.</li> </ul> </li> <li>• Verbreitung unserer Inhalte über soziale Medien (Button zum Teilen soll auf der Seite angezeigt werden).</li> </ul>	
<p><b>Aktionen</b></p> <p>Informationen, die im Rahmen eines Gewinnspiels, Wettbewerbs, einer Angebotsphase, einer Musteranforderung oder Umfragen erfasst werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist, oder die Teilnahme an einem Wettbewerb, einem Spiel oder einer Umfrage)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den Abschluss von Aufgaben, um die Sie uns gebeten haben, z. B. die Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und Umfragen, einschließlich der Berücksichtigung Ihrer Rückmeldung und Vorschläge;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Zur Zusendung von Mitteilungen in Verbindung mit Ihrer Anfrage, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken besser gestalten können.</li> <li>• <b>Einwilligung</b> Um Ihnen unmittelbar Marketingkommunikation zuzuschicken.</li> </ul>
<p><b>Nutzerinhalte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname oder Alias;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entsprechend den von Ihnen akzeptierten besonderen Geschäftsbedingungen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Zur Weiterbenutzung von Inhalten, die Sie online veröffentlicht haben.</li> </ul>



<p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie Inhalte auf einer unserer sozialen Plattformen veröffentlicht oder der Wiederverwendung unsererseits von Inhalten zugestimmt haben, die Sie auf den Plattformen in sozialen Medien veröffentlicht haben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihren Erfahrungsbericht oder Inhalt zu veröffentlichen;</li> <li>○ um unsere Produkte zu bewerben;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um uns zu dabei zu helfen, Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern und zu fördern.</li> </ul>
<p><b>Nutzung von Apps und Geräten</b></p> <p>Informationen, die erfasst wurden, während Sie unsere Apps und/oder Geräte nutzen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Standort;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Angaben zum Wohlbefinden, einschließlich Hautton, Haut-/Haartyp; Geo-Standort.</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbringung der von Ihnen verlangten Dienstleistungen (z. B. ein virtueller Test unserer Produkte, Kauf unserer Produkte über die App oder auf einer verbundenen E-Commerce-Seite; Ratschläge und Mitteilungen zur Aussetzung der Sonne, Ihre tägliche Haarpflege);</li> <li>• Analyse Ihrer Wohlfühleigenschaften und Empfehlung geeigneter Produkte (einschließlich maßgeschneiderter Produkte) und Routinen;</li> <li>• Empfehlung von Produkten und Routinen;</li> <li>• Forschung und Innovationen durch Wissenschaftler der L'Oréal-Gruppe;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Geräte;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefragt haben (einschließlich, sofern erforderlich, einer Analyse durch das Forschungs- und Innovationsteam der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Algorithmen).</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um unsere Produkte und Dienstleistungen stets zu verbessern, damit diese zu Ihren Bedürfnissen und Erwartungen passen, sowie für Forschungs- und Innovationszwecke.</li> </ul>
<p><b>Anfragen</b></p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie eine Frage bezüglich unserer Marken, Produkte oder deren Verwendung stellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst in Bezug auf Ihre Anfrage mitgeteilt haben (die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Beantwortung Ihrer Fragen;</li> <li>• Zur Kontaktaufnahme bei Bedarf in Bezug auf relevante Dienstleistungen (ohne: Cosmétovigilance);</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um uns dabei zu helfen, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern.</li> </ul>
<p><b>Cosmétovigilance*</b></p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie von irgendwelchen unerwünschten Nebenwirkungen in</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst in Bezug auf Ihre Anfrage mitgeteilt haben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Überwachung und Vermeidung unerwünschter Effekte bei der Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Durchführung von Studien in Bezug auf die sichere Nutzung unserer Produkte;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b> Um die rechtlichen Bestimmungen für die Überwachung unerwünschter Nebenwirkungen von Produkten einzuhalten.</li> </ul>

<p>Zusammenhang mit der Verwendung eines unserer Produkte berichten.</p> <p><i>* Cosmétovigilance ist die fortwährende und systematische Überwachung der Sicherheit von Kosmetika in Bezug auf die menschliche Gesundheit.</i></p>	<p>(die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Vornahme und Nachverfolgung von Korrekturmaßnahmen, wenn erforderlich.</li> </ul>	
<p><b>Sponsorentätigkeit</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vor- und Nachname;</li> <li>Telefonnummer;</li> <li>E-Mail-Adresse;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Zusendung von Informationen zu unseren Produkten und/oder Informationen, die auf Verlangen einer Person in einer Wunschliste einer anderen Person markiert wurden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vertragserfüllung</b> Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> <li><b>Berechtigtes Interesse</b> Um auf Verlangen einer anderen Person Kontakt mit einer Person aufzunehmen.</li> </ul>
<p><b>Veranstaltungen, Seminare und Schulungen</b></p> <p>Wenn Sie im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit als Kunde, Lieferant, Dienstleister, Journalist etc. mit uns in Kontakt treten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vor- und Nachname;</li> <li>Name des Unternehmens;</li> <li>Geschlecht;</li> <li>Geburtsdatum;</li> <li>Berufliche Tätigkeit</li> <li>Professionelle und/oder persönliche E-Mail-Adresse;</li> <li>Berufliche und/oder persönliche Adresse;</li> <li>Berufliche und/oder persönliche Telefonnummer;</li> <li>Berufliche Fähigkeiten und Kenntnisse;</li> <li>Foto;</li> <li>Präferenzen;</li> <li>Gesprochene Sprache(n);</li> </ul> <p>Andere Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben.</p>	<p>Um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie einzuladen, die entsprechende Veranstaltung zu organisieren und die Seminare und Veranstaltungen zu verwalten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit organisieren.</li> <li>Ihnen auf ihr berufliches Profil zugeschnittene Informationen und Schulungen zu unseren Produkten, Dienstleistungen und Marken anzubieten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vertragserfüllung</b> Um Ihnen oder Ihrer Organisation den gewünschten Service zu bieten.</li> <li><b>Berechtigtes Interesse</b> Um Sie mit Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder besser mit Ihnen in Kontakt zu treten.</li> </ul>
<p><b>Zusammenarbeit mit unseren Stakeholdern (inkl. Influencern)</b></p> <p>Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um eine bessere Zusammenarbeit mit Ihnen zu ermöglichen.</p>	<p>Personenbezogene Daten, die von Ihnen öffentlich zugänglich gemacht werden, wie z.B. der Inhalt Ihres öffentlichen Profils, die von Ihnen geteilten Rezensionen oder Bilder oder Informationen über Sie, die in öffentlich zugänglichen Quellen wie der Medienberichterstattung enthalten sind. Dies kann z.B. Folgendes beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vor- und Nachname, Alias;</li> <li>Geschlecht;</li> <li>E-Mail-Adresse</li> <li>Adresse;</li> <li>Telefonnummer;</li> <li>Foto/Video;</li> <li>ID/Benutzername;</li> <li>Präferenzen;</li> <li>Benutzergenerierte Inhalte (z.B. Rezensionen oder Bilder, die Sie teilen);</li> </ul>	<p>Um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unsere Compliance-Verpflichtungen einzuhalten;</li> <li>Ihr Profil zu überprüfen um sicherzustellen, dass unsere Werte übereinstimmen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Rechtliche Gründe</b> Um unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Bekämpfung der Korruption, zur Verhinderung der Geldwäsche und zur Terrorismusfinanzierung, zur Einhaltung der Rechtsvorschriften über Sanktionen und Embargos sowie zur Bekämpfung von Steuerbetrug nachzukommen.</li> <li><b>Berechtigtes Interesse</b> Wenn wir uns dafür entscheiden, mit Ihnen an einem bestimmten Projekt oder einer bestimmten Aktivität zu arbeiten.</li> </ul> <p><i>Für Influencer:</i> Wir prüfen zum Beispiel, ob die Inhalte, die Sie auf Ihren Social Media-Profilen veröffentlicht haben und Daten, die über Sie öffentlich zugänglich sind, mit unseren Werten übereinstimmen, wie in unserer Influencer Werte Charter festgelegt. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, dass Sie Ihre Followers nicht kaufen oder künstlich erhöhen, z.B. mittels</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andere Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unsere Beziehung zu Verwaltern.</li> </ul>	<p>"paid-for" oder "like-for-like" Methoden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Wenn unsere Beziehung auf einem Vertrag mit Ihnen basiert.</li> </ul>
--	--	---	--

**Im Einzelnen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Benutzung dieser Webservices wie folgt genutzt:**

**DIREKTMARKETING/NEWSLETTER**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, auf verschiedenen Kanälen regelmäßig besondere Informationen für unsere Kunden zu erhalten und zu abonnieren. Hiermit möchten wir Sie über weitere interessante Produkte, Dienstleistungen und Sonderaktionen von LA ROCHE-POSAY und der L'Oréal Deutschland GmbH informieren.

Hierbei werden wir die Informationen, die wir Ihnen zukommen lassen werden, an Ihren persönlichen Interessen ausrichten und gesondert für Sie zusammenstellen. In diesem Fall verwenden wir Ihre Informationen über die Abwicklung der von Ihnen gewünschten Leistungen darüber hinaus auch, um Ihnen auf Ihre Interessen ausgerichtete Web-Services zu bieten sowie Ihnen für Sie auf Basis Ihrer Daten interessante Neuigkeiten und Hinweise über unser Unternehmen oder unser Waren- und Dienstleistungsangebot, die sich an Ihren individuellen Interessen ausrichten, zukommen zu lassen und verwenden Ihre Daten zur dazu notwendigen Auswertung sowie zu Marktforschungszwecken. Hierfür ist es technisch nötig, dass wir Ihre anfallenden sowie angegebenen Daten in Nutzungsprofilen zusammenfassen und diese zu vorgenannten Zwecken auswerten. Dies erfolgt intern und nur zu vorgenannten Zwecken.

Zu diesen Zwecken bitten wir Sie, uns die folgende Einwilligung zu erteilen:

- Ja, hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner o.g. Kontaktdaten zu Marketingzwecken im Wege der direkten Kontaktaufnahme durch LA ROCHE-POSAY sowie die weiteren Marken der L'Oréal Deutschland GmbH ein. Um individuell auf meine Interessen zugeschnittene Informationen zu erhalten, willige ich außerdem ein, dass diese meine Reaktionen im Rahmen der Marketingaktionen sowie meine Interaktionen bei der Nutzung der Webservices der L'Oréal Deutschland GmbH und ihrer Marken erhebt und in einem Interessenprofil speichert, nutzt sowie meine E-Mail-Adresse oder meine Telefonnummer (soweit angegeben) in verschlüsselter Form an unsere Werbepartner übermittelt, sodass mir auch bei der Nutzung der Webservices unserer Werbepartner entsprechende Informationen angezeigt werden.**

Die Einwilligung umfasst, dass Ihre oben angegebene E-Mailadresse sowie ggf. weitere von Ihnen angegebene Kontaktdaten von der L'Oréal Deutschland GmbH, Johannastraße 1, 40476 Düsseldorf (im Folgenden "L'Oréal"), gespeichert und genutzt werden, um Sie per E-Mail, Telefon, Telefax, SMS, Briefpost persönlich und relevant über interessante Leistungen, Produkte und Aktionen von LA ROCHE-POSAY sowie aus dem Angebot von L'Oréal und deren weiteren Marken zu informieren. Um Ihnen individuell auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen zukommen zu lassen, speichert L'Oréal auch die Daten zu Ihren Reaktionen auf die empfangenen Informationen und die weiteren Daten aus Ihrer Nutzung der Webservices von LA ROCHE-POSAY und L'Oréal (insbesondere Daten zu Einkäufen und Gesamtumsatz, angesehenen und gekauften Warengruppen/Produkten, Produkten im Warenkorb und eingelöste Gutscheine sowie zu Ihren sonstigen Interaktionen im Rahmen der Webservices und Ihren Reaktionen auf unsere Kontaktaufnahmen und Angebote, inklusive besonderer Vorteils-Aktionen) und führt diese Daten mit Ihren Kontaktdaten innerhalb eines Interessenprofils zusammen. Diese Daten werden ausschließlich genutzt, um Ihnen Ihren Interessen entsprechende Angebote machen zu können.

Um Ihnen auf den Plattformen unserer [Werbepartner](#) interessengerechte Informationen / Werbung anzeigen zu können, nutzen wir bestimmte Tools unserer Werbepartner (z.B. Facebook Custom Audiences und Google Customer Match) und übermitteln die von Ihnen bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer in verschlüsselter (pseudonymisierter) Form an diese. Hierdurch wird es möglich, Sie beim Besuch der Plattformen unserer Werbepartner als Nutzer der Webservices von L'Oréal

zu erkennen, um Ihnen maßgeschneiderte Informationen / Werbung anzuzeigen.

Rechtsgrundlage für die vorstehenden Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

**Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH widerrufen.**

**Alle Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie [hier](#).**

**Einen Überblick über die Marken der L'Oréal Deutschland GmbH erhalten Sie [hier](#).**

**Weitere Informationen zur Anzeige interessengerechter Anzeigen auf den Plattformen unserer Werbepartner sowie eine vollständige Liste unserer Werbepartner finden Sie hier:**

Active Agent	ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Deutschland
Acxiom DMP / DSP	Acxiom Deutschland GmbH, Martin-Behaim Straße 12, 63263 Neu-Isenburg
Amazon DSP	Amazon Online Germany GmbH, Marcel-Breuer-Straße 12, 80807 München
Facebook Custom Audiences	Anbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland; nähere Informationen über die Verwendung von Daten durch Facebook und Facebook Custom Audiences finden Sie unter folgenden Links: <a href="https://www.facebook.com/ads/about">https://www.facebook.com/ads/about</a> und <a href="https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience">https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience</a>
Google Customer Match	Anbieter: Google, Inc., Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, E-Mail: <a href="mailto:support-deutschland@google.com">support-deutschland@google.com</a> ; nähere Informationen über die Verwendung von Daten durch Google und Google Customer Match finden Sie unter folgendem Link: <a href="https://support.google.com/googleads/answer/6379332?hl=de">https://support.google.com/googleads/answer/6379332?hl=de</a>
Zeotap DMP / DSP	zeotap GmbH, Mehringdamm 32-34, 10961 Berlin

**Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).**

**Informationen zum Widerrufsrecht:**

**Der Widerruf meiner Einwilligung und die Abbestellung der werblichen Informationen ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH online über den entsprechenden „Unsubscribe-Link“ in jeder erhaltenen E-Mail, per E-Mail an [infocenter@de.loreal.com](mailto:infocenter@de.loreal.com), telefonisch unter (+49) 211 4378-05, per Telefax unter (+49) 211 4378-178 oder postalisch gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH, Geschäftsbereich LA ROCHE-POSAY, Johannstr. 1, 40476 Düsseldorf, möglich. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefon- oder Internetproviders oder das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten aus unserer Direktmarketing-Datenbank gelöscht; sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung. Unsere regelmäßigen auf Ihre Interessen angepassten Informationen können wir Ihnen dann nicht mehr zukommen lassen und auch beim Besuch der Webservices unserer Werbepartner erhalten Sie dann Anzeigen angezeigt, die ggfs. weniger Ihren Interessen entsprechen. Der Erstellung eines Profils mit Angaben über Ihre Marken- und Produktinteressen und/oder der interessengerechten Anzeige von Informationen innerhalb der Webservices unserer Werbepartner können Sie unter den o.g. Kontaktangaben gesondert widersprechen, auch ohne in Zukunft auf unsere Informationen per E-Mail verzichten zu müssen.**

Soweit Ihre im Rahmen der Einwilligung zu Werbung und Marktforschung erhobenen Daten ergänzend dazu verwendet werden, um die Nutzung der Webservices von L'Oréal und seiner Marken nachvollziehen zu können und die allgemeinen Interessen unserer Kunden besser zu verstehen, um unsere Webservices besser auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden ausrichten zu können, geschieht dies lediglich auf der Basis von anonymisierten Daten; Daten zu Ihrer Person und Ihre Kontaktdaten werden hierbei nicht verarbeitet.

Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Zur Einholung Ihrer Einwilligung verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen unsere besonderen Informationen erst zukommen lassen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail per Klick auf den darin enthaltenem Link bestätigen. Sie werden dann zur

Bestätigung auf unsere Webseiten geleitet. Sollte dies aufgrund technischer Gegebenheiten nicht funktionieren, kopieren Sie den Link bitte in Ihre Zwischenablage und fügen Sie diesen dann in die Adreszeile Ihres Browsers ein und bestätigen die Eingabe mit „Enter“. Damit möchten wir sicherstellen, dass nur Sie persönlich sich als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse zum Empfang unserer Services anmelden können und dass Ihre E-Mail-Adresse nicht unerlaubt von Dritten für die Newsletter-Anmeldung verwendet wurde. Ihre diesbezügliche Bestätigung muss zeitnah nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail erfolgen, da andernfalls Ihre Daten automatisch aus unserer Direktmarketing-Datenbank gelöscht werden.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt). Ohne Ihre Einwilligung können wir Ihnen keine besonderen Informationen zukommen lassen. Bei der Anmeldung zu diesem Service werden Ihre Daten für Werbezwecke der L'Oréal Deutschland GmbH genutzt, bis Sie sich vom Service abmelden.

Wenn Sie die innerhalb unserer Webservices angebotenen Newsletter beziehen möchten, geben wir die von Ihnen zu diesem Zweck und mit Ihrer Einwilligung erhobenen Daten ggf. an Dienstleister weiter, die uns bei der Versendung von E-Mail-Newslettern unterstützen. Bei allen Dienstleistern, die uns bei der Versendung der Newsletter an Sie unterstützen, stellen wir die Einhaltung des Datenschutzrechts durch den Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sicher, mit dem wir diese Dienstleister verpflichten, die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Darüber hinaus treffen wir weitere Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherheit Ihrer Daten. Diese werden nur dann außerhalb des EWR weiterverarbeitet, wenn der betreffende Dienstleister uns garantiert, sich an die Vorgaben des europäischen Datenschutzrechts zu halten.

Wir arbeiten u. a. mit den folgenden Anbietern für den Newsletter-Versand zusammen:

- **Inxmail (Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Deutschland)**

Die zum Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden auf den Servern von Inxmail in Deutschland gespeichert. Wir haben mit Inxmail einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen, in dem wir Inxmail verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Inxmail unter: <https://www.inxmail.de/datenschutz>

- **Episerver (Episerver GmbH, Wallstraße 16, 10179 Berlin, Deutschland)**

Die zum Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden auf den Servern von Episerver in Deutschland gespeichert. Wir haben mit Episerver einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen, in dem wir Episerver verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Episerver unter: <https://www.episerver.de/legal/privacy-statement/>

- **Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart D24, Dublin, Ireland**

Die zum Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden auf den Servern von Adobe Campaign Cloud Messaging innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Adobe Campaign verfügt über eine Zertifizierung nach dem "EU-US-Privacy-Shield". Der "Privacy-Shield" ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll. Wir haben mit Adobe Campaign ferner einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung vollständig um.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Adobe Campaign unter: <https://www.adobe.com/de/privacy.html>

- **MailChimp (Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA)**

Die zum Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verfügt über eine Zertifizierung nach dem "EU-US-Privacy-Shield". Der "Privacy-Shield" ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll. zusätzlich haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO mit MailChimp abgeschlossen, in dem wir MailChimp verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Dieser Vertrag kann unter folgendem Link eingesehen werden: <https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/sample-agreement/>.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von MailChimp unter: <https://mailchimp.com/legal/terms/>.

- **CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Deutschland)**  
Die zum Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden auf den Servern von CleverReach in Deutschland bzw. Irland gespeichert. Wir haben mit CleverReach einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von CleverReach vollständig um.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von CleverReach unter: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

- **Rapidmail (rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br., Deutschland)**  
Die zum Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden auf den Servern von Rapidmail in Deutschland gespeichert. Wir haben mit Rapidmail einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen, in dem wir Rapidmail verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Dieser Vertrag kann unter folgendem Link eingesehen werden: <https://de.rapidmail.wiki/files/adv/muster-auftragsdatenverarbeitung.pdf>.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datensicherheitshinweisen von Rapidmail unter: <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>.

- **Newsletter2Go (Newsletter2Go GmbH, Nürnberger Straße 8, 10787 Berlin, Deutschland)**  
Die zum Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden auf den Servern von Newsletter2Go in Deutschland gespeichert. Wir haben mit Newsletter2Go einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen, in dem wir Newsletter2Go verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Dieser Vertrag kann unter folgendem Link eingesehen werden: [https://www.newsletter2go.de/docs/datenschutz/ADV\\_Muster\\_Newsletter2Go\\_GmbH\\_latest\\_Form.pdf?x48278](https://www.newsletter2go.de/docs/datenschutz/ADV_Muster_Newsletter2Go_GmbH_latest_Form.pdf?x48278).

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Newsletter2Go unter: <https://www.newsletter2go.de/features/datenschutz-2/>.

#### **PRODUKTTESTS**

Über unsere Webservices veranstalten wir verschiedene Produkttests. Voraussetzung für die Teilnahme an einem Produkttest ist, dass Sie sich hierfür gemäß den jeweiligen Teilnahmebedingungen des Produkttests anmelden, denen Sie im Rahmen Ihrer Anmeldung zugestimmt haben.

#### **PRODUKTBEWERTUNGEN**

Als Benutzer unserer Webservices können Sie unsere Produkte bewerten.

Produktbewertungen erfordern, dass Sie weitere personenbezogene Angaben zu sich und Ihrer Person machen:

Die Bewertung erfolgt durch auswählen der gewünschten Anzahl von Sternen (zwischen 0-5 Sternen) in den angezeigten Schaltflächen (5-Sterne-Ratings) als Gesamtbewertung und in verschiedenen Kategorien und die Eingabe von Bewertungstexten die die vorhandenen Freitextfelder zur Vergabe eines Bewertungstitels und der Eingabe einer Kommentierung Ihrer Bewertung.

Die Bewertung erfolgt ferner unter Angabe eines von Ihnen frei gewählten User-Namens („Spitznamens“), sowie Ihrer E-Mail-Adresse, die der Verifizierung Ihrer Bewertung dient. Weiterhin müssen Sie angeben, ob Sie unser Produkt weiterempfehlen würden und ob Sie ein Probeexemplar des Produkts erhalten haben. Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen, ist es möglich, dass wir Sie nach Abgabe Ihrer Bewertung per E-Mail kontaktieren, um Rückfragen im Zusammenhang mit der von Ihnen abgegebenen Bewertung mit Ihnen zu klären oder Ihnen ggfs. Hilfe anzubieten, etwa bei Unzufriedenheit mit unseren Produkten oder etwaigen Unverträglichkeiten, die wir Ihrer Bewertung entnehmen können (siehe weitere Details dazu unten unter **Einwilligung zur Kontaktaufnahme**).

Im Rahmen der Produktbewertung auszufüllende Pflichtfelder sind entsprechend gekennzeichnet (\*).

Zusätzlich können Sie im Rahmen der Bewertung **freiwillig** Angaben zu Ihrem Wohnort, Ihrer Haar- und Augenfarbe und Ihrem Haut-Teint sowie zu Ihrer Altersgruppe machen und haben die Möglichkeit, bis zu 6 Fotos oder Videos von dem Produkt hochzuladen.

Alle Bewertungen sind auf der jeweiligen Produktseite durch ein 5-Sterne-Rating am Produktbild sichtbar. Alle von Ihnen gemachten Angaben oder hochgeladenen Fotos/Videos –mit Ausnahme Ihrer E-Mail-Adresse- werden anderen Benutzern im Zusammenhang mit Ihrer Bewertung auf unseren Webservices angezeigt und von uns zur Verbesserung unserer Produkte, zur Durchführung von Studien zur Kundenzufriedenheit und Unverträglichkeiten mit unseren Produkten sowie zu Marketingzwecken ausgewertet.

Weiterhin werden die auf den Webservices veröffentlichten Produktbewertungen mit diesen Angaben an verschiedene Drittanbieter (Drogerien, Parfümerien, Apotheken, Fashionanbieter sowie an weitere Konzerngesellschaften von L'Oréal weltweit und unsere Dienstleister weitergegeben, die diese Bewertungen verifizieren und auswerten sowie unter Umständen ebenfalls auf ihren Webseiten veröffentlichen.

Eine Übersicht über alle Drittanbieter, die die Daten erhalten sowie die Webseiten, auf denen die Bewertungen veröffentlicht werden können Sie [hier](#) abrufen.

Wenn Sie unsere Produkte online bewerten möchten, müssen Sie unseren diesbezüglichen **[NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR KUNDENBEWERTUNGEN UND -BEURTEILUNGEN](#)** und dieser Datenschutzrichtlinie zustimmen. Hierbei bitten wir Sie, uns die folgende Einwilligung zu erteilen:

- Ja, ich habe die [NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR KUNDENBEWERTUNGEN UND -BEURTEILUNGEN](#) und [DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN](#) gelesen und akzeptiere diese.**

**Alle Produktbewertungen können so abgegeben werden, dass eine Identifizierung Ihrer Person durch andere Nutzer unserer Webservices nicht möglich ist. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie über die Pflichtangaben hinaus Angaben zu Ihrer Person machen möchten. Bitte beachten Sie, dass auch bei der Wahl Ihres Spitznamens sowie innerhalb der Freitext-Felder und beim Upload von Fotos und Videos Angaben möglich sind, die eine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen. Wir empfehlen Ihnen Ihre Privatsphäre zu schützen und die Produkt-Bewertungen anonym und ohne Angabe von personenbezogenen Daten zu verfassen. Wir behalten uns vor, Bewertungen, die personenbezogene Daten enthalten, nicht zu veröffentlichen oder (teilweise) zu anonymisieren.**

**EINWILLIGUNG ZUR KONTAKTAUFNAHME NACH PRODUKTBEWERTUNGEN:**

Gerne möchten wir zur Klärung von Rückfragen im Zusammenhang mit der von mir abgegebenen Bewertung oder, wenn Sie nach Ihren Angaben im Rahmen Ihrer Bewertung mit unseren Produkten nicht zufrieden gewesen sind oder, um Ihnen Hilfe anbieten, etwa wenn es zu Unverträglichkeiten bei der Anwendung unserer Produkte gekommen ist, per E-Mail-Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Hierzu benötigen wir Ihre Einwilligung, Ihre E-Mail auch zur Kontaktaufnahme in diesen Fällen nutzen zu dürfen. Wenn Sie eine Kontaktaufnahme durch uns wünschen, bitten wir Sie daher im Rahmen der Abgabe Ihrer Produktbewertung die nachstehende Einwilligung zu erteilen:

- Ja, ich bin mit der Kontaktaufnahme durch die L'Oréal Deutschland GmbH per E-Mail an meine oben angegebene E-Mail-Adresse zur Klärung von Rückfragen im Zusammenhang mit der von mir abgegebenen Bewertung oder zur Leistung des Kundensupports (etwa bei Unzufriedenheit mit unseren Produkten oder etwaigen Unverträglichkeiten) einverstanden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.**

**Alle Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie [hier](#).**

**Informationen zum Widerrufsrecht:**

**Der Widerruf der Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH per E-Mail an [infocenter@de.loreal.com](mailto:infocenter@de.loreal.com) oder postalisch gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf möglich. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefon- oder Internetproviders oder das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung wird Ihre E-Mail-Adresse für die Kontaktaufnahme gesperrt. Unseren Kundensupport können wir Ihnen dann nicht mehr anbieten.**

Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Zur Einholung Ihrer Einwilligung verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden erst dann Kontakt zu Ihnen aufnehmen, wenn Sie zuvor Ihr Einverständnis über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail per Klick auf den darin enthaltenem Link bestätigen. Sie werden dann zur Bestätigung auf unsere Webseiten geleitet. Sollte dies aufgrund technischer Gegebenheiten nicht funktionieren, kopieren Sie den Link bitte in Ihre Zwischenablage und fügen Sie diesen dann in die Adreszeile Ihres Browsers ein und bestätigen die Eingabe mit „Enter“. Damit möchten wir sicherstellen, dass nur Sie persönlich sich als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse für unsere Kundenservices anmelden können und dass Ihre E-Mail-Adresse nicht unerlaubt von Dritten für die Anmeldung verwendet wurde. Ihre diesbezügliche Bestätigung muss zeitnah nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail erfolgen, da andernfalls Ihre E-Mail-Adresse automatisch aus unserer Kontakt-Datenbank gelöscht werden.

Wenn Sie uns diese Einwilligung nicht erteilen, können Sie sich nicht registrieren und ohne Ihre Einwilligung können wir keinen Kontakt per E-Mail zu Ihnen aufnehmen. Soweit Sie die Einwilligung erteilen, wird Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zur Klärung der Rückfragen oder zu persönlichen Beratungszwecken genutzt, bis die jeweiligen Angelegenheiten erledigt sind.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

Im Rahmen unserer Produktbewertungen arbeiten ggfs. mit den folgenden Anbietern für Produktbewertungs-Plattformen zusammen:

- **Bazaarvoice (Bazaarvoice, Inc., 10901 Stonelake Blvd, Austin, Texas 78759 USA)**

Die Daten zur Produktbewertung werden auf den Servern von Bazaarvoice gespeichert. Bazaarvoice verfügt über eine Zertifizierung nach dem “EU-US-Privacy-Shield”. Der “Privacy-Shield” ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll. Wir haben mit Bazaarvoice ferner einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung vollständig um.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Bazaarvoice unter: <https://www.bazaarvoice.com/de/legal/datenschutzrichtlinie/>

#### **GEWINNSPIELE**

Über unsere Webservices veranstalten wir verschiedene Gewinnspiele. Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass Sie sich hierfür gemäß den jeweiligen Teilnahmebedingungen anmelden, denen Sie im Rahmen Ihrer Anmeldung zugestimmt haben.

#### **CHAT (OHNE CHATBOT)**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten und Informationen über unsere Produkte einholen möchten, können Sie auch die innerhalb unserer Webservices angebotene Chat-Funktion nutzen.

In diesem Fall erheben wir ggf. Ihren Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse sowie die Produktkategorie, auf die sich Ihre Anfrage richtet sowie weitere, im Rahmen der Funktion gekennzeichnete Angaben. Generell können Sie in dem Mitteilungsfeld Ihre individuelle Nachricht an uns eintragen. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns weitere personenbezogene Daten im Rahmen Ihrer Nachricht mitteilen. Ohne vollständige Angaben können wir allerdings Ihren Kontaktwunsch oder Ihre Serviceanfrage unter Umständen nicht erfüllen. Diese Daten erheben und verarbeiten wir ausschließlich, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Nach Bearbeitung Ihrer Anfrage werden die Daten gelöscht.

Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

#### **CHATBOT**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten und Informationen über unsere Produkte einholen möchten, können Sie auch jederzeit den innerhalb unserer Webservices angebotenen ChatBot nutzen.



In diesem Fall erheben wir bestimmte, im Rahmen der Funktion gekennzeichnete Angaben, deren Art und Umfang sich nach der Funktion des jeweiligen ChatBots richtet. Je nach Art und Umfang der Daten und der jeweils angegebenen Verarbeitung dieser Daten, ist es erforderlich, dass Sie eine entsprechende Einwilligungserklärung für die jeweilige Datenverarbeitung durch L'Oréal sowie ggf. auch die Teilnahmebedingungen zur Teilnahme an der Aktion akzeptieren, dies erfolgt ggfs. durch Eingabe einer bestimmten Nachricht innerhalb des Mitteilungsfeldes des ChatBots.

Generell können Sie in dem Mitteilungsfeld Ihre individuelle Nachricht an uns eintragen. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns weitere personenbezogene Daten im Rahmen Ihrer Nachricht mitteilen. Ohne vollständige Angaben können wir allerdings Ihren Kontaktwunsch oder Ihre Serviceanfrage unter Umständen nicht erfüllen. Diese Daten erheben und verarbeiten wir ausschließlich, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Nach Bearbeitung Ihrer Anfrage werden die Daten gelöscht.

Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

Es ist möglich, dass der jeweils genutzte ChatBot ein Angebot eines Drittanbieters sozialer Medien ist und von dem jeweiligen Anbieter zur Verfügung gestellt wird. In diesen Fällen findet eine ergänzende Datennutzung hinsichtlich Ihrer Nutzung durch den jeweiligen Anbieter statt, auf die wir keinen Einfluss haben. Hierauf wird in diesen Fällen im Rahmen der zur Verfügung gestellten ChatBots ergänzend unter Nennung des jeweiligen Betreibers hingewiesen.

Weitere Hinweise zum Datenschutz durch den jeweiligen Betreiber können Sie dann den Datenschutzbestimmungen des jeweils benannten Anbieters sozialer Medien entnehmen. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen über Ihre entsprechenden Datenschutzrechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung sozialer Medien können Sie dem nachfolgenden Abschnitt „SOZIALE MEDIEN UND PLUG-INS SOZIALER MEDIEN“ innerhalb dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

#### **KONTAKT UND SUPPORT VIA E-MAIL**

Allgemeine Anfragen und Kontaktwünsche können Sie jederzeit per E-Mail an [infocenter@de.loreal.com](mailto:infocenter@de.loreal.com) an uns richten.

Wenn Sie sich per E-Mail an uns wenden, unterliegt es generell Ihrer freien Entscheidung, welche Daten Sie uns dabei mitteilen. Ohne bestimmte, im Einzelfall erforderliche Angaben können wir allerdings Ihren Kontaktwunsch unter Umständen nicht erfüllen.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich um Ihre Anfragen zu Ihrer Zufriedenstellung zu beantworten.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

#### **KONTAKTFORMULAR**

Allgemeine Anfragen und Kontaktwünsche können Sie jederzeit über unser Kontaktformular unter <http://www.larocheposay.de/Artikel/Kontaktformular/a14619.aspx> an uns richten.

Zur Vereinfachung der Zuordnung Ihrer Anfrage und ihrer Beantwortung müssen Sie bei der Benutzung unseres Kontaktformulars Ihre Kontaktdaten (Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse) nennen sowie einen Betreff für Ihre Anfrage auswählen. Alle Pflichtangaben sind entsprechend (\*) gekennzeichnet (alle weiteren Angaben sind freiwillig). Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Generell können Sie in dem Mitteilungsfeld Ihre individuelle Nachricht an uns eintragen. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns weitere personenbezogene Daten im Rahmen Ihrer Nachricht mitteilen. Ohne vollständige Angaben können wir allerdings Ihren Kontaktwunsch oder Ihre Serviceanfrage unter Umständen nicht erfüllen. Diese Daten erheben und verarbeiten wir ausschließlich, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich um Ihre Anfragen zu Ihrer Zufriedenstellung zu beantworten.

#### **KONTAKT UND SUPPORT ÜBER SOZIALE MEDIEN**

Allgemeine Anfragen und Kontaktwünsche können Sie jederzeit über unsere Social Media Kanäle in den sozialen Netzwerken „Facebook“ Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook“), „YouTube“ und Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) an uns richten. Diese sozialen Netzwerke werden ausschließlich von dem jeweiligen Anbieter betrieben.

Wenn Sie sich über unsere Social Media Kanäle an uns wenden, unterliegt es generell Ihrer freien Entscheidung, welche Daten Sie uns dabei mitteilen. Ohne bestimmte, im Einzelfall erforderliche Angaben können wir allerdings Ihren Kontaktwunsch unter Umständen nicht erfüllen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich um Ihre Anfragen zu Ihrer Zufriedenstellung zu beantworten. Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

Wir weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass die Webseiten unserer Social Media Kanäle ausschließlich von dem Anbieter des jeweiligen Social Networks betrieben werden. Aus diesem Grund erfolgt im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme möglicherweise eine ergänzende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch den jeweiligen Betreiber, auf die wir keinen Einfluss haben. Umfang und Zweck der Datenerhebung durch den jeweiligen Dienst sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen direkt von der Webseite des Dienstes ([www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/); [https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines); <https://instagram.com/about/legal/privacy/>). Dort erhalten Sie auch weitere Informationen über Ihre entsprechenden Datenschutzrechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung sozialer Medien können Sie dem nachfolgenden Abschnitt **„SOZIALE MEDIEN UND PLUG-INS SOZIALER MEDIEN“** innerhalb dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

#### **STORE LOCATOR**

Über unsere Webservices haben Sie die Möglichkeit einen Händler in Ihrer Nähe zu finden, bei dem Sie unsere Produkte erwerben können.

Hierzu können Sie Ihre Adresse/Postleitzahl oder den Namen des Geschäfts in das unter „Store Locator“ bereit gestellte Suchfeld eingeben. Alternativ können Sie Ihren Standort durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche bestimmen lassen; anhand Ihrer IP-Adresse werden dann die nächstgelegenen Händler, die unsere Produkte anbieten, angezeigt. Die auf diese Arten erhobenen Daten werden ausschließlich zur Lokalisierung eines Apotheken-Partners in Ihrer Nähe und zu statistischen Zwecken verwendet und nicht von uns zusammen mit Ihren personenbezogenen Angaben oder Ihrer IP-Adresse gespeichert.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

#### **KOMMENTARFUNKTION (DISQUS)**

Wir nutzen zudem das DISQUS-Kommentarsystem, das von der Firma DISQUS, Inc., 301 Howard St, Floor 3 San Francisco, CA 94105, USA, bereitgestellt wird. DISQUS ist eine international verbreitete Plattform. Mit einer Anmeldung kann man auf jeder Webseite kommentieren, die DISQUS einsetzt und erlaubt die Anmeldung entweder über ein eigenes DISQUS-Nutzerkonto oder über bestehende Nutzerkonten bei Facebook, Twitter und Google+.

DISQUS übermittelt die E-Mail-Adresse der Benutzer und die IP-Adresse, die während der Eingabe eines Kommentars verwendet wurde, an uns. Wir benötigen diese Information ausschließlich für den Zweck der Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von DISQUS, beispielsweise wenn wir Rückfragen zu Ihrem Nutzerkommentar haben. Eine unerlaubte Weitergabe an Dritte erfolgt durch uns selbstverständlich nicht.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

Die Funktionen und Angebote von DISQUS und den weiteren o.g. Social-Media-Diensten unterstehen nicht unserer Kontrolle. Umfang und Zweck der Datenerhebung durch DISQUS sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen direkt von der Webseite des Anbieters (<https://help.disqus.com/customer/portal/articles/466259-privacy-policy>).

Sofern Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto der vorgenannten Social-Media-Angebote bei der DISQUS-Funktion auf

unseren Webservices anmelden, werden auch diese Diensteanbieter Informationen zu Ihrer Nutzung der DISQUS-Funktionen erheben und verarbeiten. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung sozialer Medien können Sie dem nachfolgenden Abschnitt „[SOZIALE MEDIEN UND PLUG-INS SOZIALER MEDIEN](#)“ innerhalb dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

**Die Nutzung der DISQUS-Kommentarfunktion ist freiwillig. Nach Nutzung der DISQUS-Kommentarfunktion wird auf unseren Webservices Ihr Kommentar zusammen mit Ihrem Namen (den Sie bei DISQUS bzw. dem von Ihnen genutzten Social-Media-Dienst angegeben haben) und – sofern verfügbar - dem von Ihnen (bei DISQUS bzw. dem von Ihnen genutzten Social-Media-Dienst) verwendeten Nutzerbild angezeigt.**

#### UMFRAGEN

Über unsere Webservices veranstalten wir verschiedene Umfragen. Die Ergebnisse dieser Umfragen werden anonymisiert und zu Marktforschungszwecken von uns genutzt. Ihre Angaben im Rahmen der Umfrage löschen wir nach Beendigung der jeweiligen Aktion. Eine Zusammenführung mit Ihrem Nutzerkonto sowie Ihren sonstigen personenbezogenen Daten erfolgt nicht und zu weiteren Zwecken werden Ihre Daten aus der Umfrage nicht genutzt, es sei denn, innerhalb der jeweiligen Teilnahmebedingungen/Beschreibungen der Umfrage wird ausdrücklich etwas anderes angegeben. Die Teilnahme an allen Umfragen ist freiwillig.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

#### NUTZUNG DER ROGER&GALLET „PFLEGEBERATUNG“

Innerhalb unserer Webservices bieten wir Ihnen die Möglichkeit, im Rahmen unserer Roger&Gallet „Pflegerberatung“ mit wenigen Angaben exakt die Produkte zu finden, die zu Ihrem Hauttyp und Ihren individuellen Vorlieben passen. Wenn unsere „Pflegerberatung“ nutzen möchten, erfragen wir im von Ihnen verschiedene Informationen zu Ihrem Lebensstil, Ihren Reinigungs- und Pflegegewohnheiten sowie Ihren Vorlieben in Bezug auf Pflegeprodukte, um diese Angaben in die Beratung einfließen zu lassen und das richtige Produkt aus der Roger&Gallet Produktauswahl für Sie zu finden. Auf Basis dieser Angaben ermitteln wir einen Vorschlag für ein entsprechendes, zu Ihren Vorstellungen passendes aus unserem Produktangebot.

Die Nutzung der Roger&Gallet „Pflegerberatung“ erfolgt völlig anonym. Zur Anzeige der Produktempfehlung ist die Angabe von personenbezogenen Daten nicht erforderlich und Ihre Angaben im Rahmen der Roger&Gallet „Pflegerberatung“ werden nicht mit personenbezogenen Daten, die Sie ggfs. an anderer Stelle auf unserer Webservices zu anderen Zwecken machen, zusammengeführt.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

---

#### SERVER-LOG-DATEIEN

Ihre personenbezogenen Daten über Ihre Nutzung und Inanspruchnahme unserer Internetseiten erheben, verarbeiten und nutzen wir – abgesehen von den in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Fälle – grundsätzlich nur, soweit diese Nutzung erforderlich ist, um Ihnen die Inanspruchnahme unserer Webservices zu ermöglichen oder abzurechnen.

In Verbindung mit dem Abruf der von Ihnen gewünschten Informationen von unseren Webservices werden auf unseren Servern Daten zur Erbringung unserer verschiedenen Services oder zu Auswertungs- und Sicherheitszwecken erfasst und ggfs. in anonymisierter Form (ohne Personenbezug) gespeichert. Die von uns eingesetzten Webserver speichern automatisch Daten über den Abruf unserer Webservices in so genannten Server-Log-Dateien. Dies sind die folgenden Daten:

- IP-Adresse
- Referrer URL (die Seite, von der aus Sie uns besuchen)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Hostname des zugreifenden Endgeräts (den Namen Ihres Internet-Service-Providers)
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem und dessen Einstellungen

Die Verarbeitung der o.g. Daten geschieht hierbei zu Sicherheitszwecken, zur allgemeinen Betrugsprävention und als Vorkehrung gegen Angriffe auf unsere Webservices. Eine automatisierte Zusammenführung dieser Daten mit Daten aus anderen Datenquellen erfolgt nicht.

Soweit automatisiert auch Ihre IP-Adresse protokollieren, wird diese nach spätestens 30 Tagen automatisiert gelöscht.

Im Übrigen werden lediglich allgemeine Informationen erfasst, z.B. wann welche Inhalte aus unserem Angebot abgerufen werden oder welche Seiten am häufigsten besucht werden, die Namen der angeforderten Dateien sowie deren Abrufdatum und -Uhrzeit. Diese Daten werden zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person.

Über die vorgenannten Daten hinaus können wir Nutzungsdaten in pseudonymisierter Form erheben, speichern und auswerten mit dem Ziel, diesen Dienst für Sie interessanter und attraktiver zu gestalten. Bei diesen Daten handelt es sich u.a. um den von Ihnen verwendeten Browser, das Betriebssystem, die zuvor besuchte Website, die Anzahl der Besuche, die durchschnittliche Verweilzeit, die von Ihnen aufgerufenen Seiten.

Sie haben das Recht, zu jeder Zeit Einspruch gegen die Nutzung der Daten zu Profiling-Zwecken zu erheben; bitte nutzen Sie dafür den Abschnitt „Ihre Rechte und Möglichkeiten“ unten.

Die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt.

#### **AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSPROZESSE**

Zum Schutz der Transaktionen über unsere Seiten/Apps/Geräte vor Betrug oder Veruntreuung, nutzen wir Lösungen von externen Anbietern. Die Methode zur Aufdeckung von Betrugsfällen basiert z. B. auf einfachen Vergleichen, Zuordnungen, Clustering und der Aufdeckung von Ausreißern durch die Verwendung von intelligenten Hilfsmitteln, Datenfusionstechniken und zahlreichen Data-Mining-Techniken.

Dieser Betrugaufdeckungsprozess kann vollständig automatisiert ablaufen oder den Eingriff eines Menschen umfassen, wenn eine abschließende Entscheidung von einer Person gefällt werden muss.

Wir ergreifen sämtliche angemessenen Vorsichts- und Schutzmaßnahmen, um den Zugang zu den Daten zu beschränken.

Aufgrund dieser automatischen Betrugaufdeckung erleben Sie möglicherweise (i) Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung/Anfrage, während Ihre Transaktion von uns überprüft wird, oder (ii) eine Einschränkung oder den Ausschluss von einer Dienstleistung, wenn wir ein Risiko für einen Betrug feststellen.

Die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt.

#### **PROFILING**

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung in den Erhalt kommerzieller Nachrichten erteilt haben, nutzen wir bei Versendung dieser Nachrichten oder bei der Darstellung personalisierter Mitteilungen oder Inhalte auf unseren Webservices möglicherweise Techniken, die als „Profiling“ eingestuft werden können (d. h. jegliche Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, bestehend aus der Nutzung dieser Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere für die Analyse oder die Vorhersage von Aspekten im Hinblick auf die Leistung einer natürlichen Person bei der Arbeit, ihrer wirtschaftlichen Lage, der Gesundheit, der persönlichen Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Standort oder Bewegungen). Wir können also in den verschiedenen Situationen, die oben beschrieben wurden, personenbezogene Daten über Sie erfassen. Diese Daten zentralisieren wir, um Ihre persönlichen Vorlieben und/oder Interessen zu bewerten und vorherzusagen.

Ausgehend von unserer Analyse senden oder stellen wir Mitteilungen und/oder Inhalte dar, die auf Ihre Interessen/Bedürfnisse zugeschnitten sind, wenn Sie in diese Zusendung gesondert eingewilligt haben.

Sie haben das Recht, zu jeder Zeit Einspruch gegen die Nutzung der Daten zu Profiling-Zwecken zu erheben; bitte nutzen Sie dafür den Abschnitt „Ihre Rechte und Möglichkeiten“ unten.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

## **EINSATZ VON COOKIES**

Wir verwenden sog. „Cookies“, mit denen wir unsere Website verbessern und bestmöglich an Ihre Bedürfnisse als Besucher anpassen möchten. Cookies sind kleine Textdateien, die innerhalb eines dafür bestimmten Verzeichnisses Ihres Internet-Browsers gespeichert werden.

Durch die Speicherung von Cookies können z.B. Ihre bevorzugten Einstellungen und andere Informationen dauerhaft für die Nutzung dieser Webseite gespeichert und vorgehalten werden. Wenn Sie zu dieser Website zurückkehren oder andere Websites besuchen, die dieselben Cookies verwenden, werden die Cookies erkannt und damit auch Ihr Computer oder Mobilgerät bzw. der von Ihnen genutzte Webbrowser. Sie können über keine der in den Cookies gespeicherten Informationen persönlich identifiziert werden. Die eingesetzten Cookies dienen weiterhin dazu, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Webservices zu ermitteln und Ihren Rechner während eines Besuchs unserer Webservices / Internetauftritts beim Wechsel von einer unserer Webseiten zu einer anderen unserer Webseiten weiterhin zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können. So erfahren wir, welchen Bereich unserer Webservices und welche anderen Webseiten unsere Benutzer besucht haben. Diese Nutzungsdaten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf den Benutzer zu.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Nutzer, die Cookies nicht akzeptieren, können auf bestimmte Bereiche unserer Webservices eventuell nicht zugreifen.

Darüber hinaus speichern unsere Webservices keine Cookies, die nicht rein technisch notwendige Funktionen haben und der ordnungsgemäßen Funktion unserer Webservices dienen, wenn Sie dies nicht zuvor akzeptiert haben. Hierzu müssen Sie vor Speicherung von Cookies zustimmen, indem Sie auf dem Banner, welches den Hinweis zur Speicherung von Cookies enthält, auf „Akzeptieren“ klicken. Weitere Informationen zu den im Einzelnen von uns verwendeten Arten von Cookies und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren [Cookie-Einstellungen](#).

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

## **SOZIALE MEDIEN UND PLUG-INS SOZIALER MEDIEN**

Auf einigen unserer Webservices haben Sie als Nutzer die Möglichkeit, über soziale Medien eigene Inhalte einzustellen. Je nach Ausgestaltung des jeweiligen Angebots für soziale Medien können diese Inhalte öffentlich zugänglich sein. Sie sollten daher sorgfältig prüfen, welche personenbezogene Daten Sie über soziale Medien ggfs. veröffentlichen und empfehlen Ihnen, personenbezogene Daten nicht zu teilen. Eine Haftung für die Inhalte, die Nutzer auf unseren Webservices in sozialen Medien veröffentlichen ist ausgeschlossen.

## **Registrierung mit Facebook Connect**

Auf unseren Webservices haben Sie ggf. auch die Möglichkeit, anstelle einer direkten Registrierung auf unserer Webseite, ein Login über Facebook Connect zu nutzen und sich als Nutzer unserer Webservices zu registrieren. Anbieter des Dienstes „Facebook Connect“ ist die Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook“).

Wenn Sie das Login mit Facebook Connect auswählen, werden Sie im Rahmen unserer Webservices automatisch auf die Plattform von Facebook weitergeleitet, wo Sie mit Ihren Facebook-Nutzungsdaten eine Anmeldung durchführen können und so Ihr Facebook-Profil mit unseren Webservices verknüpfen können. In diesem Fall werden Ihre Profilinformationen an uns übermittelt. Dies sind insbesondere die folgenden Daten:

- Facebook-Name
- Facebook-Profil- und Titelbild
- Facebook-Titelbild
- bei Facebook hinterlegte E-Mail-Adresse
- Facebook-ID
- Facebook-Freundeslisten
- Facebook Likes („Gefällt-mir“-Angaben)
- Geburtstag
- Geschlecht
- Land
- Sprache

Wir nutzen diese Daten zur Einrichtung, Bereitstellung und Personalisierung Ihres Accounts genutzt. Welche personenbezogenen Daten über die o.g. Informationen hinaus an uns übermittelt werden, hängt von den von Ihnen gewählten Einstellungen innerhalb Ihres Facebook-Profiles ab. Bitte informieren Sie sich hierzu in den Datenschutzbestimmungen von Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> und <https://www.facebook.com/legal/terms/>.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

#### **DATENSCHUTZKONFORM INHALTE TEILEN ÜBER PLUGINS SOZIALER MEDIEN (2-KLICK-LÖSUNG)**

Auf unseren Webservices sind Plug-Ins der im Folgenden im Einzelnen genannten sozialen Netzwerke. Diese Plugins sind im Rahmen unseres Onlineauftritts durch den jeweiligen zum Dienst gehörenden Button kenntlich gemacht. Mithilfe der Plugins können Nutzer Links zu den entsprechenden Webseiten in sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Google+ und Instagram teilen oder posten bzw. die dortigen Inhalte empfehlen. Durch Ihre aktive Interaktion mit diesen Plugins, z.B. durch Anklicken des jeweiligen Buttons oder Hinterlassen eines Kommentars werden diese entsprechenden Informationen direkt an den jeweiligen Dienst übermittelt und dort gespeichert.

Beim Besuch eines unserer Webservices, die ein derartiges aktiviertes Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Dienstes her, wodurch wiederum der Inhalt des Plugins an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die dargestellte Seite eingebunden wird. Somit wird die Information über den Besuch unserer Webservices an den jeweiligen Dienst weitergeleitet. Wir erfassen nicht selbst personenbezogenen Daten mittels der Social Plugins oder über deren Nutzung und haben keinen Einfluss darauf, welche Daten ein aktiviertes Plugin erfasst und wie diese durch den Anbieter verwendet werden. Es muss davon ausgegangen werden, dass mindestens die IP-Adresse und gerätebezogene Informationen erfasst und genutzt werden. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, dass die Diensteanbieter versuchen, Cookies auf dem verwendeten Rechner zu speichern. Sofern Sie während des Besuchs unserer Webservices auch zeitgleich über Ihr persönliches Benutzerkonto bei dem jeweiligen Dienst angemeldet sind (z.B. über eine weitere Browser-Session), kann der Diensteanbieter den Besuch auf unseren Webservices Ihrem Konto zuordnen.

Die üblichen Social-Media-Plugins übertragen die o.g. Nutzerdaten bei jedem Seitenaufruf an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks. Dazu müssen Sie weder eingeloggt noch Mitglied des Netzwerks sein. Um die unbewusste und ungewollte Erfassung und Übertragung von personenbezogenen Daten an die jeweiligen Diensteanbieter zu verhindern, verwenden wir auf unseren Webservices eine sog. „**2-Klick-Lösung**“: Um ein gewünschtes Plugin zu aktivieren, muss dieses erst durch Klick auf den entsprechenden Schalter aktiviert werden. Erst durch diese Aktivierung des Plugins wird auch die Erfassung von Informationen und deren Übertragung an den Diensteanbieter ausgelöst. Ohne Aktivierung der Plugins, die nur auf Ihren eigenen Wunsch geschieht, können Sie daher ohne die Übermittlung personenbezogener Daten an die Betreiber sozialer Netzwerke datenschutzkonform auf unseren Webservices surfen.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

#### **Facebook-Plugins**

Unsere Webservices enthalten ggf. Plugins des sozialen Netzwerks Facebook. Dessen Anbieter ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook“). Eine Übersicht über die Facebook-Plugins erhalten Sie unter dem folgenden Link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie das Plugin aktivieren, wird hierüber eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben und kann so Ihren Besuch auf unseren Webservices Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnen, insbesondere, wenn Sie zeitgleich mit Ihrem Facebook-Nutzerkonto angemeldet sind.

Wir erfassen nicht selbst personenbezogenen Daten mittels der Plugins oder über deren Nutzung und haben keinen Einfluss darauf, welche Daten ein aktiviertes Plugin erfasst und wie diese durch Facebook verwendet werden. Welche personenbezogenen Daten über die o.g. Informationen hinaus verarbeitet werden, hängt unter Umständen von den von Ihnen gewählten Einstellungen innerhalb Ihres Facebook-Profiles ab. Bitte informieren Sie sich hierzu in den Datenschutzbestimmungen von Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> und <https://www.facebook.com/legal/terms/>.

Wenn Sie entsprechende Datenübermittlungen nicht wünschen, aktivieren Sie bitte die implementierten Facebook-Plugins nicht bzw. loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webservices bei Facebook aus.

### **Instagram Plugins**

Unsere Webservices enthalten ggf. Plugins des Dienstes Instagram. Dessen Anbieter ist Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Wenn Sie das Plugin aktivieren, wird hierüber eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Instagram-Server hergestellt. Instagram erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben und kann so Ihren Besuch auf unseren Webservices Ihrem Instagram-Benutzerkonto zuordnen. Dies gilt insbesondere, wenn Sie zeitgleich mit Ihrem Instagram-Nutzerkonto angemeldet sind; in diesem Fall können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Webservices mit Ihrem Instagram-Profil verlinken.

Dabei werden auch personenbezogene Daten an Instagram übermittelt. Wir erfassen nicht selbst personenbezogenen Daten mittels der Plugins oder über deren Nutzung und haben keinen Einfluss darauf, welche Daten ein aktiviertes Plugin erfasst und wie diese durch Instagram verwendet werden. Welche personenbezogenen Daten über die o.g. Informationen hinaus verarbeitet werden, hängt unter Umständen von den von Ihnen gewählten Einstellungen innerhalb Ihres Instagram-Profiles ab. Bitte informieren Sie sich hierzu in den Datenschutzbestimmungen von Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Wenn Sie entsprechende Datenübermittlungen nicht wünschen, aktivieren Sie bitte die implementierten Google+-Plugins nicht bzw. loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webservices bei Google aus.

### **YouTube Plugin**

Innerhalb unserer Webservices verwenden wir ggfs. Plugins des Videoportals YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

### **Facebook Custom Audiences über unsere Webseite**

Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir auf unserer Webseite „Custom Audiences Pixel“ der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook“).

Dies dient dem Zweck, Besuchern unserer Webseite im Rahmen ihres Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Dazu wurde auf unserer Website ein Pixel von Facebook implementiert. Über dieses Pixel wird beim Besuch unserer Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie unsere Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu.

Hierzu fragen wir Sie innerhalb unserer Webservices um die Erteilung Ihrer Einwilligung zur Verwendung von Facebook Custom Audiences.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie der Verwendung von Custom Audiences gegenüber L'Oréal jederzeit auf <https://www.laroche-posay.de/> unter Cookie-Einstellungen widersprechen. Sie können inte-

ressenbezogener Werbung auf Facebook unter [https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#\\_=\\_](https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_=_) auch gegenüber Facebook widersprechen. Damit dies funktioniert, müssen Sie sich zuvor bei Facebook mit Ihren Benutzerdaten einloggen.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **GOOGLE PRODUKTE:**

### **Google Analytics**

Wenn Sie der Nutzung entsprechender Cookies zugestimmt haben, verwenden unsere Webservices eventuell Google Analytics, einen Webanalysedienst der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Google Analytics im Rahmen unserer Webservices um den Code „gat.\_anonymize();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Vor der Übermittlung wird Ihre IP-Adresse daher von Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webservices auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der Websitebenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen ggfs. an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zu diesem Browser-Plug-In oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie in den Cookie Einstellungen den Punkt Funktionalität deaktivieren.

Es wird dann ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

Wir nutzen Google Analytics weiterhin dazu, über die implementierte Funktion Demographics and Interest Reporting, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Über diese Funktion erhalten wir im Rahmen der Nutzung von Google Analytics Berichte über Publikumsdaten von Drittanbietern (zum Beispiel anonymisiertes Alter, Geschlecht und Interessen).

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt.

Sie können selbst bestimmen, wie Google diese Informationen verwaltet: Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager („Google Ads Preferences Manager“ - <http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren und sich von der Datensammlung abmelden.

Weitere Hinweise zu den Datenschutz-Bestimmungen von Google finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.



## **DoubleClick by Google**

Wenn Sie der Nutzung entsprechender Cookies zugestimmt haben, erlauben wir es der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“), ggf. sog. „Cookies“ zur nutzungsbasierten Online-Werbung auf Ihrem Computer zu speichern. Cookies sind Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der unserer Webservices ermöglichen.

Die auf Ihrem Rechner durch Google gespeicherten Cookies erlauben die anonyme Wiedererkennung Ihres Browsers und erfassen so Informationen über Ihre Aktivitäten auf den von Ihnen besuchten Webseiten (z.B. Surfverhalten, besuchte Unterseiten unseres Internet-Angebots, etc.). Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt, die keinen Rückschluss auf Ihre Person und damit keine persönliche Identifikation zulassen.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Google wird diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Dieses Verfahren erlaubt eine anonyme Wiederansprache einerseits (im Rahmen der Produkte „Google Remarketing“ bzw. „Google AdWords“) auf den Webseiten von Google sowie andererseits (im Rahmen der Produkte „Google AdSense“ bzw. „DoubleClick“) auf unseren Webservices und - je nach Ihren Interessen – bei Ihren Besuchen auf Webseiten von weiteren Partnern. Hierbei wird Ihr Browser bei der Werbeauslieferung identifiziert und einer Zielgruppe zugewiesen. Mit Hilfe dieser Information wird die gezielte Auslieferung von für Sie relevanteren und für Sie interessanteren Werbeanzeigen ermöglicht.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt.

Sie können der Datenerhebung und –speicherung durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen und Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie unter [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) Ihre Anzeigeeinstellungen bei Google aufrufen und unter „Deaktivierungseinstellungen“ die Anzeige von interessenbezogener Werbung durch Google deaktivieren. Dadurch wird Google daran gehindert, zielgerichtete Werbung für Sie anzuzeigen. Es wird dann ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Bitte beachten Sie, dass bei der Löschung sämtlicher Cookies auch der Deaktivierungs-Cookie gelöscht wird und dieser bei Bedarf neu gespeichert werden muss.

Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "EU-US-Privacy-Shield"-Rahmenabkommens und ist beim "EU-US-Privacy-Shield"-Programm des US-Handelsministeriums registriert (vgl. <https://www.privacyshield.gov/welcome>). Weitere Hinweise zu den Datenschutz-Bestimmungen von Google finden Sie insbesondere unter den folgenden Links:

<http://support.google.com/adsense/answer/2839090>; <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

<http://www.google.de/policies/privacy/partners/> ; <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads>

## **Google Tag Manager**

Wenn Sie der Nutzung entsprechender Cookies zugestimmt haben, verwenden unsere Webservices eventuell den Google Tag Manager. Der Google Tag Manager ist eine Plattform zur Codeverwaltung. Durch diesen Dienst können sog. Website-Tags ausgelöst werden, die uns Rückschlüsse auf die Nutzung unserer Webservices erlauben. Wir haben den Google Tag Manager so konfiguriert, dass eine Erfassung personenbezogener Daten - insbesondere Ihrer IP-Adresse - nicht erfolgt.

Der Google Tag Manager löst weiterhin Tags anderer Anbieter aus, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde eine Deaktivierung der IP-Tracking-Funktion vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, sofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden. Das bedeutet, es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie der Verwendung von entsprechenden Cookies gegenüber L´Oréal jederzeit auf <https://www.larocheposay.de/> unter Cookie-Einstellungen widersprechen.

Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "EU-US-Privacy-Shield"-Rahmenabkommens und ist beim "EU-US-Privacy-Shield"-Programm des US-Handelsministeriums registriert (vgl. <https://www.privacyshield.gov/welcome>). Weitere Hinweise zu den Datenschutz-Bestimmungen von Google finden Sie insbesondere unter den folgenden Links:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

<http://www.google.de/policies/privacy/partners/>

<http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads>

<https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

## **Google Maps**

Innerhalb unserer Webservices verwenden wir ggfs. über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Beim Aufruf von Webseiten, in die die Karte von Google Maps verfügbar ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Webservices an Google übertragen und von Google gespeichert und für eigene Zwecke von Google ausgewertet, dies umfasst auch Ihre IP-Adresse und die Möglichkeit, dass diese an die Google LLC. in den USA übertragen wird.

Um den Datenschutz bei der Nutzung unserer Webservices sicherzustellen, ist Google Maps deaktiviert, wenn Sie unsere entsprechenden Webseiten zum ersten Mal aufrufen. Eine Verbindung zu den Servern von Google wird erst dann hergestellt, wenn Sie Google Maps selbstständig durch Klick auf die zur Aktivierung vorgesehene Schaltfläche aktivieren. Hiermit verhindern wir, dass Ihre Daten bereits beim erstmaligen Aufruf unserer Webseiten und ohne Ihr Wissen an Google übertragen werden.

Nach erfolgter Aktivierung wird Google Maps Ihre Daten verarbeiten. Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Google eingeloggt sind, können Ihre Daten von Google zudem unmittelbar Ihrem Benutzerkonto zugeordnet werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Nachdem Sie Google Maps aktiviert haben, haben wir keinen Einfluss auf die weitere Verwendung Ihrer Daten durch Google.

Rechtliche Grundlage für diese Datenübermittlung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt). Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "EU-US-Privacy-Shield"-Rahmenabkommens und ist beim "EU-US-Privacy-Shield"-Programm des US-Handelsministeriums registriert (vgl. <https://www.privacyshield.gov/welcome>). Gegen die weitere Nutzung Ihrer Daten durch Google steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, zu dessen Ausübung Sie sich direkt an Google wenden müssen.

Weitere Informationen zum Umgang von Google mit Ihren Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Wenn Sie die Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht wünschen, können Sie Google Maps auch vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten.

## **CONSENTRIC TECHNOLOGIE**

Wenn Sie der Nutzung entsprechender Cookies zugestimmt haben, verwenden unsere Webservices ggf. die Adressmatching Technologie der Deutsche Post AG für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur crossmedialen Mediennutzung. Dabei wird Ihre hinterlegte Liefer-/oder Rechnungsadresse einer sog. Mikrozelle der Deutschen Post Direkt GmbH zugeordnet (Ø 6,6 Haushalte) und diese Kennziffer in verschlüsselter Form hinterlegt. Ergänzend hierzu werden Cookies auf dem von Ihnen verwendeten PC oder sonstigem Device gespeichert. IP-Adressen werden in dem Verfahren nicht gespeichert und umgehend anonymisiert. Mit Hilfe des Cookies, dessen Lebensdauer sieben Monate beträgt, wird erkannt, welche an der Messung teilnehmenden Websites Sie wie oft besuchen. Diese Information wird dann auf Basis der bereits erwähnten Mikrozelle der Deutschen Post Direkt GmbH aggregiert und ist somit Ihrer Person nicht mehr zuordenbar.

Ziel ist es, zunächst die Aktivierungsleistung physischer Werbung auf einer Website statistisch zu bestimmen. Konkret geht es darum zu ermitteln, wie viele Personen, die einen Katalog (oder ein anderes Werbemittel) zugesandt bekommen haben, im Anschluss hieran die Website des betreffenden Unternehmens aufgesucht haben. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer namentlich identifiziert. Ihre Identität bleibt geschützt. Der Zugriff auf eine Website oder ein anderes Werbemittel wird durch die Deutschen Post Direkt GmbH als Merkmal zu einer

Mikrozelle gespeichert. Dieses Merkmal kann von der Deutsche Post Direkt GmbH im Rahmen ihrer sonst angebotenen Adressdienstleistungen dazu genutzt werden, Zielgruppen-Segmente auf Mikrozellen-Ebene zu selektieren und für Dialogmarketing-Kampagnen zu nutzen.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt.

Sie können der Datenverarbeitung im Rahmen des beschriebenen Verfahrens unter folgendem Link widersprechen und damit Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Bitte beachten Sie: Nur anhand des bei Ihnen gesetzten Cookies kann erkannt werden, dass Sie künftig nicht erfasst werden möchten. Wenn Sie sämtliche Cookies löschen, wird auch dieses Cookie gelöscht. In diesem Fall möchten wir Sie bitten, erneut der Teilnahme an dem Verfahren zu widersprechen.

Dieses Verfahren wurde unter der Beachtung des Datenschutzes entwickelt und erhielt als –besonders datenschutzkonform - das Datenschutzesiegel der ADCERT Privacy Audit GmbH.

#### **MULTICHANNEL-TRACKING DER INTELLIAD MEDIA GMBH**

Wenn Sie der Nutzung entsprechender Cookies zugestimmt haben, verwenden unsere Webservices ggf. den Webanalysedienst mit Bid-Management der intelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden anonymisierte Nutzungsdaten erfasst und aggregiert gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Beim Einsatz des intelliAd Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt.

Sie haben als Webseitenbesucher das Recht, der Datenspeicherung sowie der Profilbildung Ihrer (anonymisiert erfassten) Besucherdaten auch für die Zukunft zu widersprechen und jederzeit Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Verwenden Sie hierzu die intelliAd Opt-Out Funktion: <http://login.intelliad.de/optout.php>.

Wir haben mit der IntelliAd Media GmbH einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung dieser Services vollständig um.

#### **LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN**

Unsere Webservices enthalten unter Umständen Links zu externen Webseiten und Angeboten von dritten Anbietern. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzrichtlinie nicht für die Angebote dieser dritten Anbieter gilt. In diesen Fällen können wir keinerlei Verantwortung oder Haftung für den Umgang der Drittanbieter mit Ihren personenbezogenen Daten übernehmen. Bitte informieren Sie sich in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter zum Umgang dieser Anbieter mit Ihren personenbezogenen Daten.

#### **WER HAT ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

**Wir können Ihre personenbezogenen Daten unseren Partnern gegenüber offenlegen:**

- wenn die Dienstleistungen, die Sie wünschen, gemeinsam von L'Oréal und einem Partner geschaffen wurden (z. B. eine gemeinsame App). In diesem Fall verarbeiten L'Oréal und der Partner Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen eigenen Zwecke, sodass Ihre personenbezogenen Daten:
  - von L'Oréal im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie;
  - vom Partner, ebenfalls in der Funktion als Datenverantwortlicher, verarbeitet werden, sodass dessen Datenschutzrichtlinie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verwaltet;
- wenn Sie dem Empfang von Marketing- und Werbemittelungen von einem L'Oréal-Partner über ein entsprechendes Opt-in zugestimmt haben (z. B. durch eine L'Oréal-App, die einem Partner zur Verfügung gestellt wurde), wobei Ihre Daten in seiner Funktion als Datenverantwortlicher gemäß den jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Einklang mit dessen Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden;
- Möglicherweise veröffentlichen wir auf unseren Webservices Inhalte von sozialen Medien. Indem Sie auf unserer Seite/App auf Inhalte von sozialen Netzwerken verwenden, können Cookies auf Ihrem Gerät installiert werden, und bitten wir Sie deshalb, die Cookie-Richtlinie der sozialen Netzwerke für weitere Informationen durchzulesen. Näheres dazu erfahren Sie auch im vorstehenden Abschnitt über die Nutzung sozialer Medien innerhalb unserer Webservices.

- Wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, übermitteln wir Ihre Daten weiterhin an Partner, die uns bei der Durchführung und Abwicklung unserer Services unterstützen, wie etwa Dritte, die ein Produkt an Sie liefern sollen, z. B. die Post/Paketlieferanten und an sonstige mit der Lieferung unserer Produkte betrauten Transportunternehmen oder die mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Kreditinstitute, Kreditkartenanbieter, Zahlungsdienstleister sowie Kreditreferenzagenturen zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und die Überprüfung Ihrer Angaben, sofern dies eine Bedingung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung sind die Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen und die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlauben.

#### **Informationen, die Google sammelt und mit uns teilt**

Wenn wir auf unseren Websites / Apps Werbeleistungen von Google nutzen, wird Google auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese nutzen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Google Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang verwendet, lesen Sie bitte die [hier](#) verfügbaren Google-Datenschutzbestimmungen, die diese Dienste und die Datenverarbeitung regeln.

Weitere Informationen dazu, welche Ihrer personenbezogener Daten im Einzelnen durch die Funktionen dieser Webseite mit Google geteilt werden, wie diese genutzt werden und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben entnehmen Sie bitte den vorstehenden Abschnitten [SOZIALE MEDIEN UND PLUG-INS](#) [SOZIALER MEDIEN](#) und [GOOGLE PRODUKTE](#) innerhalb dieser Datenschutzerklärung.

#### **Informationen, die Facebook sammelt und mit uns teilt**

Alle auf unserer Website / App verfügbaren Facebook-Funktionen und -Dienste unterliegen der [Datenrichtlinie von Facebook](#), in der Sie weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten und Einstellungsoptionen erhalten.

Beim Verwenden dieser Website/App können Sie ggf.:

- Sich mit Ihrem Facebook Log-In anmelden. Falls Sie dies tun, willigen Sie ein, gewisse Informationen Ihres öffentlichen Profils mit uns zu teilen;
- Social Plug-Ins, wie die Facebook-Funktion „like“ verwenden oder unsere Inhalte über die „share“-Funktion auf der Facebook Plattform teilen.
- Cookies (auch unter dem Begriff „Facebook Pixel“ bekannt) von dieser Website/App akzeptieren, die uns dabei helfen Ihre Aktivitäten zu verstehen, einschließlich Informationen zu Ihrem Gerät, zur Verwendung unserer Dienste, zu den getätigten Einkäufen und zu den Werbeanzeigen die sie sehen, unabhängig davon ob Sie einen Facebook-Account haben oder bei Facebook eingeloggt sind.

Weitere Informationen dazu, welche Ihrer personenbezogener Daten im Einzelnen durch die Funktionen dieser Webseite mit Facebook geteilt werden, wie diese genutzt werden und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben entnehmen Sie bitte dem vorstehenden Abschnitt [SOZIALE MEDIEN UND PLUG-INS](#) [SOZIALER MEDIEN](#) innerhalb dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Facebook-Funktionen verwenden, sammeln wir Daten, die uns dabei helfen:

- Ihnen auf Facebook (oder Instagram, Facebook Messenger bzw. anderen Facebook Services) Werbung zu zeigen, an der sie interessiert sein könnten;
- die Effektivität unserer Website / App und den ausgespielte Werbungen zu messen und analysieren.

Wir können die personenbezogenen Informationen (wie z.B. Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Adresse, Geschlecht und Telefonnummer) die sie uns auf der Website / App gegeben haben verwenden um sie in Facebook (oder Instagram, Facebook Messenger bzw. anderen Facebook Services) zu identifizieren und Ihnen Werbung zu zeigen, die noch relevanter für Sie ist. Während dieses Vorgangs gibt Facebook Ihre persönlichen Daten nicht weiter und löscht sie unverzüglich nach Abschluss des Abgleichs.

#### **Zu Marketingzwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch mit Dritten oder Marken der L'Oréal Deutschland GmbH teilen.**

Nur wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten für Marketingzwecke teilen. In diesem Zusammenhang werden Ihre Daten von diesen Dritten verarbeitet, die die Rolle

des Datenverantwortlichen übernehmen, und es gelten deren allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien. Sie sollten diese Informationen sorgfältig prüfen, bevor Sie einer Offenlegung Ihrer Informationen diesen Dritten gegenüber zustimmen.

Wenn Sie in den Empfang von Marketing- und Werbekommunikation per E-Mail der L'Oréal Deutschland GmbH eingewilligt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke sämtlichen L'Oréal-Marken mitgeteilt. Sofern zulässig können wir auch einige Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich solcher, die über Cookies erfasst werden, innerhalb der Marken teilen, um Informationen, die Sie uns mitteilen, zu vereinheitlichen und aktualisieren, Statistiken aufgrund Ihrer Eigenschaften zu erstellen und unsere Kommunikation auf Sie zuzuschneiden.

Einen Überblick über die Marken der L'Oréal Deutschland GmbH erhalten Sie [hier](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung an die Marken der L'Oréal Deutschland GmbH ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt). Sie haben stets die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Einzelheiten zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts erfahren Sie bei Abgabe Ihrer Einwilligung oder im nachfolgenden Abschnitt „[Ihre Rechte und Möglichkeiten](#)“ innerhalb dieser Datenschutzerklärung.

#### **Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des L'Oréal-Konzerns weitergeben.**

Möglicherweise teilen wir Ihre personenbezogenen Daten zu Forschungszwecken anonymisiert (zur Verhinderung einer Identifizierung Ihrer Person) auch den L'Oréal-Forschungs- und -Innovationswissenschaftlern mit, auch solchen außerhalb Ihres eigenen Landes.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Seiten des [L'Oréal-Konzerns](#) und dessen [Standorten](#).

#### **Ihre personenbezogenen Daten können wir Dritten gegenüber auch offenlegen:**

- wenn wir irgendwelche Geschäftsteile oder Vermögenswerte veräußern, wobei wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall dem potenziellen Käufer eines solchen Geschäftsteils oder Vermögenswertes gegenüber offenlegen;
- wenn L'Oréal oder ein Teil der Vermögenswerte von Dritten erworben wird, wobei in diesem Fall personenbezogene Daten zu den Kunden in dessen Besitz in Bezug auf die Vermögenswerte die sind, die übertragen werden. Sofern in einem solchen Fall zutreffend werden Ihre personenbezogenen Daten vom Käufer verarbeitet, der daraufhin als der neue Datenverantwortliche gilt, sodass dessen Datenschutzbestimmungen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten regeln;
- wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder zu teilen, um einer gesetzlichen Pflicht nachzukommen oder um unsere allgemeinen Nutzungs-/Vertriebsbedingungen oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden, denen Sie zugestimmt haben, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von L'Oréal, den Kunden oder sonstigen Personen zu schützen;
- wenn wir, in anderen Situationen, Ihre Einwilligung eingeholt haben oder uns dies nach anwendbarem Recht gestattet ist.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

#### **Ihre personenbezogenen Daten können in unserem Auftrag auch von unseren zuverlässigen, externen Dienstleistern verarbeitet werden („Auftragsverarbeiter“).**

Wir stützen uns auf zuverlässige, externe Dienstleister, die eine Reihe von Geschäftsabläufen in unserem Auftrag durchführen und stellen diesen lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie haben müssen, um die Dienstleistungen zu erbringen, und wir verlangen, dass sie Ihre personenbezogenen Daten für keine sonstigen Zwecke nutzen. Wir unternehmen stets sämtliche Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Auftragsverarbeiter, mit denen wir zusammenarbeiten, Ihre personenbezogenen Daten schützen. Wir können beispielsweise folgende Unternehmen mit Dienstleistungen beauftragen, für welche die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist:

- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, Digital- und E-Commerce-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Social Listening, Filialsuche, Treueprogramm, Identitätsverwaltung, Überprüfung sozialer Medien und öffentlicher Profile, Bewertungen und Erfahrungsberichte, CRM, Web-Analytik und Suchmaschine und Tools zur Pflege von Nutzerinhalten;

- Werbe-, Marketing-, Digital- und Soziale-Medien-Agenturen, um uns bei Werbe-, Marketing- und Kampagnenaktionen zu unterstützen, deren Wirksamkeit zu analysieren und Ihre Kontaktanfragen und Fragen und unsere Beziehungen zu verwalten;
- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, IT-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Plattformanbieter, Hosting-Dienste, Wartung und Support für unsere Datenbanken sowie unsere Software und Anwendungen, die Daten über Sie enthalten (solche Dienste umfassen in manchen Fällen einfach den Zugriff auf Ihre Daten, um die gewünschte Aufgabe zu erfüllen);
- Dritte, die uns bei der Kundenpflege und im Zusammenhang mit der Cosmétovigilance unterstützen.
- Dritte, die uns bei der Durchführung von Schulungen, Seminaren und Veranstaltungen unterstützen, wie z.B. Trainingsanbieter, Reisebüros und Eventmanagementunternehmen; und/oder
- Dritte, die uns im Bereich der Marktforschung und -analyse beraten, Feedback sammeln und Marktstudien zu unseren Produkten, Dienstleistungen und anderweitig für Zwecke des Customer Relationship Managements durchführen.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung sind die Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlauben.

Wir haben mit allen unseren Auftragsverarbeitern einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung dieser Services vollständig um.

***Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, findet nicht statt. Eine über die vorgenannten Fälle hinausgehende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur dann, wenn Sie zu der Übermittlung zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Wir bieten Ihre personenbezogenen Daten nicht zum Kauf an.***

#### **WO WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN**

Die Daten, die wir über Sie erfassen, können auch an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen und dort für den Zugriff gespeichert werden. Zudem können sie von Angestellten außerhalb des EWR verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister tätig sind.

Wenn L'Oréal personenbezogene Daten aus dem EWR überträgt, geschieht dies auf sichere und gesetzestreue Weise. Da einige Länder über keine Gesetze verfügen, die Nutzung und Übertragung personenbezogener Daten regeln, ergreifen wir Maßnahmen, damit sich Dritte an die Pflichten dieser Datenschutzrichtlinie halten. Dazu zählen u. a. die Prüfung der Datenschutz- und Sicherheitsstandards Dritter und/oder der Abschluss geeigneter Verträge (basierend auf Vorlagen von der EU-Kommission, die zu diesem Zweck zur Verfügung stehen; diese sind unter <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> abrufbar).

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte über den „Kontakt“ an uns.

#### **WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung Ihrer Bedürfnisse, des Zwecks, für den wir Ihre personenbezogenen Daten erfasst haben, oder unserer gesetzlichen Pflichten benötigen. Die folgenden Kriterien nutzen wir zur Bestimmungen der Speicherdauer:

- Wenn Sie Waren oder Produkte kaufen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Vertragsverhältnisses;
- Wenn Sie an einer Werbemaßnahme teilnehmen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Werbeangebots;
- Wenn Sie uns eine Anfrage schicken, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage;
- Wenn Sie ein Konto erstellen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie von uns verlangen, das Konto zu löschen, oder bis zum Ende eines Inaktivitätszeitraums (keine aktive Interaktion mit Marken), der gemäß lokalen Verordnungen und Richtlinien bestimmt wird;
- Wenn Sie unmittelbaren Marketingmaßnahmen zugestimmt haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie sich abmelden, von uns verlangen, die Daten zu löschen, oder bis zum Ende eines Inaktivitätszeitraums (keine Interaktion mit Marken), der gemäß lokalen Verordnungen und Richtlinien bestimmt wird;

- Wenn Cookies auf Ihrem Computer gesetzt werden, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, so lange dies erforderlich ist, um deren Zwecke zu erreichen (z. B. für die Dauer einer Sitzung eines Einkaufswagen-Cookies oder eines ID-Cookies) und für einen Zeitraum, der nach lokalen Verordnungen und Richtlinien festgelegt wurde.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen und Aufzeichnungen oder anonymisieren sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

Wir können bestimmte personenbezogene Daten behalten, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen und um es uns zu ermöglichen, unsere Rechte zu verwalten (z. B. die Geltendmachung unserer Ansprüche vor Gericht), oder für statistische Zwecke.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitungen sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt).

### **SIND MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN SICHER?**

Wir haben uns verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren, und unternehmen sämtliche geeignete und angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um dieses Ziel zu erreichen. Wir fordern in Verträgen, dass unsere zuverlässigen, externen Dienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, Selbiges tun.

Wir tun immer unser Bestes, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und nachdem wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um zu versuchen, unbefugte Zugriffe zu verhindern.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass es aufgrund der Struktur des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die o. g. Sicherungsmaßnahmen von anderen, nicht im Verantwortungsbereich von uns liegenden Personen oder Institutionen nicht beachtet werden. Insbesondere können unverschlüsselt preisgegebene Daten - auch wenn dies per E-Mail erfolgt - von Dritten mitgelesen werden. Wir haben hierauf technisch keinen Einfluss. Es liegt im Verantwortungsbereich des Nutzers, die von ihm zur Verfügung gestellten Daten durch Verschlüsselung oder in sonstiger Weise gegen Missbrauch zu schützen.

### **SICHERUNGSMABNAHMEN ZUM SCHUTZ DER BEI UNS GESPEICHERTEN DATEN (SSL-/TLS-VERSCHLÜSSELUNG)**

Um einen Verlust oder Missbrauch der bei uns gespeicherten Daten zu vermeiden, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst werden. Soweit es in unserem Einflussbereich liegt, verwenden wir insbesondere moderne Verschlüsselungstechniken sowie eine Vielzahl weiterer Maßnahmen, um eine unberechtigte Kenntnisnahme Dritter auszuschließen. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nutzt unsere Webseite bei der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Dies wird in der Adresszeile Ihres Browsers durch ein Schloss-Symbol angezeigt, zusätzlich wechselt die URL von "http://" auf "https://". Ihre Daten werden in unseren Datenbanken gespeichert, die lediglich uns und unseren besonders auf den Datenschutz geschulten Mitarbeitern zugänglich sind.

### **IHRE RECHTE UND MÖGLICHKEITEN**

L'Oréal respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre: Es ist wichtig, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten kontrollieren können. Sie haben folgende Rechte:

<b><i>Ihre Rechte</i></b>	<b><i>Was bedeutet das?</i></b>
Recht auf <b>Informationen</b>	Sie haben Anspruch auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und über Ihre Rechte. Deswegen stellen wir Ihnen diese Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.
Recht auf <b>Auskunft</b>	Sie haben Anspruch auf Erhalt einer Abschrift von personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (vorbehaltlich bestimmter Beschränkungen).

	Nutzen Sie dafür und für weitere Informationen bitte die Angaben unter „Kontakt“ unten.
Recht auf <b>Berichtigung</b>	Sie haben Anspruch auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese falsch oder nicht mehr aktuell sind, und/oder Anspruch auf Ergänzung fehlender Angaben. Wenn Sie eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“. Wenn Sie einen Account haben, berichtigen Sie die Daten am einfachsten über die „Mein Account“-Funktion.
Recht auf <b>Löschung/Vergessenwerden</b>	In einigen Fällen haben Sie Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass dies kein absolutes Recht ist, weil gesetzliche oder legitime Gründe vorliegen können, Ihre personenbezogenen Daten zu behalten. Wenn Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>Widerspruch gegen direktes Marketing, einschließlich Profiling</b>	Sie können sich von direktem Marketingmaßnahmen abmelden oder diesbezüglich zu jeder Zeit einen Opt-out setzen lassen. Am einfachsten geht dies über den „Abmelden“-Link in einer E-Mail oder Mitteilung von uns; ansonsten nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.  Wenn Sie dem Profiling widersprechen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>jederzeitigen Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung</b>	Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert. Der Widerruf betrifft jedoch nicht die gesetzmäßige Verarbeitung basierend auf Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „ <i>Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?</i> “, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert. Wenn Sie Ihren Widerruf der Einwilligung rückgängig machen wollen, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>Widerspruch gegen die Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen</b>	Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten basierend auf berechtigten Interessen jederzeit widersprechen. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie verarbeiten“, insbesondere die Spalte „ <i>Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?</i> “, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf berechtigten Interessen basiert. Dafür nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</b>	Sie haben das Recht, die Datenschutzbehörde Ihres Landes zu kontaktieren, um eine Beschwerde gegen die Datenschutz- und Privatsphäremaßnahmen von L'Oréal einzulegen. Zögern Sie nicht, uns über die Angaben unter „Kontakt“ anzuschreiben, bevor Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.  Die für die Tätigkeiten der L'Oréal Deutschland GmbH zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragestellungen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg (LfDI BW), dessen Kontaktdaten Sie unter folgendem Link entnehmen können: <a href="https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/kontakt/">https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/kontakt/</a> .
Recht auf <b>Datenübertragbarkeit</b>	Sie haben das Recht, Daten von unserer Datenbank auf andere Datenbanken zu verschieben, kopieren oder übertragen. Dies gilt ausschließlich für Daten, die



	<p>Sie zur Verfügung gestellt haben, bei denen die Verarbeitung auf einem Vertrag oder Ihrer Einwilligung basiert oder bei denen die Verarbeitung automatisch erfolgt. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf einer Vertragserfüllung oder Ihrer Einwilligung basiert. Für weitere Informationen nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p>Recht auf <b>Einschränkung</b></p>	<p>Dieses Recht bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns eingeschränkt ist, sodass wir sie speichern, nicht jedoch nutzen oder verarbeiten dürfen. Dies gilt für einzelne Situationen, die in der allgemeinen Datenschutzrichtlinie und im Folgenden ausgeführt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person (d. h. von Ihnen) für einen Zeitraum bestritten, der es dem Datenverantwortlichen erlaubt, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen;</li> <li>• Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person (d. h. Sie) die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und verlangt stattdessen die Einschränkung;</li> <li>• Der Datenverantwortliche (d. h. L'Oréal) benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für die Verarbeitung, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;</li> <li>• Die betroffene Person (d. h. Sie) hat der Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen des Datenverantwortlichen widersprochen und die Prüfung, ob berechtigte Gründe des Datenverantwortlichen denen der betroffenen Person vorgehen, steht noch nicht fest.</li> </ul> <p>Wenn Sie eine Einschränkung verlangen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p>Recht auf <b>Deaktivierung von Cookies</b></p>	<p>Standardeinstellungen der Internet-Browser lassen Cookies zu, allerdings können Sie dies ganz einfach durch Änderung der Browser-Einstellungen anpassen.</p> <p>Viele Cookies sollen Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalität von Seiten/Apps erhöhen, sodass Sie diese Seiten/Apps durch Abschaltung von Cookies vielleicht nicht mehr nutzen können, wie in der Cookie-Richtlinie ausgeführt. Darüber hinaus speichern unsere Webservices keine Cookies, die nicht rein technisch notwendige Funktionen haben und der ordnungsgemäßen Funktion unserer Webservices dienen, wenn Sie dies nicht zuvor akzeptiert haben. Hierzu müssen Sie vor Speicherung von Cookies zustimmen, indem Sie auf dem Banner, welches den Hinweis zur Speicherung von Cookies enthält, auf „Akzeptieren“ klicken. Weitere Informationen zu den im Einzelnen von uns verwendeten Arten von Cookies und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren <a href="#">Cookie-Einstellungen</a>.</p>

	<p>Wenn Sie alle Cookies, die unsere Seiten/Apps setzen, beschränken oder sperren möchten (was die Nutzung bestimmter Teile der Seiten verhindern kann), können Sie dies auch über Ihre Browser-Einstellungen tun; die Hilfsfunktion Ihres Browsers sollte eine Anleitung enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link: <a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a></p>
--	---

Bitte beachten Sie, dass wir einen Identitätsnachweis und umfassende Angaben zu Ihrer Anfrage verlangen können, bevor wir eine der obigen Anfragen bearbeiten.

### **KONTAKT**

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu Umgang oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie eines Ihrer obigen Rechte ausüben, kontaktieren Sie uns bitte über [corpde.datenschutz@loreal.com](mailto:corpde.datenschutz@loreal.com) oder schreiben Sie uns an:

**L'ORÉAL Deutschland GmbH**

**Geschäftsbereich LA ROCHE-POSAY**

**Johannstraße 1**

**40476 Düsseldorf**

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz in unserem Hause sowie zu diesen Hinweisen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@loreal.com](mailto:datenschutz@loreal.com) oder an unsere o.g. Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Stand: Mai 2020