

FONDATION LA ROCHE-POSAY INTERNATIONAL

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

L'Oréal aspira a ser una empresa ciudadana ejemplar para ayudar a hacer del mundo un lugar lleno de belleza. Damos una gran importancia a la honestidad y a la transparencia, y mantenemos nuestro compromiso de construir una relación sólida y duradera con nuestros clientes, basada en la confianza y el beneficio mutuos. Parte de este compromiso implica la protección y el respeto de su privacidad y sus elecciones a este respecto. Consideramos que el respeto de su privacidad es esencial. Por ello, presentamos a continuación *Nuestro compromiso en materia de protección de datos* y nuestra *Política de protección de datos* completa.

NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones en este sentido.
- 2) Nos aseguramos de que el respeto a la privacidad y la seguridad se integren en todas nuestras actividades.
- 3) No le enviamos comunicaciones comerciales a menos que nos lo haya solicitado. Puede cambiar de opinión en todo momento.
- 4) Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos.
- 5) Nos comprometemos a conservar sus datos de forma segura, lo que implica trabajar únicamente con socios de confianza.
- 6) Nos comprometemos a demostrar apertura y transparencia sobre el uso de sus datos.
- 7) No usamos sus datos para fines de los que no le hayamos informado previamente.
- 8) Respetamos sus derechos y, en la medida de lo posible, siempre tratamos de acomodar sus peticiones, con arreglo a nuestras propias responsabilidades legales y de funcionamiento.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas en materia de protección de datos, a continuación exponemos qué tipos de datos personales podemos recibir directamente de usted o a partir de su interacción con nosotros, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos y cómo los protegemos para garantizar su seguridad, así como sus derechos en materia de datos de carácter personal. Por supuesto, no todas las situaciones serán de aplicación en su caso. La presente Política de protección de datos presenta un resumen de todas las situaciones posibles en las que podríamos interactuar juntos.

Cuanto más interactúe con nosotros, mejor le conoceremos y más capaces seremos de ofrecerle servicios personalizados.

Cuando usted nos proporciona o cuando recopilamos sus datos de carácter personal, actuamos con arreglo a esta política. Lea atentamente esta información y nuestra página de preguntas y respuestas (de haberla). Si desea plantear alguna duda o pregunta acerca de sus datos de carácter personal, póngase en contacto con nosotros en larocheposay-contact@loreal.com.

¿QUÉ ENCONTRARÁ EN ESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

- ¿Quiénes somos?
- ¿Qué son los datos de carácter personal?
- ¿Qué datos recopilamos y cómo los utilizamos?
 - ¿Cómo recabamos o recibimos sus datos?
 - Toma de decisiones automatizada
 - Elaboración de perfiles
 - ¿Quién puede acceder a sus datos personales?
 - ¿Dónde almacenamos sus datos personales?
 - ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
 - ¿Se conservan sus datos personales de forma segura?
 - Enlaces a sitios web de terceros y conexión a través de redes sociales
 - Redes sociales y contenido generado por los usuarios
- Sus derechos y opciones
- Información de contacto

QUIÉNES SOMOS

La Fondation La Roche-Posay forma parte del grupo L'Oréal. L'Oréal es el responsable de los datos personales que usted nos comunica. Las expresiones «L'Oréal», «nosotros» o «nuestro» son equivalentes. L'Oréal es el responsable del tratamiento a efectos de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Directora de la publicación: Laetitia Toupet

Editor: Fondation La Rose-Posay, correo electrónico: larocheposay-contact@loreal.com, número de teléfono: +33 (0) 1 49 64 65 00 (en lo sucesivo, el «Editor» o «Nosotros»).

¿QUÉ SON LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

Por «datos de carácter personal» se entiende cualquier información o fragmentos de información que puedan identificarle directa (p. ej.: su nombre) o indirectamente (p. ej.: a través de datos disociados como un número de identificación único). Así, los datos de carácter personal abarcan correos electrónicos o direcciones, números de teléfono, nombres de usuario, fotografías de perfil, preferencias personales y hábitos de compra, contenido generado por el usuario, información financiera y características físicas. También podría incluir identificadores numéricos únicos, como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como las *cookies*.

¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

En L'Oréal, consideramos que usted, como consumidor, es el centro de nuestras actividades. Nos gusta saber y aprender sobre usted, así como crear y ofrecer productos que disfrute. Sabemos que a muchos clientes les agrada hablar con nosotros. Por ello, existen numerosas maneras en que podría comunicarnos sus datos personales y nosotros podríamos recopilarlos.

¿Cómo recabamos o recibimos sus datos?

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas en redes sociales de los productos o las marcas de L'Oréal o de otro modo. A veces, usted nos los comunica directamente (p. ej.: al crear una cuenta, ponerse en contacto con nosotros, comprar en nuestros sitios web y aplicaciones o en tiendas y centros de belleza), mientras que, otras veces, los recabamos nosotros (p. ej.: usando *cookies* para comprender cómo usa nuestros sitios web y aplicaciones) o los obtenemos a partir de terceros, incluidas otras entidades del grupo L'Oréal.

Cuando recabamos datos, indicamos con asteriscos los campos obligatorios en los que necesitamos dichos datos para:

- ejecutar el contrato que hemos formalizado con usted (p. ej.: entregar los productos que haya comprado en nuestros sitios web y aplicaciones);
- prestarle un servicio que haya solicitado (p. ej.: enviarle un boletín), o
- cumplir requisitos legales (p. ej.: facturación).

Si no facilita los datos marcados con un asterisco, nuestra capacidad para ofrecer los productos y los servicios podría verse afectada.

En la siguiente tabla, detallamos esta información con el fin de explicar:

- 1) **¿Con qué interacciones podemos recibir o recabar sus datos?** Esta columna explica la actividad o la situación en la que participa cuando usamos o recabamos sus datos. Por ejemplo, al realizar una compra, suscribirse a un boletín o navegar por un sitio web o una aplicación.
- 2) **¿Qué datos personales podemos recibir directamente o a partir de su interacción con nosotros?** Esta columna explica los tipos de datos que podemos recabar sobre usted en función de cada situación.
- 3) **¿Cómo y por qué podemos usarlos?** Esta columna explica los fines con que podemos tratar y recabar los datos.
- 4) **¿Con qué base jurídica se usan sus datos personales?** Esta columna explica el motivo por el que podemos usar sus datos.

En función de la finalidad para la que se usen los datos, la base jurídica del tratamiento de sus datos puede ser:

- Su **consentimiento**.
- Nuestro **interés legítimo**, que, a su vez, puede ser:
 - **La mejora de nuestros productos y servicios:** más concretamente, nuestros intereses comerciales, con el fin de comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web, aplicaciones, dispositivos, productos y marcas en beneficio de los consumidores.
 - **Prevención del fraude:** para garantizar que el pago se realiza íntegramente libre de fraude y apropiación indebida.
 - **Proteger nuestras herramientas:** garantizar la seguridad de nuestras herramientas (sitios web, aplicaciones y dispositivos) y su correcto funcionamiento, así como su mejora continua.
- La **ejecución de un contrato:** en concreto, para prestar los servicios que nos solicite.
- **Fundamentos jurídicos:** cuando el tratamiento se impone por ley.

Información general sobre sus interacciones con nosotros y sus consecuencias en sus datos

¿Con qué interacciones podemos recibir o recabar sus datos?	¿Qué datos personales podemos recibir directamente o a partir de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos usar sus datos?	¿Con qué base jurídica se usan sus datos personales?
<p>Creación y administración de cuentas</p> <p>Información recopilada durante la creación de una cuenta en los sitios web o las aplicaciones de L'Oréal, a través de perfiles en redes sociales o en una tienda física.</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre y apellidos. Sexo. Dirección de correo electrónico. Dirección. Número de teléfono. Foto. Cumpleaños o intervalo de edad. N.º y nombre de usuario y contraseña. Descripción o preferencias personales. Detalles de pedidos. Perfil en redes sociales (cuando se conecte a través de una cuenta de una red social o nos comunique estos datos personales). 	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestionar sus pedidos. Administrar cualesquiera concursos, promociones, encuestas o concursos en los que decida inscribirse. Responder a sus preguntas e interactuar con usted de otras maneras. Ofrecerle participar en un programa de fidelización. Permitirle administrar sus preferencias. Enviarle comunicaciones comerciales (si nos lo ha solicitado), que podrán adaptarse a su «perfil» (es decir, en función de los datos de carácter personal y las preferencias de las que dispongamos sobre usted). Ofrecerle servicios personalizados basados en sus características de belleza. Supervisar y mejorar nuestros sitios web y nuestras aplicaciones. Realizar estudios de analítica o estadística. Garantizar la seguridad de nuestros sitios web y protegerle y protegernos contra el fraude. 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de un contrato Para proporcionarle el servicio solicitado (p. ej.: crear una cuenta, responder a una encuesta o comprar un producto). Consentimiento Para enviarle comunicaciones de <i>marketing</i> directo. Interés legítimo Para garantizar el mantenimiento de la seguridad en nuestros sitios web y aplicaciones y protegerle contra el fraude, así como para comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
<p>Suscripción a un boletín y a comunicaciones comerciales</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dirección de correo electrónico. Nombre y apellidos. Descripción o preferencias personales. Perfil en redes sociales (cuando se conecte a través de una cuenta de una red social o nos comunique estos datos personales). 	<p>Con el fin de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enviarle comunicaciones comerciales (si nos lo ha solicitado), que podrán adaptarse a su «perfil» en función de los datos de carácter personal y las preferencias de las que dispongamos sobre usted (incluida la ubicación de su tienda favorita). Realizar estudios de analítica o estadística. 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Para enviarle comunicaciones de <i>marketing</i> directo. Interés legítimo Para adaptar nuestras comunicaciones comerciales y entender su eficacia, y garantizar que disfrute de la mejor experiencia posible; así como para comprender mejor sus necesidades y expectativas y,

			<p>por tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.</p>
<p>Compras y gestión de pedidos</p> <p>Información recopilada durante el proceso de compra en el sitio web, las aplicaciones o las páginas de las redes sociales de L'Oréal o en una tienda física.</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos. • Dirección de correo electrónico. • Dirección (de entrega y facturación). • Número de teléfono. • Descripción o preferencias personales. • Perfil en redes sociales (cuando se conecte a través de una cuenta de una red social o nos comunique estos datos personales). • Información de transacciones, incluidos productos comprados y ubicación de la tienda. • Información de pago. • Historial de compra. 	<p>Con el fin de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponernos en contacto con usted para finalizar su pedido cuando haya guardado su carrito de la compra y no haya completado el proceso de pago. • Informarle de la disponibilidad de un producto que desee comprar. • Tramitar y seguir su pedido, incluida la entrega del producto a la dirección indicada. • Gestionar el pago de su pedido. Nótese que no recabamos información de pago (número de tarjeta de crédito / información de PayPal / datos de la cuenta bancaria), sino que esta se transmite directamente a los proveedores de servicios de pago. • Administrar cualquier contacto que mantenga con nosotros sobre su pedido. <ul style="list-style-type: none"> • Proteger las transacciones contra el fraude. Nótese que utilizamos una solución de un proveedor externo para detectar el fraude y garantizar que usted o la persona que usted autorice realice un pago íntegro. • Enriquecer su perfil si realiza una compra usando la información de su cuenta. • Valorar la satisfacción. • Gestionar cualquier controversia relativa a una compra. • Para fines estadísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bases jurídicas Para mantener sus datos en una lista de exclusión si nos ha pedido que no le sigamos enviando comunicaciones de <i>marketing</i> directo. • Ejecución de un contrato Para proporcionarle el servicio que haya solicitado (compra). • Interés legítimo Para protegerle y protegernos de cualquier transacción fraudulenta y garantizar que el pago se realice íntegramente libre de fraude y apropiación indebida.

Política de protección de datos para clientes

<p>Navegación en línea</p> <p>Información recopilada mediante <i>cookies</i> o tecnologías similares («<i>cookies</i>»*) en el marco de su navegación en el sitio web o las aplicaciones de L'Oréal o de terceros.</p> <p>Para obtener información sobre <i>cookies</i> específicas establecidas a través de un sitio web o una aplicación concretos, consulte la tabla de <i>cookies</i> correspondiente.</p> <p>*Las <i>cookies</i> son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo (ordenador, tableta o móvil) cuando navega por Internet, incluidos los sitios web del grupo L'Oréal.</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos relacionados con el uso que hace de nuestros sitios web y aplicaciones. • Procedencia. • Información de inicio de sesión. • Páginas que ha consultado. • Vídeos que ha visto. • Anuncios en los que ha hecho clic. • Productos que ha buscado. • Su ubicación. • Duración de la visita. • Productos que ha seleccionado en su carrito. <p>Información técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP. del • Información navegador. del • Información dispositivo. del <p>Un identificador único atribuido a cada visitante y la fecha de caducidad de dicho identificador.</p>	<p>Utilizamos <i>cookies</i>, cuando procede, con otros datos de carácter personal comunicados previamente (en compras anteriores o si está suscrito a nuestros boletines enviados por correo electrónico) o con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con el fin de permitir el correcto funcionamiento de nuestro sitio web y nuestras aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> ○ la correcta visualización de los contenidos; ○ crear y recordar el carrito de la compra; ○ crear y recordar sus datos de inicio de sesión; ○ la personalización de la interfaz, como el idioma; ○ los parámetros asociados a su dispositivo, incluida la resolución de pantalla, etc.; ○ la mejora de nuestros sitios web o aplicaciones, por ejemplo, para probar nuevas ideas. • Con el fin de garantizar que el sitio web o las aplicaciones sean seguros y protegerle frente al fraude o de su uso indebido, por ejemplo, a través de la resolución de problemas. • Con el fin de realizar estadísticas: <ul style="list-style-type: none"> ○ para evitar que los visitantes se registren dos veces; ○ para conocer la reacción de los usuarios a nuestras campañas de publicidad; ○ para mejorar nuestras ofertas; ○ para saber cómo descubrió nuestros sitios web o aplicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo Para asegurarnos de ofrecerle sitios web o aplicaciones, publicidad y comunicaciones que funcionen correctamente y sean mejorados constantemente con <i>cookies</i> (i) esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web o aplicaciones, (ii) empleadas para mantener la seguridad de nuestros sitios web o aplicaciones.
--	---	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Con el fin ofrecer publicidad conductual en línea: <ul style="list-style-type: none"> ○ para mostrar anuncios en línea de productos que podrían interesarle, en función de su comportamiento previo; ○ para mostrar anuncios y contenido en plataformas en redes sociales. • Con el fin de adaptar nuestros servicios a usted: <ul style="list-style-type: none"> ○ para enviarle recomendaciones, comunicaciones comerciales o contenido en función de su perfil y sus intereses; ○ para mostrar nuestros sitios web o aplicaciones de manera personalizada, usando <i>cookies</i> para recordar su carrito de la compra, su idioma, o la personalización de la interfaz de usuario (es decir, los parámetros asociados a su dispositivo, incluida la resolución de la pantalla, la preferencia de fuente, etc.). • Con el fin de que pueda compartir nuestros contenidos en redes sociales (mediante botones específicos destinados a mostrar el sitio web). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento Para el resto de las <i>cookies</i>.
<p>Operaciones promocionales</p> <p>Información recopilada durante juegos, concursos, ofertas promocionales, solicitudes de muestras o encuestas.</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos. • Dirección de correo electrónico. • Número de teléfono. • Fecha de nacimiento. • Sexo. • Dirección. • Descripción o preferencias personales. • Perfil en redes sociales (cuando se conecte a través de una cuenta de una red social o nos comunique estos datos personales). • Otra información de carácter personal que nos haya comunicado (p. ej.: a través de la página «Mi cuenta», poniéndose en contacto con nosotros o proporcionando sus propios contenidos, tales como fotos, valoraciones o 	<ul style="list-style-type: none"> • Para completar las tareas que nos haya solicitado, por ejemplo, para gestionar su participación en concursos, juegos y encuestas, lo que incluye tener en cuenta sus comentarios y sugerencias. • Para fines estadísticos. • Para enviarle comunicaciones comerciales (siempre que nos lo haya solicitado). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato Para proporcionarle el servicio que haya solicitado. • Interés legítimo Para comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas. • Consentimiento Para enviarle comunicaciones de <i>marketing</i> directo.

Política de protección de datos para clientes

	preguntas a través de la función de chat disponible en algunos sitios web o aplicaciones, o para participar en un concurso, juego o encuesta).		
<p>Contenido generado por el usuario</p> <p>Información recopilada cuando haya presentado contenidos en una de nuestras plataformas en redes sociales o haya aceptado que reutilicemos el contenido que haya publicado en dichas plataformas.</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos o alias. • Dirección de correo electrónico. • Foto. • Descripción o preferencias personales. • Perfil en redes sociales (cuando se conecte a través de una cuenta de una red social o nos comunique estos datos personales). • Otra información de carácter personal que nos haya comunicado (p. ej.: a través de la página «Mi cuenta», poniéndose en contacto con nosotros o proporcionando sus propios contenidos, tales como fotos, valoraciones o preguntas a través de la función de chat disponible en algunos sitios web y aplicaciones). 	<ul style="list-style-type: none"> • De conformidad con los términos y condiciones específicos que haya aceptado: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para publicar su valoración o contenido. ○ Para promover nuestros productos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento Para reutilizar el contenido que haya publicado en línea.
		<ul style="list-style-type: none"> • Para fines estadísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo Para comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por tanto, mejorar y promover nuestros servicios, productos y marcas.
<p>Uso de aplicaciones y dispositivos</p> <p>Información recopilada cuando usa nuestras aplicaciones y dispositivos.</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos. • Dirección de correo electrónico. • Ubicación. • Fecha de nacimiento. • Descripción o preferencias personales. • Foto. • Características físicas, como su tono o tipo de piel y su tipo de cabello. • Geolocalización. 	<p>Con el fin de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionarle el servicio solicitado (p. ej.: probar virtualmente nuestros productos, adquirir nuestros productos a través de la aplicación o sitios web de comercio electrónico relacionados; asesoramiento y notificaciones referentes a su exposición al sol o su rutina de cuidado capilar). • Analizar sus características físicas y recomendar los productos adecuados (como productos personalizados) y rutinas. • Proporcionar productos y recomendaciones de rutinas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato Para proporcionarle el servicio solicitado (incluido, si procede, el análisis realizado por el equipo de investigación e innovación del algoritmo necesario para prestar el servicio).

Política de protección de datos para clientes

		<ul style="list-style-type: none"> • Para las actividades de investigación e innovación de los investigadores del grupo L'Oréal. • Para el seguimiento y la mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos. • Para fines estadísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo La mejora constante de nuestros productos y servicios para satisfacer sus necesidades y expectativas y para la investigación y la innovación.
<p>Consultas</p> <p>Información recopilada con sus preguntas (p. ej. a través del servicio de atención al cliente) sobre nuestras marcas, nuestros productos y su uso.</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos. • Número de teléfono. • Dirección de correo electrónico. • Otra información de carácter personal que nos haya comunicado en relación con su consulta (que podría incluir características físicas o datos sanitarios). 	<ul style="list-style-type: none"> • Para responder a sus consultas. Si es necesario, para ponerle en contacto con los departamentos pertinentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento Para tratar su consulta.
		<ul style="list-style-type: none"> • Para fines estadísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo Para comprender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes y, por tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
		<ul style="list-style-type: none"> • Para la cosmetovigilancia: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para identificar y prevenir cualquier efecto no deseado relacionado con el uso de nuestros productos. ○ Para realizar estudios relacionados con el uso seguro de nuestros productos. ○ Para realizar el seguimiento de las medidas de rectificación adoptadas, cuando proceda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bases jurídicas Para cumplir con la obligación legal de hacer un seguimiento de los efectos no deseados de sus productos.
<p>Recomendación</p>	<p>En función de su nivel de interacción con nosotros, estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos. • Número de teléfono. • Dirección de correo electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para enviar información sobre nuestros productos o información etiquetada en la lista de deseos de una persona a petición de otra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato Para tramitar la solicitud. <p>E</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo Para ponernos en contacto con una persona a petición de otra.

Toma de decisiones automatizada

Con el fin de proteger las transacciones realizadas a través de nuestros sitios web, aplicaciones y dispositivos frente al fraude y la apropiación indebida, utilizamos soluciones de proveedores externos. El método de la detección del fraude se basa, por ejemplo, en simples comparaciones, asociación, agrupación, predicción o detección de valores anómalos utilizando agentes inteligentes, técnicas de fusión de datos y varias técnicas de extracción de datos.

Política de protección de datos para clientes

Este proceso de detección del fraude puede automatizarse completamente o permitir la intervención humana, dejando la decisión final a una persona. En cualquier caso, tomamos todas las precauciones y medidas de protección razonables para limitar el acceso a sus datos.

Como consecuencia de la detección automática del fraude, es posible que: (i) sufra demoras en la tramitación de su pedido o solicitud mientras revisamos la transacción; y que esta (ii) sea limitada o se excluya su servicio si se identifica un riesgo de fraude. Tiene derecho a acceder a la información en la que basamos nuestra decisión. Consulte el apartado «Sus derechos y opciones» en el siguiente apartado.

Elaboración de perfiles

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos personalizados, podemos utilizar algunas técnicas denominadas de «elaboración de perfiles» (es decir, toda forma de tratamiento automatizado de datos personales consistente en utilizar datos personales para evaluar determinados aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relativos a su situación económica, salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos). Esto quiere decir que podemos recopilar información personal sobre usted en las distintas situaciones mencionadas en la tabla anterior. Centralizamos esta información y la analizamos para evaluar y predecir sus preferencias o intereses personales.

Con base en nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos adaptados a sus intereses o necesidades.

Tiene derecho a oponerse al uso de sus datos para la elaboración de perfiles en determinadas circunstancias. Consulte el apartado «Sus derechos y opciones» en el siguiente apartado.

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con el grupo L'Oréal para cumplir nuestras obligaciones legales, evitar el fraude, proteger nuestras herramientas y mejorar nuestros productos y servicios, o después de obtener su consentimiento para tal fin.

En función de las finalidades para las que fueron recabados, y solo en caso necesario, las entidades del grupo L'Oréal por todo el mundo pueden tener acceso a algunos de sus datos personales disociados (es decir, de modo que no permitan la identificación directa) y cuando sean necesarios para prestarle los servicios solicitados.

También podemos comunicar sus datos personales disociados (es decir, de modo que no permitan la identificación directa) a los investigadores de la división de Investigación e Innovación de L'Oréal, incluidos aquellos ubicados fuera de su país, para los fines de investigación e innovación.

En la medida en que así se permita, también podemos comunicar algunos de sus datos personales, incluidos aquellos recabados mediante *cookies* entre nuestras marcas con el fin de armonizar y actualizar la información que usted nos transmite, realizar estadísticas basadas en sus características y adaptar nuestras comunicaciones.

Visite el sitio web del grupo L'Oréal para obtener más información sobre el [grupo L'Oréal](#), sus [marcas](#) y sus [ubicaciones](#).

Podemos compartir sus datos personales con fines comerciales con terceras personas o entidades del grupo L'Oréal.

Solo compartimos sus datos personales con terceros para fines de *marketing* directo con su consentimiento. En este contexto, este tercero trata sus datos en calidad de responsable del tratamiento, para lo que se aplican sus propios términos y condiciones y su política de protección de datos. Consulte atentamente su documentación antes de otorgar su consentimiento para la transferencia de sus datos a terceros.

Nuestros proveedores externos de confianza también pueden tratar sus datos personales en nuestro nombre.

Encomendamos a terceros de confianza la realización de una serie de operaciones comerciales en nuestro nombre. Solo podemos proporcionarles la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no usen sus datos personales para ningún otro fin. Siempre hacemos todo lo posible para asegurarnos de que todos los terceros con los que trabajamos garantizan la seguridad de sus datos personales. Por ejemplo, podemos encomendar la realización de servicios que precisan del tratamiento de sus datos personales a:

Política de protección de datos para clientes

- terceros que nos asisten y respaldan para la prestación de servicios digitales y de comercio electrónico tales como el seguimiento de las redes sociales, el localizador de tiendas, los programas de fidelización, la gestión de identidades, las valoraciones y comentarios, la gestión de las relaciones con los clientes (CRM), la analítica web y los motores de búsqueda, así como las herramientas de selección de contenidos generados por los usuarios;
- agencias de publicidad, *marketing* digital y redes sociales, para que nos ayuden a ofrecer publicidad, *marketing* y campañas, analizar su eficacia y gestionar sus contactos y preguntas;
- terceros necesarios para entregarle un producto, p. ej.: servicios de correos o transporte;
- terceros que nos asisten y respaldan para la prestación de servicios de TI, tales como proveedores de plataformas, proveedores de servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte técnico de nuestras bases de datos, así como de nuestro *software* y nuestras aplicaciones, que pueden contener datos sobre usted (en determinados casos, tales servicios podrían implicar el acceso a sus datos para llevar a cabo las tareas necesarias);
- los proveedores de servicios de pago y organismos de referencia de crédito, con el propósito de evaluar su solvencia y verificar sus datos cuando esta sea una condición necesaria para formalizar un contrato con usted;
- terceros que nos respaldan para los fines de atención al cliente y de cosmetovigilancia.

También podemos revelar sus datos personales a terceros:

- En el caso de que vendamos cualesquiera negocios o activos, en cuyo caso podemos revelar sus datos personales al posible comprador de tales negocios o activos. Si L'Oréal o parte de sus activos son adquiridos por un tercero, los datos personales que obren en su poder sobre sus clientes relacionados con dichos activos serán uno de los activos transferidos. Cuando proceda, en tal caso, el comprador en su calidad de nuevo responsable del tratamiento trata sus datos y su política de protección de datos rige el tratamiento de sus datos personales.
- Si estamos obligados a revelar o comunicar sus datos personales con el fin de cumplir una obligación legal, o para hacer valer o aplicar nuestras condiciones de uso o venta u otros términos y condiciones que usted haya aceptado; o, de otro modo, para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de L'Oréal, sus clientes o empleados.
- Si tenemos su consentimiento para tal fin.
- O si la ley nos lo permite.

Podemos revelar sus datos personales a nuestros socios comerciales:

- En el caso de que el servicio al que se haya suscrito fuera creado por L'Oréal en colaboración con un socio comercial (por ejemplo, una aplicación de marca compartida). En tal caso, L'Oréal y su socio comercial tratan sus datos de forma independiente para sus propios fines y, por tanto, sus datos son tratados:
 - por L'Oréal, de conformidad con la presente Política de protección de datos;
 - por dicho socio comercial en calidad de responsable del tratamiento en virtud de sus propios términos y condiciones y con arreglo a su política de protección de datos.
- En el caso de que haya aceptado recibir comunicaciones comerciales y de *marketing* de un socio comercial de L'Oréal mediante una cláusula de inclusión específica (por ejemplo, mediante una aplicación de una marca de L'Oréal puesta a disposición de sus socios comerciales). En tal caso, sus datos son tratados por dicho socio comercial en calidad de responsable del tratamiento en virtud de sus propios términos y condiciones y con arreglo a su política de protección de datos.
- Podemos publicar en nuestros soportes contenido de las redes sociales. En el caso de que consulte contenidos de redes sociales en nuestro sitio web o nuestras aplicaciones, se puede almacenar una *cookie* de la red social correspondiente en su dispositivo. Lea la política de *cookies* de estas redes sociales para obtener más información al respecto.

No ofrecemos ni vendemos sus datos personales.

¿Dónde almacenamos sus datos personales?

Los datos que recabemos sobre usted pueden transferirse, consultarse o almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante, «EEE»). También pueden ser tratados por miembros del personal que trabajen fuera del EEE para nosotros o para alguno de nuestros proveedores de servicios.

Política de protección de datos para clientes

L'Oréal transfiere datos personales fuera del EEE únicamente de forma segura y legal. Como algunos países pueden no disponer de legislación sobre el uso y la transferencia de datos de carácter personal, tomamos las medidas necesarias para garantizar que estos terceros cumplan los compromisos estipulados en la presente Política. Estas medidas pueden incluir la revisión de las normas de protección de datos y de seguridad de terceros y la formalización de los contratos oportunos (sobre la base de la plantilla aprobada por la Comisión Europea que puede consultar aquí).

Para más información, póngase en contacto con nosotros en el apartado de «Información de contacto», a continuación.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Solo conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para la finalidad para la que los recabamos, para satisfacer sus necesidades o para cumplir nuestras obligaciones legales.

Para determinar el periodo de conservación de sus datos, utilizamos los siguientes criterios:

- En el caso de que compre productos y servicios, conservamos sus datos personales durante el plazo de vigencia de nuestra relación contractual.
- En el caso de que participe en una oferta promocional, conservamos sus datos personales mientras dure la oferta promocional.
- En el caso de que se ponga en contacto con nosotros para realizar una consulta, conservamos sus datos personales durante el plazo necesario para la tramitación de su consulta.
- En el caso de que cree una cuenta, conservamos sus datos personales hasta que nos solicite su eliminación o después de un periodo de inactividad (es decir, de ausencia de interacción activa con las marcas) definido con arreglo a las normas y directrices locales aplicables.
- En el caso de que haya otorgado su consentimiento para actividades de *marketing* directo, conservamos sus datos personales hasta que cancele su suscripción, nos solicite su eliminación o tras un periodo de inactividad (es decir, de ausencia de interacción activa con las marcas) definido con arreglo a las normas y directrices locales aplicables.
- En el caso de que se hayan almacenado *cookies* en su ordenador, los conservamos cuanto tiempo sea necesario para alcanzar sus fines (p. ej.: mientras dure una sesión en el caso de las *cookies* del carrito de la compra o las *cookies* de inicio de sesión) y por un periodo definido con arreglo a las normas y directrices locales aplicables.

Podemos conservar algunos datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para poder defender nuestros derechos (p. ej.: para hacer valer nuestras demandas en los tribunales) o para fines históricos o estadísticos.

Cuando ya no necesitamos utilizar sus datos personales, los eliminamos de nuestros sistemas y registros o los disociamos, de modo que ya no pueda ser identificado.

¿Se conservan sus datos personales de forma segura?

Nos comprometemos a mantener la seguridad de sus datos personales y a tomar todas las precauciones razonables. Del mismo modo, exigimos por contrato que los terceros de confianza que traten sus datos personales también lo hagan.

Siempre hacemos todo lo posible por proteger sus datos personales y, al recibirlos, seguimos estrictos procedimientos y funciones de seguridad con el objetivo de impedir cualquier acceso no autorizado. Puesto que la transmisión de información por Internet no es totalmente segura, no podemos garantizar la seguridad de los datos transmitidos a nuestro sitio web. Por tanto, cualquier transmisión se realizará por su cuenta y riesgo.

Enlaces a sitios web de terceros y conexión a través de redes sociales

Nuestros sitios web y nuestras aplicaciones pueden contener enlaces procedentes de los sitios web de las redes de nuestros socios, anunciantes y afiliados o que remitan a los mismos. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que disponen de sus propias políticas de protección de datos y que no somos responsables de las mismas. Consulte estas políticas antes de comunicar cualquier dato de carácter personal en estos sitios web.

Política de protección de datos para clientes

También podemos ofrecerle la posibilidad de iniciar sesión a través de una cuenta en una red social. Si lo hace, tenga en cuenta que comparte la información de su perfil con nosotros en función de su configuración en la plataforma de dicha red social. Visite la red social en cuestión y consulte su política de protección de datos para obtener información sobre la comunicación y el uso de sus datos personales en este contexto.

Redes sociales y contenido generado por los usuarios

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones permiten a los usuarios enviar sus propios contenidos. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas en las redes sociales está a disposición del público, por lo que le recomendamos que sea prudente a la hora de proporcionar ciertos datos personales, como su información financiera o su dirección. No nos hacemos responsables de la actuación de otras personas en caso de que publique datos personales en una de nuestras plataformas en las redes sociales y le recomendamos que no comparta dicha información.

SUS DERECHOS Y OPCIONES

L'Oréal respeta su derecho a la privacidad: es importante que pueda ejercer un control sobre sus datos personales. Le amparan los siguientes derechos:

Sus derechos	¿Qué quiere decir?
Derecho a ser informado	Tiene derecho a obtener información clara, transparente y de fácil comprensión sobre el uso de sus datos personales y sus derechos. Por ello, le proporcionamos la información contenida en esta Política.
Derecho de acceso	Tiene derecho a acceder a sus datos personales almacenados (con sujeción a ciertas restricciones). Podemos cobrar una tasa razonable teniendo en cuenta los costes administrativos que supone proporcionar la información. Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrían no recibir respuesta. Para ejercer su derecho, póngase en contacto con nosotros usando la información que se incluye a continuación.
Derecho de rectificación	Tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales si son incorrectos o no están actualizados, o a que se completen en caso de que estén incompletos. Para ejercer su derecho, póngase en contacto con nosotros usando la información que se incluye a continuación. Si tiene una cuenta, puede ser más fácil corregir sus propios datos a través de la función «Mi cuenta».
Derecho de cancelación/derecho al olvido	En algunos casos, tiene derecho a que se borren o eliminen sus datos personales. Nótese que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podemos disponer de motivos legales o legítimos para conservar sus datos personales. Si desea que eliminemos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros usando la información que se incluye a continuación.
Derecho de oposición a actividades de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles	Puede cancelar su suscripción u optar por ser excluido de nuestras comunicaciones de <i>marketing</i> directo en todo momento. Para ello, lo más sencillo es hacer clic en el enlace «cancelar mi suscripción» incluido en cualquier mensaje o comunicación que le enviemos. De lo

	<p>contrario, puede ponerse en contacto con nosotros usando la información de contacto incluida a continuación.</p> <p>Si desea oponerse a cualquier elaboración de perfiles, póngase en contacto con nosotros usando la información que se incluye a continuación.</p>
Derecho a revocar su consentimiento en todo momento para el tratamiento de sus datos que requiera dicho consentimiento	<p>Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en caso de que para dicho tratamiento sea necesario su consentimiento. La revocación de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento de sus datos que hubiera autorizado con anterioridad a dicha revocación. Nos referimos a la tabla incluida en el apartado «¿Qué datos recopilamos y cómo los utilizamos?», especialmente a la columna «¿Con qué base jurídica tratamos sus datos?» para identificar en qué instancias el tratamiento se basa en su consentimiento.</p> <p>Si desea oponerse revocando su consentimiento, póngase en contacto con nosotros usando la información que se incluye a continuación.</p>
Derecho a oponerse al tratamiento fundamentado en intereses legítimos	<p>Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos cuando dicho tratamiento se base en un interés legítimo. Nos referimos a las tablas incluidas en el apartado «¿Qué datos recopilamos y cómo los utilizamos?», especialmente a la columna «¿Con qué base jurídica tratamos sus datos?» para identificar en qué instancias el tratamiento se basa en intereses legítimos.</p> <p>Para ejercer su derecho, póngase en contacto con nosotros usando la información que se incluye a continuación.</p>
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente	<p>Tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos de su país con el fin de presentar una reclamación contra las prácticas de protección de la privacidad y los datos de carácter personal de L'Oréal.</p> <p>No dude en ponerse en contacto con nosotros empleando la información que se incluye a continuación antes de presentar cualquier reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.</p>
Derecho a la portabilidad de los datos	<p>Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir los datos desde nuestra base de datos a otra. Esto se aplica únicamente a los datos que ha proporcionado cuando el tratamiento se basa en un contrato o en su consentimiento, y el tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados. Nos referimos a la tabla incluida en el apartado «¿Qué datos recopilamos y cómo los utilizamos?», especialmente a la columna «¿Con qué base jurídica tratamos sus datos?» para identificar en qué instancias el tratamiento se basa en la ejecución de un contrato o en su consentimiento.</p> <p>Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros usando la información que se incluye a continuación.</p>
Derecho a limitar el tratamiento	<p>Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Este derecho significa que el tratamiento al que sometemos sus datos está limitado, por lo que podemos conservarlos, pero no usarlos ni seguir tratándolos.</p>

	<p>Se aplica en circunstancias limitadas, establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos, que se enumeran a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none">• [Que] el interesado (en este caso, usted) impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.• [Que] el tratamiento sea ilícito y el interesado (en este caso, usted) se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.• [Que] el responsable (en este caso, L'Oréal) ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.• [Que] el interesado (en este caso, usted) se haya opuesto al tratamiento en virtud de los intereses legítimos del responsable, mientras se verifica si los intereses legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. <p>Para solicitar la limitación de sus datos, póngase en contacto con nosotros usando la información que se incluye a continuación.</p>
<p>Derecho a desactivar las cookies</p>	<p>Tiene derecho a desactivar las <i>cookies</i>. La configuración de los navegadores de Internet generalmente se programa por defecto para aceptar el uso de <i>cookies</i>, pero puede modificarlo fácilmente cambiando la configuración de su navegador.</p> <p>Muchas <i>cookies</i> se utilizan para mejorar la facilidad de uso o la funcionalidad de los sitios web y las aplicaciones; por tanto, su desactivación puede impedirle utilizar ciertas partes de nuestros sitios web y aplicaciones, tal como se detalla en la tabla de <i>cookies</i> correspondiente.</p> <p>Si desea restringir o bloquear todas las <i>cookies</i> que se establecen mediante nuestros sitios web o aplicaciones (lo que podría impedir el uso de ciertas partes del sitio web) o de cualquier otro sitio web o aplicación, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. La función de ayuda de su navegador le indicará cómo hacerlo. Para obtener más información, consulte el siguiente enlace: http://www.aboutcookies.org/.</p>

Para tramitar su solicitud, podemos necesitar que confirme su identidad.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna duda o pregunta acerca del tratamiento o el uso de sus datos personales o desea ejercer cualquiera de sus derechos, póngase en contacto con nosotros en larocheposay-contact@loreal.com o escribiéndonos a Fondation La Roche-Posay, 62 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret, Francia.